

### 没上一节课,学费却不退 幸好合同上写了这么一句话

本报讯(株洲晚报融媒体中心记者/易蓉 通讯员/钟泰)“我本来就是冲着这个老师才报的课程,现在这个老师辞职了,我要退学费。”近日,市民张女士(化名)向我市12315来电投诉称,自己没上过一节瑜伽课,学费却不能退了。

据了解,2020年11月,张女士在天元区苏宁广场某一瑜伽馆办理了私教会员卡,缴纳了11340元的学费,而且在签订的合同上注明须指定老师授课,但之后她一直排不上指定老师的课程,因此,张女士也就一直没有正式去上课。今年2月份,该老师辞职了,瑜伽馆让张女士换别的老师授课,但张女士觉得自己就是冲着那位老师才报的课程,不同意换课并要求退费。

在接到投诉后,天元区市场监管局嵩山所执法人员立即组织双方进行调解,投诉人张女士提供了双方签订的合同,合同中有特别注明“如该老师无法授课,经营者应退还所收预付款”的条款。对此,执法人员对瑜伽馆负责人指出,指定老师因故不能授课属于合同成立时的条件发生重大变更,投诉人有权解除合同。经执法人员耐心解说,最终双方达成一致意见,扣除赠送的课程费用外,剩余的部分予以退款,款项当即退还给了投诉人张女士。

### 消费提醒

天元区市场监管局执法人员表示,消费者在签订合同时,要仔细阅读合同,特别是格式合同的内容,如发现对己不利或内容模棱两可的条款,一定要特别注明并要求对方确认;如果有指定的内容,也应该详细记录并经双方确认,以利于发生纠纷时维护自身的合法权益。

## 业主欠缴物业费 乘坐电梯受限

### 物业:只针对个别业主 律师:该行为不合法

策划/沈勇跃 执行/株洲晚报融媒体中心记者 刘平



一名蒋姓业主因欠缴物业费,使用装有梯控设施的电梯时受限……近日,天元区栗雨街道菱溪社区九八锦景城小区的“梯控现象”再次引起市民关注。

业主欠缴物业费,连回家乘坐电梯的权利都没有了吗?记者对此展开走访,向相关部门进行了咨询。

### 物业公司 “限卡”只针对个别业主

8月29日,记者在九八锦景城小区14栋体验发现,地下车库与电梯走廊之间的安全出口,安装了一扇铁门,铁门设有门禁。业主需通过刷卡或输入房号呼叫屋内人员为铁门开锁,再进入电梯。进入电梯后,需先刷卡,才能按亮所住楼层的按键。小区多名业主表示,电梯安装了梯控设施,外来人员很难进入居民楼,让业主更加安全。

8月30日,记者就“业主因欠缴物业费乘坐电梯受限”一事向九八锦景城小区的物业公司进行了核实。

物业公司工作人员介绍,该小区电梯的梯控设施是由开发商安装,已使用有几年;该小区有住户1700余户,物业费缴纳率已达到80%;在未按时缴纳物业费的业主中,只有个别长期未缴纳物业费的业主不能刷卡乘坐电梯。

物业人员称,蒋姓业主自2017年交房以来,仅交了一年的物业费,物业公司曾多次催缴,未果。



▲地下车库与电梯之间的安全出口设有门禁。 记者/刘平 摄

### 律师 剥夺业主电梯使用权不合法

小区电梯加装了刷卡设备,业主因为欠缴物业费,不能刷卡使用电梯,该行为是否合法?

北京市隆安(株洲)律师事务所律师周灿辉介绍,电梯是居民楼的公共配套设施,属于业主的公共财产,小区业主理应有权正常使用;小区电梯加装梯控设施,需要征得业主及业委会同意;利用梯控设施限制业主使用电梯,剥夺了业主的电梯使用权,违反了《物权法》和《侵权责任法》,是不合法的。

### 天元区物业服务指导中心 一经核实,将责令整改

天元区物业服务指导中心工作人员指出,根据《湖南省物业管理条例》第41条规定,业主应当根据物业服务合同的约定缴纳物业服务费。业主欠缴物业服务费的,物业服务企业可以依法催缴。物业服务企业不得采取中断提供、限制或者变相限制购买水、电、气、热以及停运电梯等方式迫使业主缴纳物业服务费。

工作人员表示,将对九八锦景城小区蒋姓业主的遭遇进行调查,一经核实,将责令物业公司进行整改。

### 市市场监督管理局 电梯改造须报备

记者从市市场监督管理局特种设备安全监察科了解到,电梯属于特种设备,根据于2014年1月1日起施行的《特种设备安全法》规定,电梯的安装、改造、修理,必须由电梯制造单位或者其委托的依照本法取得相应许可的单位进行。电梯制造单位委托其他单位进行电梯安装、改造、修理的,应当对其安装、改造、修理进行安全指导和监控,并按照安全技术规范的要求进行校验和

调试。电梯制造单位对电梯安全性能负责。特种设备安装、改造、修理的施工单位应当在施工前将拟进行的特种设备安装、改造、修理情况书面告知直辖市或者设区的市级人民政府负责特种设备安全监督管理的部门。

九八锦景城小区电梯加装梯控是否属于电梯改造?是否需要报备?特种设备安全监察科分管电梯方面工作的工作人员暂未给出回复。

的装饰企业;  
3、入围且符合参与条件的的装饰企业,将全程参与“规范装修宣传年”的各种推广活动。

四、招募热线  
株洲市装饰装修行业协会:22882787  
段海燕:17373321065  
周旖:17373321083



## 2021年“规范装修联盟”招募令

为进一步规范我市装饰行业市场秩序,实现家装优质规范服务,精准打击装饰装修工程中各种违法违规行为,切实保障市民合法消费权益。现由株洲市住房和城乡建设局指导,株洲市装饰业管理办公室主办,株洲市装饰装修行业协会承办,株洲市物业管理协会支持、各装饰企业共同协办的“规范装修联盟”面向社会招募,诚挚邀请优质的装饰企业积极参加,具体内容如下:

一、招募时间  
2021年8月30日—2021年9月20日  
二、招募要求  
1、具有装饰相关资质,在行业内具有一定的行业口碑。家装企业必须缴纳行业自律保证金100万元整,由株洲市规范家装联盟(以下简称“联盟”)进行联合监管,用于保障装修业主的合法权益,一旦参与的

装饰企业装修施工或者公司发生质量或侵权等纠纷导致业主无辜受损时,联盟有权提取保证金来维护业主的合法权益。

2、服从管理,实行按“工程进度付款”模式。所有入围企业必须把相关设计合同及施工合同标本提前在株洲市装饰装修行业管理办公室进行相应备案。

3、主动担当,社会责任感强。家装企业需主动为装饰工人购买建筑工地一切保险,增强企业抗风险能力。

三、内容安排  
1、前期由株洲市装饰业管理办公室、株洲市装饰装修行业协会向全市家装企业发起招募令,全市所有的装饰企业积极报名参加;  
2、“规范装修联盟”主委会对参与的装饰企业资质、信用、实力情况等进行筛选,挑选有担当、有实力



▲热闹的希尔顿奶茶街。



▲向阳广场,热闹的夜宵街。



▲希尔顿,市民带着孩子乘坐小火车。



▲市民开心地提着刚买的宠物。

## “夜太美”化身“业态美”

文图/株洲晚报融媒体中心记者 张威 谢慧

秋天的落日,给天边镀上金黄,衬托着渐深的暮色。晚风带着清幽的凉意,随着暮色浸染,景色格外壮观。站在桥头的城市阳台上,沐着秋的夕阳,远处是红霞满天,几重彩云,堆满了天际,湘江和远处的高楼,都映照在红色的霞光里。

此时的人们,结束了一天的忙碌,约上亲朋好友,三五成群往城市最热闹的地方赶去。

随着疫情的散去,冷清了一段时间的钟鼓岭老街也逐步恢复人潮。嗦粉的、吃烤串的、逛街会友的,让这条街再次热闹起来。

神农城的夜经济是属于孩子们的乐园;滨江路夜宵街的夜经济弥漫着酒香;贺家土夜市美食一条街口水都流不完;钟鼓岭的小吃最有市井味……株洲,夜太美,业态美。



▲市民在夜市摊上选购衣服。



▲10年老店依旧让人赞不绝口。



▲市井味十足的钟鼓岭。