

2021年08月17日 星期二  
责编:沈勇跃  
美编:郭金芳  
校对:曹韵红

## 燃气管道改造后小区留下不少坑 回复:本周进场启动复原施工

本报讯(株洲晚报融媒体记者/戴凛)“燃气管道改造后,开挖坑道也不复原,居民出行不便,还有不少安全隐患。”昨日,天元区滨江一村二期小区居民管女士致电本报新闻热线28829110反映,希望相关部门尽快将施工区域复原。

昨日上午,记者在滨江一村二期小区看到,61栋至67栋每一栋单元门前都有至少4条未复原的管道坑道。地砖、泥土、碎石被堆砌在坑道边,现场没有看到一名施工人员。

居民管女士介绍,7月20日前后,燃气公司上门进行燃气管道外接改造,楼栋前地面的管道也重新铺设。至7月25日左右,施工现场未见到施工人员,但开挖的管道坑道一直未完全复原,存在安全隐患。“前段时间多次下大雨,堆在路边的污泥被水冲散,影响小区环境卫生。”

昨日,记者联系株洲新奥燃气工程部相关负责人,他表示,我市部分燃气管道老化,存在安全隐患。目前,正在进行集中改造。但由于突然遭遇疫情,部分小区施工进度受到影响,他会马上与相关片区施工人员联系,在本周重新进场启动复原施工。



▲滨江一村,未复原的施工坑道随处可见。记者/戴凛 摄

## 10家冷链食品经营户被责令整改

本报讯(株洲晚报融媒体记者/成姣兰 通讯员/王琼)进口水果无扫码入库数据、未专区存放、未注册“湘冷链”平台……近日,通过暗访督查,天元区10家冷链食品经营户因未落实“湘冷链”规范行为被责令整改,产品被下架。

外防输入,织密冷链防疫网。8月以来,天元区市场监督管理局重点推进“湘冷链”使用工作,规范进口冷链食品销售行为,目前,全区共注册平台用户188户,累计报备58731件,流入货物334吨,发放溯源码12911份。

据了解,有了“湘冷链”追溯系统,不管是监管人员、商户还是消费者,只要识别“湘冷链”二维码,该产品输出地、检验检疫证明编号、核酸检测结果、是否消毒、物流记录等详细信息可一手掌握。



▲香榭丽舍小区某楼栋公共门厅内停放有不少电动自行车。记者/马文章 摄

## 《高层民用建筑消防安全管理规定》施行半月,记者调查发现不少电动车仍违规“进楼”充电桩难解“安家落户”窘境

策划/刘小波 执行/株洲晚报融媒体记者 马文章

针对电动车“进楼入户”“飞线充电”等埋下的安全隐患,应急管理部发布的《高层民用建筑消防安全管理规定》(以下简称《规定》)已于本月起正式施行。

《规定》明确:禁止在高层民用建筑的公共门厅、疏散走道、楼梯间、安全出口停放电动自行车或者为电动自行车充电,拒不改正的个人最高可处1000元罚款,单位最高可处以10000元罚款。业内人士表示,处罚的力度空前。

目前,《规定》已实施半个月,记者走访发现,我市个别小区高层楼栋违规停放电动自行车情况依然存在。那么,对于这项新政,家有电动自行车的市民了解吗?除了处罚,还有哪些办法能杜绝电动自行车“进楼”?

### 走访 一楼门厅里电动自行车“扎堆”

8月16日上午,记者在天元区尚格社区香榭丽舍小区看到,各单元一楼公共门厅内外停放有10余台电动车,而每栋楼下的集中停放区域仍有不少空位。暂未发现高层楼道、电梯间等公共区域停放电动自行车或充电的情况。

“这里物业公司也没说不让停,大家都不停在这里嘛!”在该小区2单元进楼门口,1名车主在

拥挤的门厅旁,寻找空位停车。据了解,该小区有1300余住户,拥有3处充电棚,每个棚可同时为10余台电动车充电,但远远无法满足车主的充电需求。

随后,记者走访华晨山水洲城、星合·湘水湾小区发现,各单元规划出有电动自行车停车处,小区安保人员会定时进行巡逻,发现违规停放及违规充电的电动自行车会进行劝导处理。

### 探讨 停车棚、充电桩少,配套服务难“下楼”

“说实话,我们没有强制执行权,有些业主根本不理会我们。”香榭丽舍小区物业工作人员坦言,“总不能业主不听,我们就报警处理吧?”

电动车“扎堆”停放为何屡禁不止?不仅是物业方面有怨言,不少居民也有难言之隐。

记者走访天元区、芦淞区多个小区了解到,在一些新建楼盘中,由于电动车管理配套设施空

间设置得当,鲜有电动车违规进楼停放现象。而一些年代久远的小区,由于电动车停车棚、充电桩配置严重不足,只能默许居民在楼道内或“飞线充电”。

“希望政府部门、社区居委会、物业公司能站在居民的角度,解决小区楼下充电的难题。”采访中,一位业主的话道出很多人的心声。然而,小区在建设集中充电设施过程中面临不少挑战。对于

已建成的小区而言,充电桩属于小区新增设备,采购费用从哪儿出?另外,充电设施在小区的安装位置又是一大难点。

例如,有居民担心充电桩存在儿童触电、雨天漏电和充电引发火灾等隐患。也有居民担心,增设停车位后会带来车辆乱停放现象,影响居住环境和舒适性。不少居民担心,充电桩的后期维护费用会增加全体业主负担。

### 部门 “人防”+“技防”解决顽瘴痼疾

有数据显示,全国每年大约发生2000起电动车火灾。这其中,80%的火灾是在充电时发生的;而致人伤亡的案例中,90%发生在门厅过道以及楼梯间等部位;超过一半的电动车火灾发生在夜间充电过程中。

《规定》的第37条、第47条规定,禁止在高层民用建筑公共门厅、疏散走道、楼梯间、安全出口停放电动自行车或者为电动自行车充电。对违反上述要求,拒不改正的,由消防救援机构对经营性单位和个人处2000元以上10000元以下罚款;对非经营

性单位和个人处500元以上1000元以下罚款。

截至目前,我市还没有因电动自行车违规停放而导致的大火灾,暂未处罚一起案例,但不代表可以放松警惕。”市消防救援支队法公科科长李团表示,今年以来,我市各级消防救援部门加大了排查力度,充分发挥“消防明白人”培训实效和各高层建筑微型消防站作用,对照排查出的隐患问题认真整改。同时,也欢迎市民拨打火灾隐患举报电话96119,举报电动车违规进楼、充电等行为。

因此,小区在建设电动自行车集中充电装置,完善硬件设施

## 改革风劲好扬帆

——株洲市住房公积金管理中心深化“放管服”改革纪实

国务院下发的“跨省通办”8项任务已全部提前完成,并成功打造了贷款“面签当天即放款”、贷款结清“一次也不跑”、“24小时业务随心办”的先进经验……自党史学习教育活动开展以来,株洲市住房公积金管理中心始终坚持“一切为了缴存人”服务理念,在“我为群众办实事”实践活动中,以群众大诉求、小投诉为服务改革方向,从牢骚话里找缺陷,从抱怨情绪中找不足,大刀阔斧持续深化“放管服”改革。



▲4月13日,怀化市住房公积金管理中心至株洲公积金中心学习调研

### “放”出高效率 业务办理更高效

家住天元区的唐先生去年买房,在办理公积金贷款时还有点担心,害怕手续麻烦要跑好几趟,结果带全资料的他一趟就完成了全部手续,高兴地对工作人员竖起了大拇指。

无独有偶,李大爷退休后要领公积金,资料备齐的他在工作人员的引导下,全程不超过15分钟就走完了流程。

三尺窗口虽小,民生服务事大。今年以来,我市住房公积金管理中心先行先试,实现“面签当天即放款”,打造领跑全国的放贷审批新速度,业务办理更高效,不断激发市场活力和社会创造力。

早在2020年10月,市住房公积金管理中心大胆在天元管理部服务大厅开展“面签当天即放款”改革试点工作。通过再造业务流程、精简部门审批,将以前公积金贷款需要在公积金中心、不动产登记中心等部门之间3至5天才能走完的审批流程,压缩在1天内走完,做到了当天面签,当天稽核,当天抵押,当天放款,创造性地实现了多部门、多环节的积极联动,从“五趟变一趟”全面提速至“面签当天即放款”。改革试点得到了恒大、美的等全国知名的房地产开发企业的一致好评,称赞全国只有在株洲才能看到如此之快的放贷审批速度。

今年5月,为进一步优化贷款业务流程,提高贷款业务办事效率,在城区范围内全面推广“面签当天即放款”改革成果。市住房公积金管理中心组织召开了全市深化“放管服”改革优化贷款业务流程座谈会,邀请市政协民主监督小组、市不动产中心、贷款担保公司及全市13家房地产企业代表参加座谈,广听民意,广纳民智。市住房公积金管理中心主任徐冬生表示,全面推进“面签当天即放款”是株洲中心在实现“五趟变一趟”“一件事一次办”改革要求基础上,进一步深化“放管服”改革成效的重要举措。

今年5月,为进一步优化贷款业务流程,提高贷款业务办事效率,在城区范围内全面推广“面签当天即放款”改革成果。市住房公积金管理中心组织召开了全市深化“放管服”改革优化贷款业务流程座谈会,邀请市政协民主监督小组、市不动产中心、贷款担保公司及全市13家房地产企业代表参加座谈,广听民意,广纳民智。市住房公积金管理中心主任徐冬生表示,全面推进“面签当天即放款”是株洲中心在实现“五趟变一趟”“一件事一次办”改革要求基础上,进一步深化“放管服”改革成效的重要举措。

### “管”出高效益 资金管控更有力

不断创新“管”的方式,市住房公积金管理中心敢想敢为,实现“24小时业务随心办”,打造智慧互联的信息服务新高度。

“互联网+政务服务”是时代潮流

和发展趋势,市住房公积金管理中心始终牢记“让信息多跑路,让群众少跑腿”服务理念,以时不我待和只争朝夕的紧迫感和使命感,一年一个变化,一年一个台阶,成为省内同行业信息化、智能化服务引领者。

打造归集网厅。“十三五”期间,2017年为缴存单位顺利开通了归集网厅,全市3731家缴存单位和

单位专管员足不出户即可办理住房公积金缴存业务,现已有3271家缴存单位开通了单位归集网厅,归集网厅开通率高达87.67%,大大节约了缴存单位的人力成本。

开发贷款网厅。2018年成功上线了开发商网厅,截至目前,全市累计已有215家开发商项目线上成功为缴存职工提交贷款申请13077笔,发放贷款金额达53.35亿元。

上线个人网厅。新冠疫情爆发前夕,中心成功上线个人网厅、主动推出“株洲住房公积金”微信公众号办理个人业务,在全市率先推行“一次也不跑”,16项个人业

务可通过手机在线“刷脸”足不出户办理,24小时随时随地办,1个工作日内完成审批,资金即时到账。

三大服务网厅打造了一个全要素高效率安全化的“互联网+住房公积金”服务平台,缴存单位及个人业务线上上办率已达85%,办事“离柜率”已经超过了70%。去年12月,住建部住房公积金监管司领导在株开展“跨省通办”服务调研时认为,株洲提前完成了住建部“跨省通办”目标任务,全程网办走在了行业前列。

2021年08月17日 星期二  
责编:唐艳  
美编:王飘  
校对:曹永亮



▲天元管理部归集提取服务大厅  
“服”出高效能  
便民服务更满意

“办证多、办事难”,一度是企业和群众面临的难题。深化“放管服”改革,如何打通最后一公里?

在所有公积金业务实现“一件事一次办”基础上,今年4月1日,株洲公积金中心推出了贷款结清“一次也不跑”服务新模式,职工贷款结清后解除担保和抵押均由株洲公积金中心全程代办。截至目前,株洲城区已有717户职工通过线上全程代办服务,顺利完成不动产抵押权注销工作。

实现贷款结清“一次也不跑”,打造全程代办的为民服务新力度。

今年年初,株洲公积金中心将优化贷款结清流程作为攻坚克难、提速增效的重点之一,要求创新工作方法和服务理念,从根本上解决这一难点热点问题。今年4月至5月,株洲公积金中心主任徐冬生亲自带队与市不动产登记中心、担保公司等部门多次沟通衔接,最终赢得了相关部门的大力支持,创新性地推出“三办合一”举措,实现借款职工贷款结清和解除抵押“一次也不跑”。

贷款结清实现刷脸网办、贷款解抵实现三方联办、跑腿流程实现全程代办。一项项便民服务的更新,一个个利民措施的出台。为企业“松绑”,为群众“解绊”,为市场“腾位”,一场刀刃向内、自我更新、自我提升的革命正在市公积金管理中心披荆斩棘向前推进……

“放管服”改革是新时代推动政府自身革命的“先手棋”和“当头炮”。随着“放管服”改革红利不断释放,必将为全市振兴发展增添强大的公积金力量。

(图文 王芳 李潇涛)



▲株洲市住房公积金管理中心办公大楼