

办张居住证 咋这么麻烦?

策划: 谢中良 执行: 株洲日报·掌上株洲记者/沈全华

株洲是一座火车拖来的移民城市,来自五湖四海的人在这里奋斗打拼。株洲的每一次进步,都是本地居民与外来流动人口的智慧与汗水的结晶。只要申领了居住证,流动人口就可变成“新株洲人”,享受当地居民的待遇。

近年来,一直有群众反映办理居住证多次跑路、重复提交资料等情况。针对这些意见和建议,相关部门如何处理?

【我期待】 简化手续,别让群众跑断腿

居住证办理问题一直是广大流动人口关注的热点。自2020年1月以来,仅在株洲“马上就办、真抓实干”网络问政平台(已并入市长热线),就有16条与此有关的意见和建议。群众通过其他渠道反映的此类问题更多。

“比深圳复杂很多,要跑好几次!”从沿海来内地的企业员工熊女士反映,今年2月22日,她到市区派出所提交资料申办居住证。派出所工作人员为她办理好流动人口信息登记后,将劳动合同、工作证明、身份证复印件等相关资料退还给她,让她6个月后携带材料到派出所领取《株洲市居住证申领表》,进行居住证申领登记后再到区政务大厅公安窗口印制居住证。因半年时间未到,她至今还没拿到居住证。

来自长沙的陈先生也为居住证烦扰。他长期在株洲工作、生活,所持的长沙户口在株洲用起来不太方便。为了办理居住证,他每年都需要重复地提交照片、身份证复印件、房产证等,还要去跑、去领。他期待株洲市公安局尽快实施类似长沙市公安局的网络受理,一次办理后不再提交资料而直接可以网上再续证,并开办邮寄服务。

因为不能迅速拿到居住证,流动人口面临子女无法享受当地义务教育、基本公共卫生和文化体育等公共服务,就连机动车登记上牌也受影响。他们期待,简化居住证的申领手续,不要让“新株洲人”跑断腿。



办证民警接待办事群众。 天元公安分局供图

【我行动】 争取居住证“一次办”

7月初,接到部分企业青年人才紧扣营商环境主题所提的意见和建议后,市行政审批服务局第一时间分别组织各市直相关单位、县市区行政审批服务部门召开工作部署会,对会议反映问题开展全面自查,并进行了初步分析、核实,形成了问题整改清单,切实推动问题整改落实。

在该局督促指导下,由市公安局牵头,各县市(区)公安(分)局及行政审批服务部门查找分析出主要问题有:一是因现行省级开发的居住证办理系统规定,从未登记过实有人口的,必须先登记实有人口,6个月后再进行居住证申领登记,该规定从客观上导致形成了办理居住证前后2个时间节点。因顶层设计原因,公安系统没有将办理居住证前后2个环节进行流程优化、系统改造、资料整合,无法真正做到“一件事一次办”。二是居住证申请登记在派出所,但居住证制印的权限在县市(区)公安(分)局,受理权

限、审批权限没有统一合理配置,资料内部流转、共享不充分不及时,导致办事群众多头跑路、重复提交资料。

目前,明确的整改措施有3项:一是在现有居住证系统办理模式的情况下,由各县市(区)公安(分)局立即整改,所有居住证材料经派出所受理后安排专人集中送所在地公安(分)局审签制证,再由派出所统一取回给群众,也可以通过邮政快递“送证上门”(群众要求自行前往现场取件除外)。二是向省公安厅反映,建议修改优化居住证系统,将实有人口登记和居住证申领登记一并进行,同时将居住证制证权限下放至派出所,从源头上解决办事群众多头跑路、重复提交材料的问题。但是,该项措施受政策限制,难度较大。三是积极做好汇报、争取上级支持,申请购买居住证制印设备分发至派出所,由派出所当场制证,争取做到“一次办”。

【我探访】

天元公安分局嵩山路派出所

10个工作日可领居住证

7月27日上午11时,记者走进天元公安分局嵩山路派出所办证室,3名办证民警正在接待办事群众。

“填好表,10个工作日可领证!”王宇接过办事群众张先生的身份证、房产证及1寸寸照,核对电脑中的实有人口登记信息后,将一张《居住证申领表》递上来。

2分钟后,张先生填好表,收到王宇开具的一张申领居住证的回执。带着一丝笑意,张先生起身准备离开。

“太好了,我也是株洲人了。”张先生告诉记者,公民到其他城市居住半年以上,符合有合法稳定就业等条件之一,才能申领居住证。他们对此理解,希望公安机关继续做好宣传解释工作,并进一步优化服务质量。

对王宇来说,这是一个平常的工作日。当天,他给11名群众办理了居住证申领手续,还给1名群众登记了实有人口信息。

市公安局交警支队车管所

延期提交居住证可上牌

7月26日上午9时,来自河南省郑州市的车主顾先生在株洲办好了机动车登记手续,他的爱车有了新的身份证。

顾先生已在株洲生活5年,今年5月才申请办理居住证。3天前,他在株洲汽车博览园的4S店购买了一辆国产SUV,填写了一份《延期提交居住证办理机动车登记申请表》。经4S店和汽车行业协会担保,他可拿着居住证登记凭证,在没有居住证的情况下,办好机动车登记业务。

“实施小型非营运汽车延期提交居住证办理登记,既为群众办了一件实事,又优化了汽车行业营商环境,还坚持了公安部部令的原则要求。”市车管所所长夏坚表示,从2020年11月20日开始,交警部门就推出系列便民利民措施,彻底解决无居住证不能办理车牌问题。至今,已有501名在株洲购车的外省户籍车主享受到该项举措带来的便利。根据要求,申请人需要在居住证满6个月后申领居住证,并将居住证原件提交车管所。

【我建议】

刚性政策 柔性服务

湖南富诚智达信息科技有限公司总经理 谢件云

对广大流动人员来说,成为“新株洲人”要先过一道槛——居住证。

先登记实有人口信息,6个月后再申领居住证,这个刚性政策没错。办理居住证多次跑路、重复提交资料,这也是实情。

在办理居住证的6个月前,相关部门还是可以做一些柔性化服务工作。比如说,办理之前,做好立体化宣传、上门解释工作,让办理条件、申领流程深入人心。办理之中,做好规定动作,创新自选动作,通过容缺等变通方式,让群众办事更方便。办理之后,也可多增值服务,不断提升居住证的含金量,让“一证多能”。

舆论引导先行

强化监督问责

湖南中医药高等专科学校副教授 蒋玉军

一片好天,一块好地,更能让一群好人干出大事好事,持续优化营商环境是一个系统工程。

舆论引导先行,营造发展好氛围。讲述株洲好故事,唱响株洲好声音,传播株洲正能量,提振担当作为、创新创业的精气神。集思广益,群策群力,营造“人人都是投资环境,个个代表城市形象,事事关系发展大局”的良好氛围,引导广大干部群众争做优化营商环境的实践者。

强化监督问责,培育担当好作风。对严重破坏营商环境的行为严肃查处,增加其违纪违法的政治成本和经济成本。研究制定干事创业容错免责办法,对科学创新、勇于担当,属于工作失误的予以免责,为担当者担当,为负责者负责,为干事者撑腰。

株洲日报社

新媒体编辑传播部出品

策划: 罗小玲

执行: 罗春娇 李苗 谭俊杰

鲜甜可口 天然多汁

桃 醉夏

果中之宝 识别查看

健康中国 疾控科普

返乡路上 做好防护 平安回家

中宣部宣教局 国家卫生健康委宣传司 指导

中国疾病预防控制中心 制作