

推进基层社会治理 共筑平安幸福天元

株洲日报·掌上株洲记者/齐卫国 通讯员/马杰 周萍



株洲日报

22593799

2021年7月26日 星期一

责任编辑:齐卫国
美术编辑:王玺
校对:马晴春

法治

FAZHI

观察



编者按

在我国实现第一个百年奋斗目标,并向全面建成社会主义现代化强国第二个百年奋斗目标迈进的重要历史时刻,中共中央、国务院印发《关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》(以下简称《意见》)。《意见》明确,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,坚持和加强党的全面领导,坚持以人民为中心,以增进人民福祉为出发点和落脚点,坚持党对基层治理的全面领导,把党的领导贯穿基层治理全过程、各方面。主要目标是力争用5年左右时间,建立党组织统一领导、政府依法履责、各类组织积极协同、群众广泛参与,自治、法治、德治相结合的基层治理体系。在此基础上力争再用10年时间,基本实现基层治理体系和治理能力现代化,中国特色社会主义基层治理制度优势充分展现。

天元区网格化管理服务中心开展网格事件流转培训。
通讯员供图



某装饰公司天元区司法局法律援助工作室送锦旗。
通讯员供图

天元区政法干警开展检察公益诉讼为消费者护航活动。
通讯员供图

白鹤社区网格员、社工、志愿者开展义务巡防。
通讯员供图

基层治理是国家治理的基石,平安是人民幸福安康的基本需求,更是改革发展的基本前提。建设平安幸福天元,推进国家治理体系和治理能力现代化是适应世界之变、时代之变、发展之变的必然要求,是实现人民对美好生活向往的必然要求。

天元区作为株洲市创建全国文明城市社会治理现代化试点合格城市的县区之一,已连续12年荣获全省“平安县市区”称号,向人民群众交出了一份平安满意“答卷”。多年来,天元区紧扣基层实际,紧盯群众需求,以更多元的矛盾纠纷化解及溯源治理举措,让平安连通和谐之路,以更精细的网格化服务管理,为居民有效解决问题;以更智能的“智慧大脑”建设及“雪亮工程”等,为群众织密织牢“平安网”。

踏上实现第二个百年奋斗目标的新的赶考之路,天元区深入学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神,继续围绕基层治理,在改革中发展、在探索中创新,让人民群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

更多元 建成多级人民调解组织,让平安连通和谐之路

社会治安综合治理,说到底是对社会矛盾的综合治理,是社会建设和社会治理的重要内容。天元区通过有效整合人民调解组织、群众自治组织等社会力量,化解社会矛盾更加高效,群众满意度也更高。

调解组织“网络化”。天元区聘请了一批老党员、老干部,不断强化“调解组”力量,持续巩固了基层维稳的“首道防线”。目前,天元区共有各级各类调解组织120个。

调解格局“全面化”。天元区成立了物业、劳动争议仲裁、消费者权益保护、工会、妇联、老龄、道路交通等领域行业

性、专业性调解组织建设,还联合了工商联成立了3家商会人民调解委员会,组建人民调解专家库,为促进社会稳定发挥了积极作用。

调解模式“亲民化”。小矛盾不出村,大纠纷不出镇,三乡镇南江村积极探索乡村“自治、法治、德治”的“三治融合”治理体系,创新基层社会治理,让“枫桥经验”在天元区开花结果。

2021年以来,天元区各人民调解委员会排查调处纠纷1360余起,成功化解各类矛盾纠纷1338件,调解成功率高达98%,使“大调解”真正成为一味能够化解社会矛盾的“灵丹妙药”。

更精细 网格化服务管理,更快解决“急难愁盼”问题

目前,天元区7个镇(街道)共划分800个基础网格,每一个网格都有一名全科网格员为辖区居民提供各项民生事项服务。自2018年5月,天元区开展网格化管理服务以来,网格员通过上户走访共计上报各类网格事件26万余起,结案率达98.7%。为居民提供服务32万次,参与化解矛盾纠纷800余起,切实做到网格全覆盖、管理无盲区、服务零距离,为社区居民提供更人性化、便捷化的服务,确保居民需求第一时间得到回应和解决。

“感谢党、社区给予我无微不至的关心和温暖,我以后可以自己做饭吃

了。”家住三乡镇上节街社区的黄奶奶属于重度肢体残疾,日常生活都需要靠着轮椅辅助行动。子女外出上班期间,她想自己去厨房弄点吃的却因灶台太高而成了奢望,今年上半年经过社区帮其申请和镇办工作人员反复走访核实,她被残联确定为残疾人家庭无障碍设施改造对象,如今厨房改造完成黄奶奶的笑容也多了起来。

在接下来的工作中,天元区将继续以开展党史学习教育、“我为群众办实事”活动为契机,组织网格员继续下沉,迈开步,办好群众的烦心事操心事,用自身“辛苦指数”换来居民“幸福指数”。

更智能

“雪亮工程”“智慧大脑”不断升级,织密基层“平安网”

立足新时代,更需新作为!治理体系和治理能力现代化,离不开治理方式和治理手段的创新化、智能化。

2020年,天元区率先制定出台《株洲市天元区推进社会治理现代化三年行动实施方案》,并确定“全科网格”“雪亮工程”“智慧大脑”“新区志愿”四大行动为推进社会治理现代化的抓手,延伸了社会治安防控触角,筑起了守护万家幸福的平安长城。

建设雪亮工程,擦亮社会治理的“眼睛”。天元区着力抓好网络视频资源整合,将教育、卫健、城管、住建、园区等单位及社会面的近11000多路视频整合,依托已建设的综治公共安全视频图像信息交换共享平台,实现视频资源的汇聚和共享。“雪亮工程”二期,天元区镇街新建及教育系统升级改造,新建一二类探头621个,其中一类探头390个,具体分布为治安监控点普通前端高清球机188个、高清枪机88个、新建智慧卡口71个和人脸识别前端43路。主要覆盖区域包括天元区群丰镇、雷打石镇、三乡镇重要道路节点、乡村公路路口、人流密集区域,如集市、车站、码头、学校、医院等场所的二类探头231个,目前整个项目正进入收尾阶段,预计7月底进行全面验收。

构建“智慧大脑”,打通指挥体系的脉络。天元区以综治网格信息平台为基础,打造大整合、高共享、深应用的智能化社会治理大数据应用平台,按照“实体化”“实战化”的要求,完善原有网格事件流转体系,纵向上实现网格员、社区指挥中心、镇(街道)指挥中心、区指挥中心及区级领导五级贯通,横向上实现区级指挥中心到区直各部门、镇(街道)指挥中心到各村、所、队,实现全区事件流转处置大闭环和7个镇(街道)事件流转处置小闭环,以升级区网格化管理服务平台为抓手,不断提升智慧指挥体系建设。

国之兴衰系于制,民之安乐皆由治。加强和创新社会治理,始终坚持党建引领,持续围绕基层基础工作发力,完善各项工作机制,压紧压实各方责任,提高人员机构能力水平,努力在维护政治安全、社会治安防控、矛盾纠纷预防化解、公共安全风险源头防范、市域社会治理现代化等方面取得更大实效。

荷塘交警持续开展“一盔一带一伞”整治

株洲日报·掌上株洲讯(记者/沈全华 通讯员/管丽)7月19日,荷塘交警大队再次组织警力,顶着炎炎烈日,走上街头开展“一盔一带一伞”专项整治行动,依法严查摩托车、电动自行车驾驶人未佩戴安全头盔及非法加装遮阳伞和雨篷,汽车驾乘人员不使用安全带行为。

行动期间,荷塘交警逐步扩大整治范围,在辖区各重点路口设置临时执勤点,加强对过往摩托车、电动车驾乘人员及汽车驾乘人员“一盔一带一伞”佩戴使用情况的整治。针对摩托车、电动自行车驾驶人未戴安全头盔加装遮阳伞及汽车驾乘人员不使用安全带的交通违法行为,路面执勤交警依法对其进行了处罚和教育,并讲述典型的事故案例,告知在发生交通事故时,驾乘摩托车、电动车不戴安全头盔、加装遮阳伞的严重后果,教育他们为自己、为家人、为社会负责,不能图一时之便,而造成终生后悔,增强了广大交通参与者的交通安全法律法规观念和安全意识。

下阶段,荷塘交警大队将持续推进“一盔一带一伞”安全守护行动,进一步延伸宣传触角,提高群众对“一盔一带一伞”安全守护行动的重视度。

荷塘交警拆除非法安装的遮阳伞。通讯员供图



记者手记

且行且珍惜,莫让“一盔一带一伞”变隐患

沈全华

进入三伏天,株洲城乡“一盔一带一伞”专项整治行动持续升温,一批不系安全带的汽车驾驶员及乘客,不戴安全头盔、非法加装遮阳伞和雨篷的摩托车、电动车(简称“两车”)驾乘人员遭到交警部门的查处,成千上万的遮阳伞和雨篷被拆除、销毁。

每到高温季,“一盔一带一伞”成热点。近年来,系安全带开车已成广大汽车驾驶员的自觉行为,但不系安全带的乘客仍有人在。理由嘛,或是系着不舒服,或是市区行车速度较慢,不会出什么事,更不会出大事。“两车”驾乘人员不戴安全头盔的借口更多,比如说戴头盔乱了发型、拉低颜值,不透气、影响视野,不好看、没有大用。至于加装遮阳伞和雨篷,说起来那是满满的点赞,成本不高用处大,防晒抗雨淋,堪称“两车”外挂神器。只谈好处,不讲风险,从表面看,是以偏概全,从深层次来说,就是对法律法规的冷漠、对交通安全的忽视。

忽视交通安全,生命不能承受之重。放眼全国,近年来,“两车”驾乘人员死亡事故中约80%为颅脑损伤致死,因不系安全带被甩出车外造成伤亡,因非法安装遮阳伞和雨篷导致人员伤亡的交通事故,可谓比比皆是。去年,随着“一盔一带”等行动的推进,全国汽车、“两车”驾乘人员交通事故死亡率同比下降了10%以上。就株洲来说,我市涉及“两车”的交通事故占总量的三分之二,而佩戴安全头盔能够将造成的人员伤害降低80%左右。

平安是回家最近的路,莫让“一盔一带一伞”变隐患。不系安全带、不戴安全头盔,一时方便省事,带来的是不可预知的风险。遮阳伞和雨篷,遮挡住的不仅是阳光雨水,还有交通安全。为了自己,为了家人,为了对社会负责,切不可麻痹大意,否则造成交通事故、人员伤亡,那就悔之晚矣。从自己做起,从现在做起,自觉抵制各类交通违法行为,营造有序、平安、文明的交通出行环境,为我们的幸福生活谱上和声乐章。



炎陵交警组织销毁收缴的遮阳伞。通讯员供图

“头”等大事不可儿戏“拆伞除篷”持续升温

炎陵交警销毁3000把遮阳伞

株洲日报·掌上株洲讯(记者/沈全华 通讯员/罗信)7月21日,炎陵县交警大队组织警力,将近2个月收缴的3000余把摩托车、电动车雨伞、雨篷全部装车,运往指定地点进行集中销毁。

在暂扣车辆停放点,民警指挥着一辆铲车来回作业,将堆放在地上的雨伞、雨篷铲起来送到一辆用皮卡车上,再运往炎陵县再生资源回收有限公司进行集中销毁。销毁行动采用对环境无污染的液压剪断方式进行,一方面严防这些非法雨篷(伞)具再次通过非法途径流入市场,进一步净化了城区交通环境,另一方面有效震慑了非法安装遮阳伞具的摩托

车、电动车驾驶人。

今年5月以来,根据上级部署,炎陵县交警大队在全县范围内开展了摩托车、电动车“一盔一带一伞”整治行动,对摩托车、电动车加装的遮阳伞(篷)当场拆除并收缴。目前,已累计收缴摩托车、电动车雨伞雨篷3000余把。

同时,交警大队还坚持“严查、严管、严惩、严治”的方针,以“零容忍”的态度,整治摩托车、电动车驾乘人员不戴安全头盔、无牌无证、违法载人、酒后驾驶等交通违法行为,切实降低了摩托车、电动车道路交通事故的发生率,提高了摩托车、电动车驾驶员佩戴安全头盔率。

调解员耐心调解化矛盾 残障人士竖起了大拇指

株洲日报·掌上株洲讯(记者/周圆 通讯员/黄雄)“谢谢!谢谢你们,不然还不知道多久才能拿到赔偿……”“谢谢你们!5个月了,终于解决了,我可以安心忙别的事了,省得我找我去谈就是那找我去谈……”7月22日,天元区司法局今天比较热闹,纠纷双方当事人同时送来了锦旗,感谢法帮帮调解室给他们成功化解了一起五个月之久的狗咬人纠纷。

残障人士冯某跟随妈妈方某在株洲市天元区某公司从事清洁工作,今年2月14日,平时都在妈妈陪同下上班的冯某,由于妈妈有事,冯某只能独自一人前往公司,在经过天元区某工地时,被易某散养的两条狗扑倒咬伤,易某闻讯赶来立即将冯某送至市中心医院住院治疗,总计住院时间69天后治愈出院,经司法鉴定冯某为十级伤残,双方因为责任划分和赔偿金额问题相关部门组织了四次调解均未能达成一致。

7月9日,天元区司法局法帮帮工作室接到当事人一方的调解申请后,组织开展前期调查工作,经过两天的走访调查,充分掌握纠纷情况。7月12日,法帮帮组织纠纷双方在天元区司法局调解室进行调解,调解员为当事人双方一条一条梳理疑惑、明晰责任,理清狗的归属问题,明确狗伤人的责任,狗是易某所养认责后则应追责。好不容易划清责任,谈到赔偿数额时双方又陷入僵局,调解员只能将双方分开,背对背进行调解。几经斡旋之后,赔偿金额差距越来越接近,经过长达八小时不间断的努力,最终当事人双方以17.5万元的赔偿金额达成一致协议。

一场长达5个月的损害赔偿纠纷调解圆满成功,双方握手言和并先后至天元区司法局送上锦旗表示感谢,对调解员认真负责的工作态度和调解的效果竖起了大拇指。