

2021年07月12日 星期一
责编:邱峰
美编:郭金芳
校对:曹韵红

听民意 解民忧
市长热线 12345

市住建局局长何安国 本周三接听市长热线

本报讯(株洲晚报融媒体中心记者/王晖)记者日前从“12345”市长热线办公室获悉,根据有关单位主要负责人接听市长热线工作安排,2021年7月14日(星期三)上午9时至11时,由市住建局(市人防办)局长(主任)何安国接听市长热线。欢迎广大市民届时拨打“12345”市长热线(渌口区及市区外居民请拨打22712345),向何安国同志反映住建工作的意见和建议。

违规燃放烟花爆竹 22人收罚单

本报讯(株洲晚报融媒体中心记者/沈全华 通讯员/阎俊)7月9日,市公安局发布消息称,6月份共处置中心城区违规燃放烟花爆竹警情22起,其中18起来自市民拨打110报警。根据《烟花爆竹安全管理条例》第四十二条第二款的规定,均对燃放者给予了行政处罚。

乔迁新居是家庭大事,深夜燃放烟花爆竹扰人清梦则不该。6月11日0时许,陈某在荷塘区某小区违规燃放烟花爆竹,产生大量噪音、烟尘及垃圾。就这样,在众多邻居的声讨中,陈某迎来民警的上门查问,领到一纸行政处罚决定书。

新店开业求的是和气生财,庆祝方式有很多种,燃放烟花爆竹扰民可不是好事情。6月份,天元区的谢某因自家新店开业,粮某则因朋友新店开业,分别在店门口违规燃放烟花爆竹,受到行政处罚。

买新车,庆祝一下是可以的,但违规燃放烟花爆竹可不行。6月4日20时许,邓某因购买新车,在芦淞区某小区违规燃放烟花爆竹;6月9日18时许,杨某因购买新车,在荷塘区某小区门口违规燃放烟花爆竹。正在兴头上的两人分别受罚,可谓“想到了开头,没想到结局”。

办丧事可以燃放烟花爆竹吗?不行!6月18日,何某因祭奠老人,在芦淞区某小区违规燃放烟花爆竹;同日,成某因家中办丧事,在荷塘区某小区内违规燃放烟花爆竹。法不容情,两人都受罚。

公安机关提醒,消除身边的安全隐患,维护良好的社会环境,需要大家的共同参与和支持。请市民严格遵守“禁燃令”,自觉抵制非法、伪劣、超标烟花爆竹,做到不买、不放。发现违规燃放烟花爆竹行为,可拨打110举报。



▲老年人在“长者餐厅”就餐。 通讯员供图

一方面,老人到点就能吃上热饭菜,实惠方便 另一方面,就餐需求不固定且量少,导致成本升高 “长者餐厅”如何叫好又叫座?

株洲晚报融媒体中心记者/邓伟勇 通讯员/周益民

每天中午12时左右,位于天元区谢家冲社区的“长者餐厅”就开始热闹起来,餐厅内坐满了老人,不少老人体验后大赞既美味又便利。

记者从市民政局获悉,截至目前,全市共建成“长者餐厅”36家,另有10家正在选址或建设,预计年内将建成并投入使用。

◎体验 实惠方便,老年人频频点赞

7月8日下午,记者在天元区谢家冲社区的“长者餐厅”看到,不少老人用完餐后正在休息区娱乐。

“这里的饭菜味道不错,不咸不油适合老人。”去年9月,该“长者餐厅”开张以来,88岁的赵英卫和老伴每天都过来。因年事已高,不方便做饭,子女也要上班,此前老人两口每天用餐一直是个难题。

为解决居家和社区老年人用餐难题,2020年,我市试点启动

“长者餐厅”建设,当年就有26家投入使用。截至目前,全市共建成“长者餐厅”36家,为全市老年人提供就餐送餐服务10万余人次。

记者询问了解到,报名到该“长者餐厅”就餐的老人经街道办等相关部门审核后,根据老人的实际情况确定就餐费用。长者餐厅就餐12元/餐,送餐上门15元/餐,年满70周岁的长者,还可申请惠老卡享受相关优惠。

◎隐忧 餐厅“造血能力”亟待提高

群众满意,运营企业又感受如何?石峰区响石岭街道“长者餐厅”运营已有一年多,经过细心经营,来此就餐的老人呈上升趋势,但运营方负责人左重阳坦言,目前仍未达到收支平衡。

在左重阳看来,“长者餐厅”不够“旺”,一方面是本地老年人更倾向于自己在家做饭。另一方面,目前综合考虑成本,早餐5至8元不等,中餐定价12元,由于资金原因很难再降低价格。有些老人

认为还是不够便宜,宁愿自己买菜做饭。另一方面,由于老年人就餐需求不固定且量少,预约人数不稳定,导致成本升高。

石峰区清水塘街道“长者餐厅”由原清水塘老年人护养院食堂改造而成,目前主要服务对象是护养院的老人。“做大规模、降低成本,仍是未来努力的方向。”运营方负责人说。

经过探索,响石岭街道“长者餐厅”的运营已取得了初步成

◎破题 品牌化运营确保“行稳致远”

“长者餐厅”面向60岁以上老年人等特定对象,受老年人消费观念影响,如果就餐送餐价格高,老年人不会选择,如果价格低,经营者就可能难以维系。

如何避免“长者餐厅”遭遇“一边点赞如潮,一边无奈关张”的尴尬,实现健康可持续发展?相关部门也在积极探索。

记者在走访中发现,除了观念问题导致部分老人不愿去社区

“长者餐厅”就餐,更多人并不排斥餐厅,而是对其服务存在疑虑。对此,市民政局局长易湘东介绍,按照本土培育、外地引进“两手抓”的原则,我市“长者餐厅”朝着品牌化、连锁化运营的路径发展。

目前,本土的盛康、夕乐苑两家养老机构在城区广泛布点“长者餐厅”,占到全市“长者餐厅”总数的53%;石峰区从江苏引进品牌

我市的“长者餐厅”坚持公益属性,饭菜价格低于市场价。这是“长者餐厅”受追捧的原因之一。

走访中记者发现,老年人选择“长者餐厅”,除了食物更符合老人特点,心理需求的满足也是一方面的原因。“不仅实惠方便,还帮我们解决了做饭的麻烦,而且我在这里结交了许多朋友,大家有说有笑,感觉心情好很多。”不少老人袒露心声。

工作人员每周制定适合老年人的营养膳食,并提前上墙公布——三菜一汤,确保营养丰富,并依据季节变化推出适合的套餐。老年人还可以根据自身需求进行点菜,出行不便的老人还可享受送餐上门服务,餐厅单日最高就餐人数达280余人次。

餐厅还可接待生日、家庭聚会等聚餐。“这在一定程度上弥补了我们的支出。”左重阳说。

养老运营商东方惠乐,将“长者餐厅”嵌入社区日间照料中心,依靠中心丰富多彩的活动和各类康复服务吸引老年人,“长者餐厅”日均就餐送餐数量达到100余人次。

“小餐厅,大民生。”易湘东说,我市将持续在科学布局、投入保障、运行机制上下功夫,在提升管理水平和服务质量上做文章,让“长者餐厅”既叫好又叫座。



▲晋合·天禧会游泳馆设置的亲子更衣室。 记者/刘芳 摄



▲游泳馆亲子更衣室里为小孩准备的拖鞋。 记者/刘芳 摄

家长带异性儿童进更衣室、洗手间引争议 公共场所的私密空间呼唤更多“第三间”

策划/赖杰琦 株洲晚报融媒体中心记者/刘芳

◎游泳馆

遇到3岁以上孩童进入异性更衣室会劝阻

记者走访发现,我市大部分游泳馆及游泳培训机构只设置了男女更衣室或卫生间,没有第三更衣室。但是在晋合·天禧会游泳馆,不仅设置了男女更衣室,还分别设了男、女亲子更衣室。

“自2014年开业以来,我们就设了两间亲子更衣室,就和第三卫生间一样。”该游泳馆工作人员介绍,在每个亲子更衣室都有6个储物柜,2个淋浴间和卫生间等设施,方便大人带小孩使用。

而在洛克健身苏宁广场店,

游泳馆只设了男女更衣室或卫生间,没有第三更衣室。该店工作人员告诉记者,若遇到大龄儿童进入异性更衣室,会进行阻止,若有需要,可安排同性工作人员陪同,到相应的更衣室换衣。

同样,在奇迹健身奥园广场店的游泳馆,也没有设第三更衣室。该店工作人员表示,“若有客户需要带异性小孩更换衣服,可以去商场的母婴室,也可以找同性的工作人员帮忙。”

游泳馆工作人员对于孩童进入异性更衣室会如何处理呢?大部分游泳馆表示,不建议

3岁以上的孩童进入异性更衣室,如若遇到会进行劝阻。

奇迹健身奥园广场店工作人员介绍,“对于3岁以上的孩子,不建议家长带进异性更衣室,因为更衣室是一个公共卫浴,一些年轻女孩对此非常反感。一两岁的孩子没有关系,但如果孩子已经上幼儿园,家长可以让孩子在外面更换衣服。”

随后,记者还走访了一些商场、游乐场,发现大多数都没有设“第三卫生间”,但随着株洲“厕所革命”的推进,部分建宁驿站里设有“第三卫生间”。

◎心理专家

带年幼孩子进异性更衣室会造成不当引导

心理专家涂凌智表示,不建议家长带已经上幼儿园的孩子进入异性更衣室或异性卫生间,因为孩子在两岁时,性别意识就开始萌芽,上幼儿园后也有一些关于男女之别的学习。

“带年幼的孩子进入异性浴室或卫生间,可能会给孩子

带来不当引导。”涂凌智解释道,3—6岁的儿童进入异性更衣室,他们更多会对性别探索产生好奇。如果直观看到异性的裸体,可能会对孩子造成不当的引导,对孩子的性观念塑造极为不利。

涂凌智建议,父母要做好性

◆记者手记

“第三更衣室”是现代文明的标配

科学研究表明,从2岁半开始,孩子就有了性别意识,他们会爸爸或妈妈的身体结构产生兴趣。如果父母没有正确的引导,极易对孩子造成严重的性别认知错误。带异性儿童进入游泳池更衣室、洗手间等私密空间时,不仅侵犯了他人隐私,也容易引发其他人的不适与不满。

但是,记者走访发现,大多数游泳馆、商场忽略了这类小顾客的需求,没有设置“第三更衣室”“第三洗手间”,这说明社会普遍存在对儿童性别教育的缺口。

其实,“厕所革命”对“第三更衣室”不无启发。政府部门要加强政策引导,要细化行业标准,对游泳馆、商场设施的相关设计标准、卫生规范及时更新修订,让“第三更衣室”“第三洗手间”成为标配。

再者,游泳馆、商场作为服务行业,要提升服务质量,注重经营服务的细节。此类配备专门、先到的“第三更衣室”“第三洗手间”,能主动为顾客省去麻烦事,这或许是企业在竞争激烈的市场中获胜的关键细节。

当然,在孩子的成长过程中,家长也要建立正确的性别教育观念。要主动使用“第三更衣室”“第三洗手间”,若没有,可由同性家长陪同,或求助场馆工作人员。

无论是改善硬件设施,还是呼唤家长的重视,最终都是为了促进文明和谐。设置“第三更衣室”“第三洗手间”不仅能解决带孩子游泳换衣难、上洗手间难的需求,还能体现企业服务的精细化与人性化,更是现代文明城市的标配。

(株洲晚报融媒体中心记者/刘芳)

萌娃征集令

你家宝贝有没有超级萌的瞬间?是不是说过令人捧腹大笑的“名言”?与其在朋友圈里疯狂晒娃,不如让更多人来欣赏娃儿的萌趣时刻吧!赶快拿起相机或手机,拍下自家萌娃卖萌撒娇或是搞怪有趣的一瞬间,发送到 zrbbsg@163.com,我们将在“家有萌娃”栏目晒出来。