



### 爱的缺失 用什么来弥补

近几年,我在天元区检察院为涉嫌犯罪的少年作心理辅导,见到好些懵懵懂懂走上犯罪道路的少年。除了一个孩子家庭条件优越但父母教导无方之外,其他都是来自单亲家庭或留守儿童、聋哑儿童,严重缺失父爱母爱。

我印象深刻的一个少年,叫石头(化名)。他在缓刑期间过失杀人,再次面临牢狱之灾。石头留着平头,中等个子,说话声音小,但思维连贯,在提审期间对杀人的经过、细节供述清晰,没有情感波动。

心理辅导过程中,我问:“在你17年的生活里,对你最重要的人是谁?”

他答:“没有。”

我从不同层面引导他体会自己的感受与需求,回复均为“我不知道”。

“最初,你给堂弟饼干吃,是出于好意吗?”石头点头称是。

“后来,你嫌他吵,用水闷他,是想惩罚他还是想闷死他?”

“惩罚他。”

“如果堂弟出现在你面前,你想对他说什么吗?”

“我不想说。”

后来与石头沟通了解到,家人之间平日交流甚少。从心理学角度来说,淡漠与隔离对自己已有一定保护作用,不会因为情感波动而因顿伤心。如石头一直说的“我不知道”“没什么说的”,都是将情感隔离,不触及,就不难受。

石头在成长过程中,缺乏爱,缺乏对自己生命的价值感,所以也体会不到他人生命的重要。

这些孩子的境况,让我想到一位台湾艺人,他说当年自己是一个街头小混混,是台湾成熟的社工体系挽救了他。在他通宵打台球时,两名社工一直陪他到天亮,他玩世不恭地问:“你俩这样,有意思吗?”社工回答:“只要你觉得有意思就好了。”

这是真正的“无条件接纳”,很多人都做不到,包括亲生父母。不管你犯了什么错,只因为你是一个值得尊重的生命,我们愿意陪伴你。

还记得上个世纪末流行的电视剧《外来妹》,聚焦外来务工者的生活与情感纠葛。如今,二十多年过去了,当年的留守儿童如今已慢慢长大,这些情感缺失的危害已渐渐显现。

网上有个消息特别让人痛心:一个男孩,因为外地打工的妈妈在电话里说过年又不回来,他照常吃了两碗饭,然后在房梁上吊自杀。

每一个生命,都是如此美好和值得珍惜。可是,爱的缺失,会让人心生出一个个巨大的“黑洞”,空落落的,什么也没有,却可能伤害他人,或者毁灭自己。

我们需要为这些孩子,以及这些家庭,做点什么。

(毕亚伟)

毕亚伟:国家二级心理咨询师,国际心理剧考试委员会认证导演,株洲市中医伤科医院创伤后病人心理干预课题负责人,株洲市红十字会心理援助志愿服务队队长,天元区关爱社区心理服务中心心理专家,天元区检察院未成年人保护中心咨询师,湖南省红十字会“四星”志愿者。

## 株洲372万张“睡眠卡”你家里“躺”了几张

株洲晚报融媒体记者/廖喜张

越来越多的银行卡,正处于“躺”着不动的状态。据人民银行株洲中心支行不完全统计,我市现有“睡眠卡”372.15万张。按照全市常住人口计算,几乎每人都持有1张“睡眠卡”。

这些“睡眠卡”要如何处理?近期,包括工商银行、建设银行、农业银行、邮储银行等在内的多家机构相继发布公告,对于长期不动的“睡眠账户”以及超量存量账户将进行清理。

业内人士提醒,对于确实不再需要使用的银行卡,可以主动去银行销户处理。



▲邮储银行天台路营业所,市民正在办理银行卡业务。  
▶市民翻出来的多张银行卡。



记者/廖喜张 摄

### 人均持有银行卡6.4张

“好久都没直接用银行卡,钱包都没用过,带个手机出门就可以。”市民陈先生说,这几年在广州、佛山、株洲等地辗转,换了4家公司,每换1次工作,都要求换1张工资卡,再加上其他原因办理的银行卡,加在一起超过了10张,但大部分银行卡都已不再使用。

和陈先生同一家公司的张女士,掰着手指数了数自己的银行卡,直言吓了一跳:“工商银行、农业银行、中国银行、邮储银行、招商银行,再加上广发银行、株洲农商银行、华融湘江银行,至少有8张借记卡,还不包括3张信用卡。”她说,这些银行卡大多是在公司或学校时办理,有些是因为有要求,有些是出于人情,还有些是因为有礼品赠送。但目前正在用的只有2张,1张是工资卡,1张是关联股票账户的卡。

类似的持卡大户可不少。记者随机咨询了20多位市民,大部分都表示有多张银行借记卡,最少的有5张,其中不少人还在同一家银行办有多张卡。

央行数据显示,截至去年末,我国人均拥有银行账户数8.9户,人均持有银行卡6.4张。

### 几乎人手1张“睡眠卡”

“工资卡、医保卡是中国银行,社保卡是中国农业银行,买房办贷款办了邮储银行卡,办契税返还要有华融湘江银行卡,办ETC又多了建设银行卡。”市民廖先生表示,银行卡越办越多,但很多卡因为开通原因单一,刚办了就被闲置,甚至很多都找不到了。

记者在各银行走访了解到,一般情况下,长时间没发生任何业务记录的账户可能暂时会被“锁定”或“睡眠”。

据悉,“睡眠卡”通常是指3年以上没有发生过存现、取现、转账等交易,并且账户余额小于10元的银行卡账户。不过,目前各银行对“睡眠卡”的认定标准不统一。有的是账户余额低于10元即被清理,有的要求账户余额为零;有的要求三年以上没有交易记录,有的要求两年以上。

例如,农业银行清理的“睡眠卡”范围是截至2020年12月31日,三年以上(含三年)没有交易、卡主账户及子账户存款余额为零且没有其他关联业务的借记卡。建设银行清理的范围是截至2020年10月31日,连续三年以上(含三年)未发生存现、取现、转账等主动交易,账户余额为零。

据人民银行株洲中心支行不完全统计,全市现有未激活银行卡122.12万张,“睡眠卡”372.15万张。按照第七次全国人口普查数据,以全市390.27万常住人口计算,几乎人手1张“睡眠卡”。

### 对长期不用账户将进行清理

央行有关负责人曾表示,个人开户数量过多既造成个人对账户及其资产的管理不善、对账户重视不够,为买卖账户、冒名开户和虚构代理关系开户埋下了隐患,也造成银行管理资源浪费,长期不动的账户还成为了银行内部风险点。

今年5月,工商银行发布通告,7月起将对长期不用的个人银行账户开展清理工作,对符合清理条件的账户限制部分金融服务功能。根据其公告,截至2021年6月30日,凡连续三年以上(含三

年)未发生客户主动交易,账户余额为零,且未签订信用卡、个人贷款还款及其他代收代付协议的账户,其账户功能将调整为非柜面业务只收不付。

而在此之前,已有多家银行已开展类似清理行动。例如,中信银行自2021年1月8日开始,对账户余额低于10元人民币(含)以下以及截至每年10月底,账户连续两年(含)以上未发生任何非柜面交易的个人结算账户,将被限制交易。

### 知多点

#### 1. 长期不用账户,是否直接销户?

银行卡长期不用,会不会直接销户?记者曾在邮储银行开通,使用过储蓄卡、存折,但之后十多年未曾使用,在银行预留的电话号码也已更换,且卡片、存折均已丢失,是不是都已注销了?

6月23日上午,记者带着疑问来到邮储银行天台路营业所,在大

堂经理协助下在自助设备上找到了失联已久的银行卡和存折。银行卡状态显示为“不动户”,卡和存折都还在,并未注销。该网点工作人员表示,“卡和存折都已经锁定,也即不动户,除非带着身份证来柜台办理激活,否则是没有办法使用的。”“那会不会主动注销?”这位工

#### 2. 欠缴年费,注销是否需要补交?

如果借记卡长期不用,在注销时需要补交年费吗?记者从多家银行了解到,不需要补交。

工商银行客服表示,如果储户名下只有一张工商银行卡,会自动减免年费。如果名下有多张银行卡,在卡片重新激活使用时,需要

补交年费,但也只收取当年年费,不要求补交之前所欠年费。而在网上银行和银行网点,都可以办理借记卡注销业务,注销时不用补交所欠年费。

建设银行客服表示,对于长时间没有使用的借记卡,可以持

工作人员表示,暂时没有接到这方面的通知。

记者也从各银行了解到,各银行政策并不一致。如农业银行、建设银行已明确,对清理范围内的个人借记卡进行销户。但大部分银行都只是限制交易功能,客户后期有需要还可以重新激活。

有效身份证件去网点注销。湖南地区的储户销户时,不需要补交所欠年费。农业银行客服也表示,欠缴年费不影响账户注销,直接到网点办理就行,不需要补交。

## 美了! 7600盆花卉扮靓石峰 献礼建党百年



▲铜锣湾广场前坪花卉景观效果。 通讯员供图

本报讯(株洲晚报融媒体记者/张诗慧 通讯员/颜淑婷)“哇,亮了!亮了!快拍下来!”6月22日晚,在铜锣湾广场前

坪,一处发光的花卉景观亮了起来,吸引了附近散步的居民,纷纷拿手机拍下这一幕。近日,石峰区城管局围绕建

党100周年,在响石广场铜锣湾广场前坪、响石广场东南角前坪两处,累计使用7600盆花卉设置了大型花卉景观,为即将到来的“七一”建党节增添一派喜庆的景象。

景观利用100的数字艺术造型,融入国旗、党徽、灯笼、五角星等元素,并设置“百年征程波澜壮阔,百年初心历久弥坚”主题标语,加上1921-2021的年代标注,突显了中国共产党成立百年的辉煌与隆重。

“细心的市民朋友们经过二桥时会惊喜地看到路灯杆上的发光灯箱,28日前也可以到清石广场、石峰区政府、雪峰岭公园入口的3座绿化造型景观处打卡,还能在田心立交四个出口以及清水塘广场欣赏到5处庆祝建党100周年的景观小品。”石峰区城管局负责人介绍说。

## 保健食品科普宣传进社区 助力老年人“擦亮眼”

本报讯(株洲晚报融媒体记者/文樱 通讯员/左移新)保健食品如何辨真伪?保健食品和药品有啥区别?6月22日,株洲市市场监管局在芦淞区贺家土街道曹塘坝社区开展“助力老年人擦亮眼”保健食品科普宣传活动。

本次活动是2021年株洲市食品安全宣传周的系列活动之一,把保健食品科普知识送进社区,旨在帮助老年人擦亮慧眼,防范保健食品的欺诈和虚假宣传,打通保健食品监管“最后一公里”。

活动现场,监管人员通过发放宣传资料、摆放展板和宣传横幅,以及现场咨询等方式,向老年人介绍如何辨认保健食品,非市场营销组织诱导老人的常见套路,反复提醒消费者购买保健食品一定要看正面包装的左上方是否有保健食品的“蓝帽”标识等。进一步增强了老年人对保健食品的认识,引导老年人正确认识和合理选用保健食品。



▲监管人员向消费者普及保健食品知识。 记者/文樱 摄

近年来,虚假夸大宣传保健食品功效的欺诈销售行为,损害了广大群众的切身利益,成为一大民生问题。2017年以来,株洲市市场监管局持续开展食品安全“护老行动”暨保健食品行业清理整治行动,市场乱象得到了有效遏制。近年来,全市组织保健食品主题宣传活动23场次,宣传讲座15场次,发放保健

食品宣传资料30000余份,微信公众号发布保健食品科普宣传知识5次,受理投诉举报200余份。

下一步,市市场监管局将结合“七一”、中秋、国庆等节日,进一步丰富保健食品科普宣传方式和内容,引导广大消费者识别食品、保健食品欺诈和虚假宣传违法违规行,提高防范和维权意识。

## 不请假也能考驾照 株洲市驾考中心这一操作获考生、驾校点赞

本报讯(株洲晚报融媒体记者/刘琪琪 通讯员/彭晚华)自今年3月底开始,株洲交警支队驾驶人管理所民警、职工、辅警取消休假,利用双休日加班组织科目三考试,让不少工作日需上班或上课的考生直呼“方便贴心”,也为以高校学生和上班族为主要学员的驾校解决了头疼的难题。

6月23日上午,时代驾校校长陈海波一行来到了株洲市驾驶人考试中心,为驾考所民警送来了“双休加班办实事 为民服务暖人心”的锦旗以及六名驾校学员的联名感谢信。

陈海波告诉记者,今年驾考中心出台了周末加考的常态化举措,不仅方便了上学或上班的学员可在周末考试不用请假,也让驾校学员积压的问题得到了解决。“以往科目三约考时间平均在45天左右。而自从驾考中心出了周末加班加考的便民举措后,学员过了规定的科目二与科目三之间的等待时间后就可

以约考成功,一些要参加工作、升学的学员就能在离开株洲之前如愿快速考到驾驶证。”

据统计,3月27日至6月20日,市公安局交警支队车管所工作人员共加班18天,科目三及科目三安全文明常识考试4686人,拿证1638人。株洲市公安局交警支队驾驶人管理所副所长方华国说:“下一步我们将向支队党委汇报,争取增加考试员。这项便民工作我们将会一直持续到今年年底。”