

2021年06月21日 星期一  
责编:沈勇跃  
美编:刘昭彤  
校对:曹永亮

社区是政府与社会的接口,社会治安、劳动就业、卫生医疗、优抚救济等各项工作的开展与推进,都离不开社区的协助。作为社会治理最基本的单元,社区工作千头万绪。那么,基层工作人员平日里是如何为数千人的社区服务的呢?

5月29日,记者跟班荷塘区茨菇塘街道麻园社区党总支书记谢丽娜,体验她的“一天”。

### ○ 上任以来,提前到岗成习惯

1.6米左右的个头,有些婴儿肥的脸蛋,一脸爽朗的笑容,这是她给记者的第一印象。

“别叫我谢书记,怪生分的,叫我娜姐吧。”初次见面,谢丽娜几句话拉近了与记者的距离。

说起麻园社区的女书记谢丽娜,同事们无不竖起大拇指。作为茨菇塘街道最年轻的书记,1985年出生的她温柔与泼辣并存,哄得了老人、镇得住恶汉,是领导眼中的得力干将,也是同事们的“团宠”。

上午8点30分,第一个到岗的谢丽娜打开办公室的门窗,让微风吹进房间。利用早到的半个小时,她将一天的工作安排草拟在笔记本上,然后拿起扫帚打扫办公室的卫生。

“社区居委会的事情太多,不提前把工作计划列出来,安排任务的时候很容易遗漏。”从上任那天起,谢丽娜就提前半小时到岗,如今已坚持了半年多时间。

### ○ 群众面前,她没把自己当书记

麻园社区紧临京广铁路线,辖区面积0.8平方公里,属于典型的城中村地带。辖区居民以散户为主,人口接近6000人,流动人口约占2/3,管理难度不小。

走家串户是谢丽娜每天的工作任务之一。麻园社区困难群众多,留守老人多,隔三差五去困难群众家问情况,力所能及帮老人们解决生活上的小困难,是她赢得辖区居民信任的诀窍之一。

“朱爷爷,这个药你要按时吃,病痛发作起来,受苦的是你自己。”在久病老人朱富明家,谢丽娜像女儿一样叮嘱老人用药。

“娜妹子,上回爱心企业捐赠的米和油我已经领了,谢谢你。”“娜妹子,打疫苗的号还有吗?我昨天没领到号。”路上不停有居民主动上前跟她寒暄两句。

走访过程中,记者注意到,每个困难户家的成员信息、收入情况,老人有哪些基础病等,她都记得很清楚。上午9点至10点30分,她走访了4个困难户,看望了2位久病老人,微信步数超过5000步。跟着谢丽娜一路走访下来,记者感觉腿脚酸痛,疲惫不堪,可她依旧健步如飞,丝毫不见疲惫。

“当地居民都喊我娜妹子,他们是我的亲人。”谢丽娜说,大学毕业后,她在麻园社区当了8年专干,2015年才调至别的岗位,与当地居民早已建立了深厚的感情。去年,她接任麻园社区书记一职。

## 可甜! 可辣! 85后社区书记的一天

□ 株洲晚报融媒体记者 廖智勇 文/图



▲谢丽娜上门慰问久病老人。

### ○ 撒娇卖萌也是一种沟通方式

麻园社区是“铁路边的社区”,辖区内许多居民区紧靠京广铁路线,地势低、噪声大、积水严重是这些居民区共有的问题,其中有3栋靠近贺家土涵洞的居民楼,问题尤为突出。

记者看到,这3栋居民楼中,离铁路线最近的1栋距离铁路护坡仅有2米左右,火车经过时,不仅噪声大,身体还感受到强烈的震颤感。建筑外墙墙面上的裂缝如藤蔓般蜿蜒,单元出入口墙壁转角及住户家阳台的底部,多处出现水泥层脱落,钢筋裸露。地面由于长年积水,破损严重,有的裂缝最宽处超过一厘米。

“我每天上下班都要经过这里,看着居民们这样的环境里生活,我

### ○ 霸得蛮的女汉子

原株洲市乡镇企业局宿舍一楼门面租户违规搭棚的问题已存在10余年,不仅阻塞消防通道,随意排放的油污还常常造成化粪池堵塞,影响居民正常生活。为解决这个顽瘴痼疾,半年来,谢丽娜带领社区工作人员挨家挨户请租户们的房东出面沟通协调。最终,租户们同意拆除雨棚。

上午11点,天空中飘着小雨,被拆除的雨棚废墟上机器轰鸣,工人们正冒雨清理化粪池。来现场查看进度的谢丽娜,顾不得打伞,顶着一头湿漉漉的头发爬上废墟,扯着嗓子与工人们交流,不一会儿,她裸露的小腿上被蚊虫叮咬了七八个红疙瘩。

“每天来这里都被蚊子送‘红包’,咬的次数多了就不怕痒了,皮厚了嘛!”她自嘲道。

下午2点半是茨菇塘街道社区

很揪心。”谢丽娜说,这3栋居民楼是单位集资房,因原属单位早已注销,楼房出了问题,只能居民们自行筹款解决。目前3栋居民楼里还剩84户住户,他们大多是老年人,经济能力有限。因此,这里成了社区的老大难问题。

“王哥,这事你一定要帮妹子,不然我天天去你办公室喝茶,烦死你!”谢丽娜与区住建局某科室负责人通电话时“威胁”道。

她告诉记者,为了帮这3栋居民楼申请老旧小区改造,她已记不清去相关部门跑过多少次。当对方表现得为难时,她偶尔用撒娇卖萌的方式,缓解尴尬氛围。

卫生服务中心打新冠疫苗的时间,服务中心不到10平方米的走廊内挤满了排队领号的群众。走廊外的群众为了尽快领到号牌,还在奋力往走廊内挤,挤进走廊的群众没有人愿意再退出去。

“大家排成一条直线,不要再往里挤了。”发号牌的小桌旁,服务中心的护士卖力地引导排队的人群,但效果并不理想,挤进走廊的群众没有人愿意再退出去。

“你们几个来帮忙,我们把人拉出来。”见走廊里人数不减,谢丽娜将红袖章往手臂上一套,带着几名工作人员就上前拉人。身高仅1.6米的她,硬生生地将几名1.8米的男士“请”出走廊,走廊里拥挤的人群随即松散许多,按照各自号牌自觉排成一条直线。

### ◆ 记者手记

#### 15000余步 见证社区工作不易

下午4点30分,记者跟班体验结束,打开手机查看微信步数,发现当天步数超过15000步,鞋子上也沾满草叶和泥水。

麻园社区包括谢丽娜在内,只有7名工作人员,每天需要接待咨询、投诉或业务办理的人次接近50人,此外,安全生产、疫苗接种、党建等工作也得安排人手负责。在麻园社区的8个小时里,记者深刻体会到社区工作的不易,社区作为城市的末梢管理神经,工作事无巨细,大事、小事、烦心事,事事都得关心,件件都得落实。

面对繁重的工作任务,麻园工作人员没有抱怨,没有推诿,都在全心全意地为当地居民服务。“85后”社区书记谢丽娜虽然没有惊涛骇浪般的壮举,却用点点滴滴的爱和坚实的足迹践行着一个共产党人的初心,肩负起青年一代的担当。

2021年06月21日 星期一  
责编:肖星平  
美编:郭金芳  
校对:曹韵红



▲刘老每天都要带着养女在楼下慢慢地走上两小时。

## 父爱如山 照顾脑瘫养女48年



▲女儿每天的起居都是刘老照顾。



▲带着女儿在小区门口买菜。



▲上下楼时,刘老都要给女儿戴上手套。

天元区花园一村小区里,经常能看到一位白发苍苍的老人搀扶着他的女儿,围着小区慢慢地行走着。陌生人或许会投来好奇的目光,但附近的居民看到后,既有敬意,又习以为常。

这位老人叫刘金斗,今年88岁。1973年,在贵州工作的刘金斗夫妇收养了一个女孩。这个女孩出生时高烧不退,最终造成了脑瘫。即便这样,已有三个儿子且生活并不宽裕的刘金斗并没有放弃,除了定期陪养女去医院复诊拿药,还制定了一个康复计划,48年来,每天至少安排2个小时扶着女儿在小区院子里行走锻炼,一直持续到现在。

2014年,刘金斗的老伴去世,照顾女儿的生活起居便由他一个人承担。通过刘老的不懈努力,女儿慢慢地能自行走了,在小区楼下,她经常一边听着音乐,一边开心地哼着歌,刘老每次看到这样的情景总是开心得合不拢嘴。

如今年近80岁的刘老,自己上下楼开始变得吃力。细心的他,却在女儿上、下楼梯时为她准备一双手套,避免长时间扶栏杆导致手上起茧。女儿每爬上一段楼梯,喘着粗气的刘老都会在楼梯间耐心地等候着,时不时地鼓励女儿加油往上爬。

生活虽然艰难,但他从未抱怨,他用行动默默地诠释着什么是“父爱如山”,也让这个残疾女孩时刻享受着家的温暖和爱。(株洲晚报融媒体记者 谢慧 文/图)



▲如今,88岁的刘老自己上下楼都有些吃力,还要一边招呼女儿。