



今天天气  
阵雨或雷阵雨  
22—28℃

明天天气  
分散性阵雨  
25—33℃

后天天气  
多云  
24—34℃

一周天气早知道,请拨电话96121  
(市气象局20日16时发布)

辛丑年五月十二  
2021/06/21  
星期一  
今日16版  
株洲日报社主管、主办  
国内统一刊号 CN43-0061

# 株洲晚报



微信公众号  
新闻热线 28829110  
广告热线 28835396  
总第7125期

## 影讯

### 美达影城 (6月21日)

了不起的老爸  
10:20 11:20 12:20 13:20 14:20  
15:20 16:20 17:20 18:20 19:20  
20:20 21:20 22:20  
当男人恋爱时  
10:40 11:45 14:00 15:10 16:15  
18:25 19:35 20:30 21:45 22:40  
你好世界  
10:00 11:50 12:35 13:45 15:40  
16:30 17:35 18:20 19:30 21:25  
阳光姐妹淘  
12:50 15:00 17:20 20:15 22:30  
守岛人  
09:05 09:30 10:20 12:40  
超越 17:15 19:10 21:05  
钱学森 10:35

芦淞区钟鼓岭七星潮流购物公园五楼(株洲书城对面)  
(影片放映时间以当日票房为准)  
招商热线:18973310464(汤)  
订票热线:28106878  
团购热线:22283938

## 开奖

(开奖日期:2021年6月20日)

福彩  
双色球 第2021068期  
中奖号码:04 14 18 24 31 32 15  
3D 第2021161期  
中奖号码:2 9 9

体彩  
排列三 第2021161期  
中奖号码:7 6 2  
排列五 第2021161期  
中奖号码:7 6 2 4 4  
七星彩 第2021070期  
中奖号码:2 0 3 3 6 9 11

## 4场球赛值得一看

06-22 周二			
00:00 C组第34轮		乌克兰	▲近日,欧洲杯正火热进行!6月22日(周二)凌晨有4场比赛,喜欢看足球的市民不容错过。此外,提醒市民合理安排时间,注意休息。
00:00 C组第34轮		北马其顿	
		荷兰	
03:00 B组第34轮		芬兰	
		比利时	
03:00 B组第34轮		俄罗斯	
		丹麦	(编者整理)



▲近日早上,在河西湘江风光带钢琴广场附近,市民在花海中漫步。 株洲晚报融媒体记者 谢慧 摄

## 夏至 偷得浮生一些凉



这两天,株洲天气很舒服,气温没有超过30℃,空气中保持着一份初夏的凉意和灵动。苏轼曾写过一首《阮郎归·初夏》,“绿槐高柳咽新蝉,熏风初入弦……微雨过,小荷翻,榴花开欲燃……”似乎说的就是眼下的情景。的确,在夏天盛行的副热带高压和台风系统之下,株洲找到了一个相对舒服的“位置”,没

极端的天气扯上关系,安安静静过自己的小日子。市气象台预测,今天株洲是阵雨或雷阵雨的天气,市区最高气温28℃;明天,有分散性阵雨,最高气温33℃左右;下半周天气,会回归到盛夏状态。但此刻能偷得一些凉,总归像是赚来的一样。再来说说节气。今天是夏至节气。有人说,如果用“夏至”作为谜面,打一成语的话,谜底应该是“天长日久”。因为夏至是北半球一年中白昼时间最长的一天,所以“白天(很)长,日子(很)久”。夏至是二十四节气中,最早

确定的一个节气。公元前七世纪,先人采用土圭测日影,确定了夏至。这一天太阳直射北回归线,我国南方各地从日出到日落大多有十四小时。对株洲来说,夏至,意味着夏天来了,但还未到最热的时候。不过,“夏倦”已经开始了。尤其眼下空气湿度增加,体内汗液也无法通畅地发散出来,因此不管是体内小环境,还是外界大环境,都以湿热为主,容易觉得累,不想动。所以,大家有条件的话,不妨午睡一下。另外就是要注意补充水分,多喝水。(株洲晚报融媒体记者 王娜)

## 整治了就别让它死灰复燃!

A06

6月16日,本报报道了钟鼓岭、火车站附近非法刻章、办证的流动摊点严重影响市容的问题。6月18日上午,建设街道办事处联合城管、社区和民警,对这一现象进行了集中整治。



▲联合执法现场 记者 邱鹏 摄



▲执法人员当场收缴非法刻章办证的招牌、凳子 记者 邱鹏 摄

### A 现场

收缴30余个“萝卜章”、35块刻章招牌、椅子10把,对4名行政相对人进行法制教育并责令限期整改。

### B 监管

加强巡查,一旦发现立即处理,对刻章游商进行监管。

### C 呼吁

这里的非法刻章办证,很久了,影响文明城市形象,希望这次能彻底解决,别让它死灰复燃。

市疾控中心提醒:  
近期不要前往广东中高风险地区  
A02

株洲有车主称百公里20个油!  
原因是颗粒捕捉器堵塞  
A03

每天扶女儿锻炼2小时  
88岁父亲照顾脑瘫养女48年  
A09

## 洞见

### 以游客评价为导向,导游还敢嚣张吗?

□ 老 鹰

近日,文化和旅游部研究制定了《加强导游队伍建设和管理工作行动方案(2021—2023年)》(下称《方案》)。《方案》提出,制定《导游星级考评办法》,构建与导游服务质量综合评价体系,以游客评价为导向,激励导游自觉提升服务质量。导游与游客是一种服务与被服务的合作关系。合格的导游,可以让游客度过一段轻松愉快的旅程,但现实中存在的“黑导游”却无法保证旅游服务质量,一些“黑导游”为强迫游客购物消费,或辱骂或威

胁,既侵害游客权益又损害导游形象和旅游地形象。近日,一游客在云南西双版纳购物点接到家人视频电话,被告知其儿子生病需要做手术,引发导游不满,怒怼游客称“孩子没死就得进去购物”。还有视频显示,湖南张家界一导游在某翡翠城怒骂游客:“骗吃骗喝,你们投诉老子一下试试。”

一旦由游客来评价导游服务质量,导游不敢轻易得罪游客,原因是游客如果给出差评,将会影响到导游的切身利益,这可以倒逼导游约束自己的情绪和行为。同时,游客给出的好评,则能激励导游自觉提

升服务质量。这一倒逼、一激励,正反同时发力,有望让“恶导游”消失。游客评价导游显然是个好办法,但还需要配合其他治理措施。近年来,对于不合理低价游,从国家旅游主管部门到各级政府,都多次施以重拳,取得明显效果,但仍未能彻底根除。对于导游薪酬不稳定等问题,《导游管理办法》等制度也有相应安排,但最终还要看效果如何。就“游客评价导游”这一改革措施而言,其实际效果也取决于游客评价结果对导游的实际影响有多大。

(本栏目欢迎投稿,已发稿的作者请联系本报编辑部领取稿费。)