

2021年05月31日 星期一
责编:邱峰
美编:郭金芳
校对:曹永亮

居民在微信群反映问题 云龙现场交办限时办结

本报讯(株洲晚报融媒体中心记者李逸峰 通讯员唐小勇)5月28日,株洲经开区召开“幸福株洲”监督与服务微信群工作推进会。会上,针对前期社区居民在微信群里反映强烈的7个问题,该区进行现场交办,限时办结。

建群44个 入群总户数达15218户

5月20日,学林街道太平桥社区居民在微信群里反映,因连日降雨,云龙大道易家小院附近地下通道内积水,无法通行。

接到社区和街道情况反映后,该区城管局立即派出工作人员赶赴现场查勘,并在通道口处设立警示标识,提醒群众绕道通行。随后,道路建设单位技术人员赶到现场。经查明,通道内的积水问题是由于排水控制系统失灵导致。技术人员紧急抢修,更换排水设备。次日下午,通道内的积水处理完毕。

在服务中强化监督,在监督中优化服务。2019年11月,该区“幸福株洲”监督与服务微信群工作启动,按照“一社区一群,一户一人”的原则,目前共建立微信群44个,入群总户数达15218户。

数据显示,去年至今,该区通过微信群共受理工单219件,办结率达98.17%。此外,各社区财务信息累计公开6500余条,发布政策宣传、工作动态、警示教育等信息31445条,便民服务5966条。

7个问题现场交办 限时办结

“云田镇五星社区安置房未分配到位,盼望早日安置分配”“双丰社区部分道路狭窄,没有路灯,居民晚上出行不便”……当天,针对前期社区居民在微信群反映强烈的7个问题,该区安置办、住建局、城管局等部门立即赶赴实地调查,承诺立即采取措施,限时解决问题。

“急办事项立即办理,一般事项5个工作日内办结,复杂事项15个工作日内办结,重大事项、历史遗留问题等在权限内无法解决的事项及时做好解释和说明。”株洲经开区“幸福株洲”监督与服务微信群工作办公室负责人介绍,按照工作方案要求,各级各部门要主动认领群众在微信群中反映的诉求,建立问题清单,对重要问题、疑难事项集体会商、现场交办、挂号销号、结果公示,确保每一个诉求都响应及时,每一个事件都应对有序,每一个问题都有效处置。

十年前,株洲开始引进直饮水设备,安装在中心广场。此后,株洲城市建设日新月异,沿江风光带、神农城广场、长江广场、天台路等公共场所和主干道都设置了直饮水机,数量有近百台。

株洲直饮水机使用情况如何?水质是否达标?有无负责人定期检验,保证卫生安全?带着这些问题,记者连日走访多个直饮水点。



▲天台路上的一处直饮水机。记者 王晖 摄

公共直饮水机服役十年 现在怎么样了? 近四成已无法正常使用

□ 株洲晚报融媒体中心记者 王晖

水质 “未发现水质不合格现象”

近日,记者在神农城、中心医院、沿江风光带、天台路等处采访了近20名市民,绝大部分市民不知直饮水机水质是否达标。

记者在神农城文化旅游发展有限公司员工徐伟出示的《直饮水巡视记录》上看到,神农城管养护的直饮水机有专人负责主机、饮水台的日常保养,打扫卫生、更换

受损的零部件。除此以外,直饮水机的生产厂家湖南生命伟业科技有限责任公司(以下简称“生命伟业”)负责定期更换主机耗材和委托第三方检测水质。

生命伟业提供的《检验检测报告》显示,2021年4月29日,株洲神农城直饮水机水质监测色度、浑浊度等六项均为“达标”。但这

维护 有近四成现在无法正常使用

记者近日发现,市中心医院门前的直饮水机,显见已多日无水,水台上可见卫生纸、烟头、枯叶。

业内人士表示,直饮水机的清洗、过滤器材需要定期进行检查、更换。否则会对水质造成负面影响。

记者在走访中发现,虽然株洲城区目前遍布公共直饮水点,但并没有统一负责维护的单位。冯安告诉记者,因设备存在一定维保期,前期会有供应商负责维保。维保期过后就会存在业

改变 将公示24小时服务电话等信息

2016年,市政协委员谢松炎写了一篇题为《公共场所的直饮水要定期“体检”》的提案(详见2016年1月18日《株洲晚报》),建议每台直饮水机旁应设公示牌或在权限内无法解决的事项及时做好解释和说明。“株洲经开区“幸福株洲”监督与服务微信群工作办公室负责人介绍,按照工作方案要求,各级各部门

相关链接

长江南路的公共直饮水机将恢复使用

5月27日,记者从长江南路的业主单位天元区绿化中心得知,经

受损的零部件。除此以外,直饮水机的生产厂家湖南生命伟业科技有限责任公司(以下简称“生命伟业”)负责定期更换主机耗材和委托第三方检测水质。

生命伟业提供的《检验检测报告》显示,2021年4月29日,株洲神农城直饮水机水质监测色度、浑浊度等六项均为“达标”。但这

改变 将公示24小时服务电话等信息

2016年,市政协委员谢松炎写了一篇题为《公共场所的直饮水要定期“体检”》的提案(详见2016年1月18日《株洲晚报》),建议每台直饮水机旁应设公示牌或在权限内无法解决的事项及时做好解释和说明。“株洲经开区“幸福株洲”监督与服务微信群工作办公室负责人介绍,按照工作方案要求,各级各部门

主单位天元区绿化中心得知,经

相关链接

长江南路的公共直饮水机将恢复使用

5月27日,记者从长江南路的业主单位天元区绿化中心得知,经

些巡视记录与检测报告,并未公布于直饮水机旁。

“株洲市公共直饮水水源均来自5个自来水水厂。”市卫生计生综合监督执法局副局长冯安称,该局在每年的“双随机”抽检中,对公共直饮水的水处理间进行抽检,截至目前,未发现水质不合格现象。

用”。24日记者再赴天台路查看了3台饮水机,其中2台无水,1台有细小水流,但显示“设备维护,暂停使用”。另外,神农城的饮水机,也一度因为管护不到位而停用多时。据了解,株洲市投入使用的饮水机,至少有近四成现在无法正常使用。天元区城管局曾回复记者,部分市民要求取缔直饮水机。而这种饮水机,每台的造价约为七万元。记者在街头做过调查后发现,绝大多数的市民还是反对取缔,要求维护好,恢复使用。

系统会显示当前直饮水机所使用的净水器品牌与滤芯、过滤机制等内容,同时附有24小时服务电话及管理单位电话。据了解,株洲也正在引进这一做法,今年将重点推进试点工程。

安装位置,正在协调水电安装,整体恢复工作正在加速推进中。

2021年05月31日 星期一
责编:李曙光
美编:胡兴鑫
郭金芳
校对:曹韵红



数据

中国存续电子烟企业 共计174399家

一项针对9万余名青少年的研究结果显示,青少年使用电子烟后成为卷烟使用者的风险,是从不使用电子烟者的2.21倍。

2018年以来,国家市场监督管理总局、国家烟草专卖局先后发布多项禁令,不得向未成年人销售电子烟,不得通过互联网销售电子烟,不得通过互联网发布电子烟广告。

但是,中国疾病预防控制中心2020年发布的数据显示,2019年初中学生听说过电子烟的比例为69.9%,电子烟使用率为2.7%,与2014年相比分别上升了24.9个和1.5个百分点。

2019年,国家市场监督管理总局、国家烟草专卖局发布电子烟网上销售禁令之后,曾有市场预测称,该行业即将迎来断崖式下跌。

然而事实并非如此。艾媒网发布的数据显示,中国电子烟企业从2013年的45457家快速增长至2020年的168452家。截至2021年2月4日,中国存续电子烟企业共计174399家,延续快速增长的势头。

不少业内人士指出,青少年群体需求量的增长,成为电子烟行业持续增长的潜力所在。

危害

电子烟中的尼古丁 会影响青少年的大脑发育

记者在北京、广州、深圳等城市走访发现,不少商家把电子烟伪装成时尚玩具来销售,淡化“烟”的属性。“销售量排名靠前的电子烟,大多是看起来漂亮,又比较好玩的,让学生一见到就喜欢拿在手中把玩的那种,时不时可以打开吸上一口。”广州一家电子烟销售门店的负责人说。

《中国吸烟危害健康报告2020》称,目前普遍认为,“加味”是吸引青少年尝试电子烟的重要原因之一。2019年美国对青少年的最新调查结果显示,目前使用电子烟的青少年中,估计有72.2%的高中生和59.2%的初中生使用了调味电子烟,其中水果、薄荷醇或薄荷、糖果味最常见。

“青少年吸食电子烟之后,往往容易过渡到吸食传统烟草,以至于染上烟瘾。”贵州省社会科学院副研究员张可说。

此外,电子烟本身对青少年的身心健康也会产生不良影响。2016年《美国卫生总监报告》中关于青少年电子烟使用的报告显示,电子烟中的尼古丁会影响青少年的大脑发育,青春期的使用会对青少年的注意力、学习、情绪波动和冲动控制产生影响。

调查 不少电子烟品牌打着“无毒无害”的广告忽悠消费者

一些未成年人向记者反映,当他们向电子烟销售客服提出“我16岁能买吗”时,对方回答“可以的”。还有学生询问电子烟能否辅助戒烟,也从客服那里得到了“可以的,你先试试”的肯定答复。

记者发现,在淘宝、拼多多等电商平台上搜索关键词“电子烟”,并未显示任何搜索结果。但是当把关键词换成其他相关词语时,颜色各异、款式不同的电子烟及电子烟配件产品便出现了。

记者以消费者身份咨询如何购买电子烟时,一家网店客服回复称:“根据相关政策,线上停售电子烟相关产品,线上为充电盒配件,详情请添加微信xxxxx。”

建议 尽快推进制定电子烟相关管理条例和国家标准

记者在某电子烟品牌官网咨询获悉,开设一家专卖店,除门店租金外,投资需5万至15万元,毛利润在40%至50%。经营一家授权店只要符合“门店地址需要距离幼儿园、小学、中学、少年宫等未成年人集中区域超过150米、每月进货量需在300元以上”的条件即可。

深圳一家电子烟生产企业的负责人告诉记者,经营电子烟的利润比较丰厚,一支实际生产成本在40元左右的电子烟,在市面上的售价一般在260元以上。

谁来监管电子烟的销售?今年3月,工业和信息化部、国家烟草专卖局起草的《关于修改〈中华人民共和国烟草专卖法实施条例

按照提示,记者添加了几家网店客服提供的微信号,陆续收到各类关于电子烟口味、价格、区别等的介绍。而店家对购买者的年龄、身份等信息却并不过问。同时表示:“淘宝是给个保障,产品在这里选”“网上封了很多店,所以电子烟都是用微信交易的”。

不少电子烟品牌打着“安全放心”“无毒无害、低毒低害”的广告忽悠消费者,又通常以“戒烟神器”“传统烟草替代品”等形象出现在青少年面前。一个电子烟店铺打出的广告是“衍生释放物约是传统烟草的8%,对人体可降低95%的伤害”。

河北工程大学附属医院呼吸二科一位医生表示,部分电子烟

的尼古丁含量偏高,甚至高于普通香烟。为了提高吸烟者对电子烟的依赖程度,市面上不少电子烟生产厂家随意提高电子烟里尼古丁的含量。

中国烟草总公司郑州烟草研究院的一项研究成果显示,544个电子烟样品标识的尼古丁含量与实际含量差别较大,偏差范围为-100%至105%。比如,某样品的电子烟标识尼古丁含量为6mg/烟弹,但是检测值为12.3mg/烟弹。

贵州省人民医院呼吸与危重症医学科主任叶贤伟说:“电子烟商家自称尼古丁只有2%,但无法确认到底有多少,同时也不知道有没有添加新的有害成分。”

张可说,建议尽快推进制定电子烟相关管理条例和国家标准,建立相关抽检制度,让执法部门有章可循,有法可依。

张可说,必须从国家层面面对青少年使用电子烟的情况进行专项调查、监测,分析影响青少年使用电子烟的关键因素,制定更有针对性的防控举措。同时要在普通高中学校全体师生中广泛科普电子烟的危害,正面批驳“电子烟安全无害”“吸食电子烟可以戒烟”等谬论,引导青少年拒吸电子烟、远离电子烟。(据新华社)



漫画:胡兴鑫