

2021年05月25日 星期二
责编:蒋胜金
主编:胡兴鑫
言李懿
校对:袁一平

去年以来,我市接到直播带货投诉68起
今起新规施行 维权证据可要平台提供

株洲晚报融媒体记者 易蓉 通讯员 聂伟 实习生 刘雅倩

去年11月,拥有数十万粉丝量的直播带货主播辛巴,在一场直播中,将燕窝含量仅为0.014%的风味饮料,虚假宣传为燕窝含量极高的商品。此举引发舆论风暴,也暴露了直播带货所存在的乱象。

近两年来,在疫情催化之下,直播带货迅速成长成为一种新兴商业模式,备受商家和消费者青睐,但同时也出现了平台主体责任履行不到位、虚假宣传和数据造假、假冒伪劣商品频现、消费者维权取证困难等问题。

为此,国家互联网信息办公室、公安部、商务部、文化和旅游部、国家税务总局、国家市场监督管理总局、国家广播电视总局等七部门联合发布《网络直播营销管理办法(试行)》(以下简称《办法》),并于2021年5月25日起正式施行。

那么,《办法》将会带来什么具体影响?近日,记者特意对相关政府部门、专业律师进行了采访。



插画:胡兴鑫

《网络直播营销管理办法(试行)》

直播营销里 株洲消费者踩过哪些坑?

直播营销投诉成为近两年来新增的投诉热点。据市市场监管局投诉举报科统计,去年以来,仅直播营销投诉案例便有68个。

“发货产品与直播产品完全不一致、虚假广告、要求消费者点击多份低价链接购买某种产品冲销量、售后退货困难、维权困难,是当前直播带货存在的常见问题。”市市场监管局投诉举报科科长凌湘峰告诉记者。

有维权困难的。株洲一消费者在观看微商直播时发现主播在其主页简介中直接标注微信号,将其引流到微信下单付款,之后发生消费纠纷,消费者要求退款,被直接拉黑。但由于消费纠纷多牵涉异地商家,维权成本远高于维权收益。

有直播营销平台不得力的。

今年1月6日,芦淞区一小吃店未在网络食品交易第三方平台经营活动主页面公示食品经营许可证,还可网络直播平台照常营业。经调查,网络食品交易第三方平台并未依法对入网食品经营者履行审查食品经营许可证义务,致使该店在第三方平台违法从事线上餐饮服务经营活动。

有货不对板的。株洲市民张先生通过直播平台在一门窗家居店缴纳了1000元订金,但后来去到相应实体店后发现,实际产品并不值这个价,便要求退款,双方纠缠不清。但幸亏该商家在本地有实体店店面,最终在执法人员的协调下,才得以退还订金。

《办法》里,哪些红线碰不得?

而此前这些消费者常踩的“坑”,终将被《办法》“填平”。

记者采访了湖南一星(株洲)律师事务所律师陈江灵并邀其就对《办法》进行了详细解读。

据介绍,在这次出台的《办法》中,从对直播营销平台的要求、对直播间运营者和直播营销人员的要求等角度分别做出全新的规范。具体内容包括直播营销平台应当建立健全账号及直播营销功能注册注销、信息安全管理、营销行为规范、未成年人保护、消费者权益保护、个人信息保护、网络和数据安全管理等机制、措施等。

此外,在消费者权益保护问题方面,新规提出,消费者通过直播间接链接、二维码等方式跳转到其他平台购买商品或者接受服务,发生争议时,由平台提供证据支持。对于那些严重违法违反法律法规的直播营销市场主体名单,将采取阻断直播、关闭账号、列入黑名单、联合惩戒等处置措施。

销、信息安全管理、营销行为规范、未成年人保护、消费者权益保护、个人信息保护、网络和数据安全管理等机制、措施,并突出直播间5个重点环节管理,对直播营销活动相关广告合规、直播营销场所、互动内容管理、商品服务供应商信息核验、消费者权益保护责任、网络虚拟形象使用提出明确要求。

当然,在一个成功的直播带货过程中,商家不妨利用私域流量的营销方式,在触达消

新规来了,有何影响?

“仅直播营销平台应积极协助消费者依法维权这一点,《办法》的施行就将更好地帮助消费者维护合法权益。”陈江灵说。

具体而言,即事前预防、事中警示、事后惩处。事前预防要求平台对粉丝数量多、交易金额大的重点直播间采取安排专人实时巡查、延长直播内容保存时间等防范措施。事中警示要求平台建立风险识别模型,对风险较高和可能影响未成年人身心健康的行为采取弹窗提示、显著标识、功能和流量限制等调控措施。事后惩处要求平台对违法违规行为采取阻断直播、关闭账号、列入黑名单、联合惩戒等处置措施。

同时,《办法》对消费者的保护也进行了多处强化。

“发生争议时,相关直播营销平台应当积极协助消费者维护合法权益,提供必要的证据等支持,不得故意拖延或者无正当理由拒绝消费者提出的合理要求等,这些都更有利于消费者维权。”株洲市消费者权益委员会秘书长陈小英说。

在她看来,今年以来,《网络交易监督管理办法》《常见类型移动互联网应用程序必要个人信息范围规定》《网络直播营销管理办法(试行)》相继出台,意味着网络交易将渐渐走上规范化经营,野蛮生长时代已经过去了。

“对于相关企业来说,对其合规性、创新性的要求会更高,消费者和经营者都将从中受惠。”陈小英认为。

记者手记

直播带货的“下半场”,商家不妨做好自己

易蓉

直播带货作为一个新的风口,重塑了“人货场”的结构,将过去无法“眼见为实”的网购行为变得更为具象,成为一个重要营销渠道。

眼下,无数商家涌入,在电商社交平台“摆摊”卖货,但是单一靠优惠、明星效应做直播的模式已经初显疲态,商家需要持续创造好的内容,在讲故事和卖产品之间留住客户,刺激用户,才能在直播中脱颖而出。

当然,在一个成功的直播带货过程中,商家不妨利用私域流量的营销方式,在触达消

费者的同时,抓住机会对消费者进行二次的触达,让已购的精准用户沉淀下来,实现流量的多次变现。

尤其,在多个新规规范下,直播带货的下半场即将来临,商家需要看清电商直播的本质,通过专业化和正规化的方式,更好地实现流量转化,实现业绩翻倍,走得更加更远。

屁多也是病? 快来免费查!

株洲市中医院痔瘘医院帮您 免费检查直肠癌、痔疮、肠梗阻 咨询电话:13357332381(彭主任)

2021年05月25日 星期二
责编:李曙光
主编:言李懿
校对:曹永亮



断壁残垣

5月23日,巴勒斯坦人在加沙城走过遭以军空袭损毁的贾拉塔。

5月10日以来,以色列与加沙地带武装组织之间爆发严重冲突。20日晚,哈马斯与以色列方面各自宣布,双方已达成停火协议,停火从21日凌晨开始。

新华社发(里泽克·阿卜杜勒·贾瓦德 摄)

驻韩美军生化实验室 欠世人一个交代

日前,韩国釜山市民团体持续抗议,要求美军关闭位于釜山港的生化实验室,将生化武器撤出韩国。多年来,美军向韩国运入生物战剂屡被曝光,美军对有关生化实验的不实言论接连被揭穿,韩国民众的质疑、不满和抗议也在持续发酵。

面对驻韩美军生化实验室的重重疑云,人们在问:

第一,美方的真实目的是什么?

韩联社日前报道称,釜山港第8号码头设有驻韩美军生化项目“半人马”的相关设施,该计划延续了此前的“朱庇特”项目。驻韩美军方面再三强调,“朱庇特”项目仅为应对朝鲜“生化战”,对毒性物质进行探测、分析、警告,

是一种“防御武器系统”。但韩国军事专家表示,在生物武器方面,“防御”与“开发”是一个硬币的两面,驻韩美军的细菌实验并不仅仅是为了防御。

韩媒评论称,驻韩美军在韩国国内构建“朱庇特”及“半人马”

体系,意味着朝鲜半岛正在成为美国生物武器防御战略的中心舞台。美军在韩相关设施将代替美国本土,对全世界美军基地使用的生物武器样本进行检测和验证。

第二,美方为何反复隐瞒真相?

起初,美方矢口否认在釜山港第8号码头建设军方实验室,直至2016年相关项目被媒体曝光才被迫承认。美方2015年声称当时是首次向韩运入生物战剂,随后又被调查证明早在2009年就开始秘密运入。如此遮遮掩掩,究竟是在掩盖什么?

韩国舆论认为,美国作为《禁止生物武器公约》缔约国,有义务不发展、不生产、不储存、不制取除和平用途外的微生物制剂、毒素及其武器,但驻韩美军对此完全不在乎。

合法、透明、安全是国际社会对美国生物军事化活动的共同要

求。美方应当采取切实、可信的行动全面履行《禁止生物武器公约》义务,并停止独家阻挡公约核查议定书谈判,为通过核查解决关键、建立互信创造条件。令人遗憾的是,对于国际社会的关切,美方始终充耳不闻。

第三,美方为何不顾当地民众健康和安危?

要知道,釜山港第8码头半径500米内有4个居民区和多所学校,这样的人口密集区一旦发生事故怎么办?美方是否有应急预案?

美方的说法是,选择釜山港8号码头为实验场所,是因为需要保护处于大规模人口密集地区的釜山市民。对此,韩国免疫学专家、首尔大学院教授禹熙钟(音译)反驳道,在城市中心进行生物武器实验纯属无稽之谈。

韩媒评论称,韩国虽然缴纳了数万亿韩元规模的驻韩美军驻扎费,但美国口头上是保护盟友安全,实则把盟国当成实验场。早在2014年,负责该项目的美陆军埃奇伍德化学生物中心彼得·伊曼纽尔博士在接受美国军事杂志采访时,就说了大实话:“只

要(美国)愿意,随时随地都可以进行实验。即使实验失败,也可以对其进行一定程度的控制。”对此,愤怒的韩国网友留言称,“把韩国当炮灰,美国滚回太平洋那边去!”

真相还在冰山之下,争议仍在继续。驻韩美军生化实验室,美方欠世人一个清楚交代。(据新华社)

中国新冠疫苗接种 破5亿剂次

24日,国家卫健委公布了最新疫苗接种情况,截至2021年5月23日,31个省(区、市)及新疆生产建设兵团累计报告接种新冠病毒疫苗51085.8万剂次。

根据国家卫健委公布的数据,疫苗接种从1亿剂次到破2亿用了25天,从2亿到超过3亿剂次用时16天,从3亿剂次到突破4亿剂次用了9天,从4亿剂次到5亿剂次仅仅用了7天。

另外,从总接种剂次来看,目前,海南、广东、山东、北京、上海、湖北、湖南、浙江、河南、安徽、重庆、四川、天津、广西等省份的新冠疫苗接种剂次都已突破了千万。

中国疾控中心研究员邵一鸣近期已对媒体表示,下半年,疫苗产能大幅增加后,相应接种速度也会增加,相信在年内一定可以实现建立群体免疫屏障的目标。(据中新社)

印度累计新冠死亡病例数超30万

印度累计新冠死亡病例24日达到303720例,成为继美国、巴西后第三个累计新冠死亡病例数超过30万例的国家。

据印度卫生部24日公布的疫情数据,印度较前一日新增新冠确诊病例222315例,累计确诊26752447例;新增死亡4454例,累计死亡303720例。

印度媒体分析认为,由于短期内印度的新冠确诊病例激增,出现医疗资源挤兑和氧气等医疗物资短缺,是导致新冠死亡病例增长的主要原因。(据新华社)

时事短讯

据白俄罗斯国家通讯社23日报道,爱尔兰瑞安航空公司一架客机当天因炸弹威胁紧急降落在白首都明斯克国际机场。飞机经检查未发现爆炸装置,随后重新起飞并降落在目的地立陶宛首都维尔纽斯。

已经失明25年的中国盲人张洪24日成功从尼泊尔一侧登上世界最高峰珠穆朗玛峰,成为亚洲首位登上珠峰的盲人。

记者从青海省交通运输部获悉,5月24日5时10分,经过42小时的施工,省道219线昌马河大桥临时便道抢修完成,标志着通往果洛地震灾区的国省干线公路全部抢通。

房产拍卖招商

1.火车站金融大厦B座7~25楼(可分层卖),376㎡/层;2.红旗北路综合楼(10层,整栋带院子)4696㎡;3.董家墩中华一村综合楼(整栋,4层)1395㎡;4.文化路门面150㎡;5.醴陵市黄泥坳一楼门面405㎡。欢迎咨询。电话:15673320833

株洲东方天平拍卖公司

赵立坚:BBC欠中国人民一个真诚的道歉

针对有调查报告称英国广播公司前记者当年以欺诈手段获得采访戴安娜王妃机会,且在事后企图掩盖事实,外交部发言人赵立坚5月24日说,事实上这位女主播为“独立”和“可信”的媒体今天仍在继续其撒谎欺骗的伎俩,甚至变本加厉。众所周

知,BBC在涉疆等涉华问题上炮制和传播了大量虚假信息。像骗访事件一样,BBC不仅对其记者违反新闻职业道德的行为不做提醒和批评,反而包庇纵容,完全不讲是非,不讲原则。BBC欠中国人民一个真诚的道歉。“我们注意到英国外交发展

部每年为BBC国际频道提供运作资金,今年更是额外拨款800万英镑专门用于所谓“应对虚假信息”。我们希望这笔钱能够用在刀刃上,专门清除BBC制造的谎言和虚假信息。”(据新华社)