

# 深化优质护理，用“心”呵护患者 市三医院优秀护理团队探索护理新模式

“你想让肥胖离开吗？”“如果头疼会说话，你觉得它会说什么？”……在株洲市三医院，类似聊天一样的对话经常在护士和患者间发生，而这种“叙事护理”的护理方式只是该院创新护理的一个缩影。

有着62年医疗历史的株洲市三医院，凭借其全方位优质医疗服务而成为一家三级精神病专科医院，在广大患者中有口皆碑。近年来，市三医院积极整合优化高层次护理人才，打造优质护理团队，进一步延伸优质护理内涵，在老百姓心中树立一个闪亮的护理品牌，其中，心理护理更是获得一致好评。

作为我市护理学会心理护理专业委员会挂靠单位，近年来，株洲市三医院护理团队致力于心理护理的探索和研究，建立心理护理联络团队，成立心理护理示范病房，针对不同的治疗对象及病种采取个性化心理护理，取得了良好的成效。

“2019年以来，我们逐渐在各科室设立心理护理联络护士，每月组织‘心理护理联络护士平行病历分享会’，让心理护理联络护士掌握各种心理护理的治疗方法和手段，在全院范围内形成了全面开展一级心理护理的浓厚氛围，病人对医院的满意度较过去有了明显的提升！”市三医院护理部主任晏列群介绍，心理护理工作开展以来，许多困扰病人及其家属多年的问题在这种沟通中迎刃而解。

近日，笔者走进株洲市三医院中西医结合科和内一科，看看三医院优质护理是如何开展的？



▲市三医院中西医结合科护理团队合照

## 中西医结合科

### 心理治疗融入中、西医特色治疗，综合诊疗实力强劲

“嘟嘟嘟……”笔者走进科室的大门，中西医结合科正在开展日常的经络穴位拍打操：在护士的带领下，数十名患者正认真地拍打着身体各处穴位，整齐地拍打声响彻整个科室。

中西医结合科创建于2014年，是我市首个以中西医结合方式治疗精神障碍患者的病房。该科临床使用中西药物，结合长期个体化心理咨询和行为康复为主的治疗手段，采用独特的中西医结合绿色疗法、心理测试、心理疏导、低频脉冲治疗仪、经颅磁重复刺激治疗仪等综合治疗体系，治疗癫痫发作、精神分裂症、心境障碍、严重焦虑、慢性疼痛、酒精戒断综合症、新型毒品戒断综合症、顽固性头痛、眩晕、失眠、顽固性失眠等疾病，降低了医疗副作用和远期复发率，充分彰显了中西医结合的综合治疗优势。

“具有丰富临床护理经验且擅长心理护理的主管护师专人负责出院病人进行电话随访，在患者出院一年时间内为病人及家属提供更具人性化的延伸护理服务。”科室护士长谭娟表示，近年来，中西医结合科积极开展“五心”服务、“心灵灯塔”先锋示范品牌、科普小课堂等服务，从服务对象的特点和个性出发，为患者及家属提供人性化服务。为满足患者各种专业治疗需求，帮助患者找到心灵的归宿，科室还积极开展文体训练、竞技活动、社会功能训练等各类康复工娱疗活动，其中非暴力沟通、叙事护理等心理护理对于患者病情恢复更是成效显著。

不爱说话、也不出门、沮丧忧郁、行动力差，甚至出现幻想……由于父母关系恶劣，20多岁的李楠（化名）不幸患上双相情感障碍，经人介绍，2020年底，李楠在家人陪同下前往市三医院中西医结合科求医。

“刚住进来那段时间，她几乎不跟家长说一句话。”看到女孩的情绪存在很大问题，中西医结合科的心理咨询师谢朝晖主动与她沟通，经过前期认知行为治疗，李楠的态度逐渐改变，愿意配合治疗。在沙盘、催眠等心理治疗手段，以及科室的中西医结合特色治疗下，李楠病情逐步好转，五十多天后顺利出院。“目前，女孩正在备考公务员，也愿意跟父母沟通。”

“心理治疗的开展，让患者在肢体得到治疗的同时，得到切实的心理照顾与关爱。”谭娟表示，在实施心理护理的过程中，护士们不仅帮助患者疗愈了内心，自己的精神也得到滋养，与同事、家人之间的相处都得到了极大地改善，不少人考取了心理咨询师资格，使全院的护理水平提升了一个层次，“我们科室现有护理人员11人，其中心理治疗师1人，心理咨询师5人。”

此外，该科室医护人员利用心理专业知识优势经常走进社区、学校、企业，开展公益心理健康讲座、义诊宣传、心理咨询服务、心理健康评估、志愿服务等活动，赢得社会一致的信赖和好评。今年，该科室先后荣获株洲市“工人先锋号”“巾帼文明岗”等荣誉称号。

## 内一科

### 三科合一，巾帼护理团队不让须眉

“赶紧把管子拔了，我自己可以吃！”日前，市三医院内一科入住了一位肺癌晚期的老人家，由于吃饭呛咳，肺部出现感染，不得不进行胃管留置处理，但遭受疾病折磨的老人脾气暴躁，一直呵斥护士把胃管拔掉。“爷爷，这根胃管惹您生气了？”“身体气坏了您不心疼，我都心疼。”“您有什么担忧？您跟我唠唠。”……

在护士的耐心倾听、引导之下，老人家情绪逐渐平静下来，也道出自己心底的担忧与焦虑，最终老人打开了心结，积极配合相关治疗。

“患者在叙述事件的同时自己打开心结，从而从心理上主动配合治疗。”内一科护士长刘欢表示，内一科是集呼吸、消化、神经内科于一体的综合性内科，护理工作繁杂，心理护理方法能更好地帮助患者获得更高效的护理。

敏锐的观察力、细腻的心思、高度的责任心、良好的沟通能力、敏捷的动手能力……在内一科，医护人员个个都是“全能选手”，专业护理更是必备的素质，“这里无人陪护的患者，洗头、洗脚、洗脸、倒尿等琐事都是护士来打理，同时对于危重病人的抢救，呼吸机、监护仪、除颤仪等仪器操作技能都熟练掌握。”刘欢表示，目前科室由12名年轻的护理队伍组成，皆为女性，“科室承担起全院新冠肺炎疑似病例的检测工作，每次负责检测的护士，在结果出来之前，都是自愿自我隔离。”

时光见证了这12名巾帼的奋斗、拼搏、奉献与无私，科室先后荣获医院优质护理服务示范病房、先进科室等荣誉称号。

（文/白天天 通讯员 何丽芳 图/株洲市三医院）



▲市三医院内一科护理团队合照



▲在佳兆业小区，普遍存在电动车违规停放问题。记者 成姣兰 摄

# 成都电动车在电梯内突然起火引发关注 电动车“进楼入户”为何屡禁不止？

□策划/沈勇跃 执行/株洲晚报融媒体记者 成姣兰

5月10日，成都丛树家园小区电动车在电梯内起火致多人受伤的新闻成为关注的焦点。近年来，电动车火灾事故频发，并呈逐年增长趋势，我市每年都会发生几起小事故。就在去年8月，荷塘区周家屋场就发生了一起因电动车上楼充电引发的火灾。

记者对株洲各小区走访发现，相关硬件设施基本完善，但电动车“进楼入户”现象普遍。是什么原因让大家明知危险而为之？记者对此进行了调查。

## 担忧

### 不敢跟电动车同坐一趟电梯

看到电瓶车在电梯内起火的新闻后，佳兆业小区的周女士很是不安。立即在网上搜索如何防范电动车上楼的资料，并将杭州等先进地区在电梯内安装电动车识别报警装置的链接发给小区物业。

“不好劝导，但我绝不跟他们乘一趟电梯。”面对小区内电动车“乘坐”电梯上楼的多发现象，周女士满是担忧。

更担忧的是小区内幼儿的父母。原本人车分流可以放心在小区玩耍，忽然闯来一辆电动车，

小孩躲闪不及，父母的心瞬间提到了嗓子眼。

记者在该小区三期走访发现，几乎每一个楼栋大厅都停放有电动车，7栋1单元一个大厅就停放了9辆车，有些正通过楼上放下的插线板充电。

## 调查

### 电动车“乘”电梯上楼的情况普遍存在

记者走访各小区发现，电动车停放大厅、楼梯间并“乘”电梯上楼的情况普遍存在。

早在2017年12月，公安部就发布了《关于规范电动车停放充电加强火灾防范的通告》，要求严禁在建筑内的共用走道、楼梯间、安全出口处等公共区域停放电动车或者为电动车充电。确需停放和充电的，应当落实隔离、监护等防范措施，防止发生火灾。

危险系数高，国家明文禁止，为何还屡禁不止？

“方便，一脚油门就能到家门口，还能防止被盗。”家住三一歌雅郡的刘女士专门配了一辆电动车，用来接送小孩。虽然小区设置了各种设施，防止居民骑电动车进楼栋，但他们还是有办法。刘女士习惯于将电瓶单独取下，放在室内充电，认为这应该没事。当然，进停车场产生的管理费、电费，也是她选择捷径的原因。

在佳兆业小区，记者发现，中

间楼栋停放电动车情况较少，越往两边越多。“从车行道进来很方便，中间楼栋没那么方便，还不如停地下车库。”周女士说。该小区物业邓经理表示，小区路面和地下车库都没有电动车停放和充电区域，基本能满足住户需求，难点还是习惯问题。

而在芦淞区大地市场，因楼下车地方少，经常面临拖车危险，不少上班人员直接让电动车“坐”电梯上楼，保守估计有十余辆。

## 应对

### 密集宣传达成电动车不“进楼入户”共识

为尽可能降低电动车“进楼入户”造成的安全隐患，各部门也是想尽办法。

市物业协会要求，所有有物业管理的的小区，必须为电动车停放、充电规划固定位置，企业电动车不进入封闭空间。然而实行如何，因无强制规定，各小区情况各异。

经过一年多整治和密集宣传，中泰财富湘江基本消除了电动车“进楼入户”的问题。“监控时刻监视，一旦发现立马派人上楼劝导。”物业经理曾莉表示，发动

业主一起防范，更有效果。目前，不让电动车进楼栋，已经成为业主的共识。

“也想过借鉴别的地区在电梯内安装电动车识别报警装置，调查发现，一个装置一千多元，小区内86台电梯，费用无法承受。”邓经理表示。为进一步扭转业主观念，佳兆业小区在每个大厅都粘贴有“禁止停车”的提示。

昨日，针对成都电动车在电梯内起火的事件，物业专门召开会议，部署充电桩安全隐患排查行动，接下来还将电动车安全隐

患提示粘贴到每个电梯内，并想办法争取栗雨消防中队的支持，联合开展对小区内此类业主的上门劝导行动。

市消防救援支队法制和社会消防工作科负责人表示，由于没有明确的法律条款规定，相关执法存在一定难度，目前主要以劝导、督促为主。昨日起，市消防救援支队也开始着手策划在全市范围内开展电动车违规停放、充电的宣传行动，以期通过集中宣传，形成社会共识，营造全社会共同抵制电动车“进楼入户”现象。



## 老党员捐出1000元 支持易海明夫妻俩渡过难关

本报讯(株洲晚报融媒体记者 戴霖)昨日，本报报道易海明和文艳红的经历后(详见本报5月11日A08版报道)，收到了不少市民的关注和祝福，其中一位老党员还匿名捐出1000元爱心款，支持易海明夫妻俩渡过难关。

“我是一位老党员，为这对夫妻崇高的人生境界点赞。也希望自己的一份微薄之力，能帮助他们尽早渡过难关。”一位匿名的热心读者表示，看过这篇报道后，对他们的经历和选择表示敬佩。对此，向他们捐出1000元爱心款，愿他们能坚强战胜困难。

读者李欣说，易海明、文艳红夫妇，就是我们身边最朴实的好人。他们勤劳低调、甘于奉献、家庭和谐，体现了社会中满满的正能量和良好家风，愿好人平安。

读者玲玲表示，文艳红阿姨是自己发小的母亲，深知文艳红是一名勤劳、善良的女性，不管是为家庭还是公益事业都付出了很多，祝愿阿姨早日康复，也希望更多人共同帮助这个家庭。

## 石峰区专项整治电动车市场



▲执法人员开展检查。通讯员供图

本报讯(株洲晚报融媒体记者 周嵩)电动车销售店所售电动车各项手续是否齐全？是否存在销售不符合国家新标准的电动车等现象？近日，石峰区市场监督管理局开展专项督查，保障群众安全出行。

根据要求，工作人员对辖区内所有销售、修理的电动车门店开展全面清查，严厉打击、查处非法销售、无3C认证的低速电动车产品的门店，确保消费者购买的产品符合国家安全标准。

“共检查销售、修理电动车门店18家，发现问题3家。存在的主要问题为销售回收的二手二轮电动车无3C认证证书。”工作人员介绍。

执法人员对问题商家当场下达责令整改通知书，同时对二手电动车的来源和销售情况做深入调查处理。