

提升自我内涵，提供优质服务

——市中心医院护理团队“自修”侧记

笑靥如花，燕帽白衣，他们是老百姓心中的白衣天使，南丁格尔是他们共同的名字，扶伤救死是他们共同的誓言。五月花盛，第110个护士节如约而至，株洲市中心医院通过学茶艺茗、礼仪培训、汉服同袍会、服务技能培训、亲子音乐会等系列活动，让护理团队修身养性，遇见更好的自己，以更好的姿态投入到护理工作中去。

“只有开心的护士，才有健康的病人。”株洲市中心医院护理部主任谭江红表示，护理人员是与患者接触最多的医务人员，护理服务质量直接影响患者的就医感受，“如何更好地提升护理质量和护理内涵，给患者提供更加专业、温暖、高效的护理服务，一直是我们医院孜孜不倦的尝试和探索。”



▲护士节表彰大会现场

学茶艺茗、汉服聚会 热爱生活，做一个有温度的护理人



▲学茶艺茗

人因为热爱生活而更容易被治愈，护士只有心存正能量，才能传递更多的温暖和力量给患者。

4月下旬，市中心医院精心策划了一堂典雅的茶艺课堂，让护理人员共度了一段欢乐的时光。

茶艺课堂上，护士们了解了茶的起源、种类、功效等，通过互动环节，闻香识茶，对各种茶有了最直观的认识。在茶艺老师的带领下，完

成烫杯、拨茶、高冲、盖沫、奉茶等一系列动作。大家现学现泡，泡制了大红袍、铁观音、普洱等，相互奉茶、品茗，好不惬意。

“通过此次活动让大家既能感受到我国茶艺茶道的博大精深，也能在繁忙的工作之余找到一分宁静，做一个热爱生活、有温度的护理人。”市中心医院工会副主席郭宇峰表示。

“闻香、品茗、赏花，平日大家都是忙得连轴转，今天放松下来，心里也平静了许多。“偷得浮生半日闲”，让经常加班加点的护士获得了一次“精神款待”。

此外，为了鼓励大家热爱生活，做自己喜欢的有意义的事。护理部主任谭江红鼓励护理团队中的汉服爱好者，举办汉服同袍茶话会，让护士们能在繁忙之余找到自我。

为打造卓越护理团队，提供优质护理服务，护士节到来之际，市中心医院护理部特邀资深形态礼仪导师，对护理团队进行形态礼仪培训。

礼仪修炼、服务提升 提升综合实力，做一个优秀的护理人

在人们心中，温柔、善良、有爱，是护士的代名词。2020年新冠肺炎疫情的爆发又赋予了这群人一个新的代名词“非紧急避难人员”，这更是时代赋予的伟大使命。

为打造卓越护理团队，提供优质护理服务，护士节到来之际，市中心医院护理部特邀资深形态礼仪导师，对护理团队进行形态礼仪培训。

“礼遇天使，因礼生爱，在职场上形态礼仪代表了一个人的素质涵养和团队的整体形象，通过此次学习，让大家提升自我的同时，也能将优雅和爱带给更多患者，更好地履行白衣天使的职责。”谭江红表示，此次礼仪课堂，对该院护理人员进行了形态雕塑、仪态打造的授课，分别从眼神、表情、手部、体态等各方面进行专业训练，让她们在与患者接触过程中展现出良好的仪容仪表和专业形象。

为贯彻落实“不断改进服务质



▲形体礼仪培训

量，提升服务水平”的要求，深入践行“精准护理，与爱同行”的护理理念，该院还举办服务效能提升训练班，通过“相信我”、“听我说谢谢你”等团建活动，让大家更好地感知患

者的需求，从而成为服务效能的传播者，成为服务效能的践行者，精准护理，与爱同行！

(文/白天天 通讯员 宋璇 图/株洲市中心医院)

光荣榜

市优秀护士 (共17人)

科室	姓名
门诊手术室	贺光娇
急诊科	刘利
乳腺外科	方梅梅
心血管内科三病区	文可
感染内科	易旺军
风湿免疫科	袁斗
神经内二科	吴锦姗
手术室	柳成孟
田心心内呼吸科	罗群英
田心神内骨科	胡文艳
妇二科	李娜
产房	卿琪平
消化二科	邱春花
创伤骨科	李志妆
重症医学科	张媚
消化二科	张宁辉
生殖中心	唐红春

市优秀护理团队

科室
急诊科
呼吸与危重症医学科二病区
烧伤整形外科、泌尿外一科
神经外科一病区
急诊科(田心)
产科
肝胆脾胰外科

发挥中医护理特色，打造优质服务品牌

省直中医护理人：乘风破浪，奋勇前行

全国各级医院纷至沓来交流学习，多位医疗大咖“筑巢”坐镇，管理创新大会上的讨论如火如荼……无疑，省直中医院已经在高质量发展的台阶上又进了一步。

在这艘乘风破浪的“医疗航母”上，护理部是其远航的重要驱动力。伴随医院成长脚步，省直中医护理人以医院“中西医结合，服务群众美好生活”为使命，以爱和奉献躬身践行南丁格尔誓言，为生命守护，为使命“逆行”，不断深化优质护理、稳步提升护理质量，做精、做细、做实中医护理专科特色，为医院的护理品牌奠定了优质的社会声誉。

急诊科护理团队 生命相托，分秒必争



众所周知，如果把医院比喻成没有硝烟的战场，急诊人就是排头兵。在急诊科，每天都上演着争分夺秒的急救故事。

“生命相托，分秒必争”是省直中医院急诊科的救治原则，作为国家中医急救基地、湖南省中医急诊区域诊疗中心、湖南省中医急诊科医疗质量控制中心，这里一年接诊量高达54000余人次，抢救危重病人2600多人次，出诊量达6000余次，患者满意度98.2%。

疫情防控工作开展以来，急诊科作为防控新型冠状病毒感染肺炎的第一站，护理人员24小时不间断来院就诊患者进行发热预检分诊，并做好患者防护工作。疫情严峻时，所有护理人员都克服困难放弃休假，义无反顾地舍弃了小家团圆，用自己的行动和力量筑起“抗疫”第一道防线，站在危险的最前方，护卫着人们健康。

无私地付出换回了累累硕果。科室先后荣获株洲市院前急救年终考核第一名、株洲市优秀护理团队、湖南中医药管理局评选的优质护理表现突出科室、株洲市抗疫先进集体、并获评国家中医急救基地、湖南省中医急诊区域诊疗中心、湖南省中医急诊科医疗质量控制中心。

产科护理团队 用温暖关怀给孕妈力量

产科护理团队共有护理人员72人，其中副主任护师3人，主管护师15人，护师32人，护士22人。

团队始终坚持以“孕产妇为中心”的服务理念，不断加强护理人员的业务能力，提高护理队伍的整体素质，为降低孕产妇死亡、促进全市妇幼保健工作提升贡献了力量。

科室开设LDR产房6间，产后家庭温馨病房50余间。率先在株洲市开展无痛分娩、穴位按摩、香薰精油疗法、气囊仿生助产术、导乐及家庭化陪伴分娩、会阴保护下微创接生等新技术，对各种高危妊娠诊断及处理上有着丰富的经验。

同时，科室注重交流和学习，每年举办“新产程中的助产实战培训暨中医在产程中的运用”培训班，每年接受下级及基层医院产科医生、助产士数十人。2017年、2018年科室分娩量达到了全市首位，获得了国家级爱婴医院、株洲地区首家母婴友好医院和“湖南省青年文明号”等荣誉称号。



肾病科护理团队 创新服务理念，二维码上“送”关怀

肾病科护理团队拥有14名护理人员，开放床位70张。护理团队以病人满意为宗旨。敬业、尊重、美善、关爱，是她们的护理理念。一直以来，凭着过硬的专业技术，温暖的服务为患者带来福音。

肾病科的疾病以“复杂”“危重”“反复”著称，有的病人可能上个厕所就突发心衰，有的病人前一秒还在聊天，后一秒就呼吸、心脏骤停，病房里、走廊上、厕所内，时常会出现惊心动魄的抢救场面，这就练就了护士们敏锐的观察力、果断的判断力和过硬的抢救技能。同时，面对患者和家属对肾病相关知识的了解，护理团队设计制作了健康教育二维码，用手机简单一扫，病人及家属就能了解掌握疾病相关知识。



尿毒症患者如果不能定期复查，随时有可能出现生命危险。新冠疫情期间，为了保证复

查不断，科室护理人员通过微信和电话与患者保持联系，使患者得到及时全面的诊疗，哪怕是加班加点，团队也无怨无悔。

神经外科护理团队 中西结合，生死之门的守护者



2020年，神经外科率先开展了“颅底骨折一病一品”专科

优质护理服务。通过个性化的护理计划和心理干预，促进患

者早日康复。

同时，为响应遵循中医药发展规律，传承精华，守正创新坚持中医并重的号召，该科开展了耳穴压豆、穴位贴敷、和艾箱灸等中医技术，在临床上取得明显疗效。临床数据显示，通过对脑卒中患者进行中极穴艾灸治疗，改善了其术后尿潴留的并发症。

在中医技术上不断创新的同时，科内团队围绕安全、精准、高效的手术目标，成功开展了医院首例桥脑脑角区巨大脑膜瘤显微切除手术的围手术期护理，在神经显微外科手术护理方面，积累了丰富的护理经验。

泌尿外科护理团队 个性化服务，让患者住院如居家

泌尿外科护理团队是一支团结友爱、锐意进取、勇于创新的优秀护理队伍。

她们始终秉承“以精准医疗为基础，以患者为中心、以安全为核心”的服务宗旨，用真心、细心、耐心、热心关怀每位患者。

为了让患者得到更加规范、安全、优质的护理服务，护理人员持续开展业务学习，提高专科护理水平，努力促进快速康复。快速康复的顺利实施需要多团队配合，护理团队在ERAS实施中更是最坚实的力量，出色的ERAS护理有效降低了患者的心理应激和疼痛刺激，促进了患者快速康复。

同时，护理团队针对不同患者提供个性化的健康宣教及



便民服务；视患者为亲人，让患者感受到住院如住家的温馨及舒适感。在患者出院后，还会做好延伸护理服务，时刻守护着患者的健康。

近年来，泌尿外科护理团队先后获得省、市级“芙蓉标兵岗”及“优秀护理团队”等荣誉。

(图/文 宋璇 通讯员 蒋维 张倩)