

在临售点买家电 售后找不到了

本报讯(株洲晚报融媒体中心记者 廖喜张 通讯员 钟泰)“在临时销售点买的家电,无售后保障,想退货退款,但销售点却不见了。”日前,市民常先生遇到了这么一件糟心事。

原来,他父亲在天元区衡山中路一酒店前坪的电器临时销售点,花了2020元买了一台电器。东西买回家后,常先生考虑该临时销售点无任何资质,购买的电器无售后保障,于是他再次到销售点,想退货退款,却发现该临时销售点已撤场,与场地租赁方某酒店交涉也未果,于是拨打12315热线投诉请求维权。

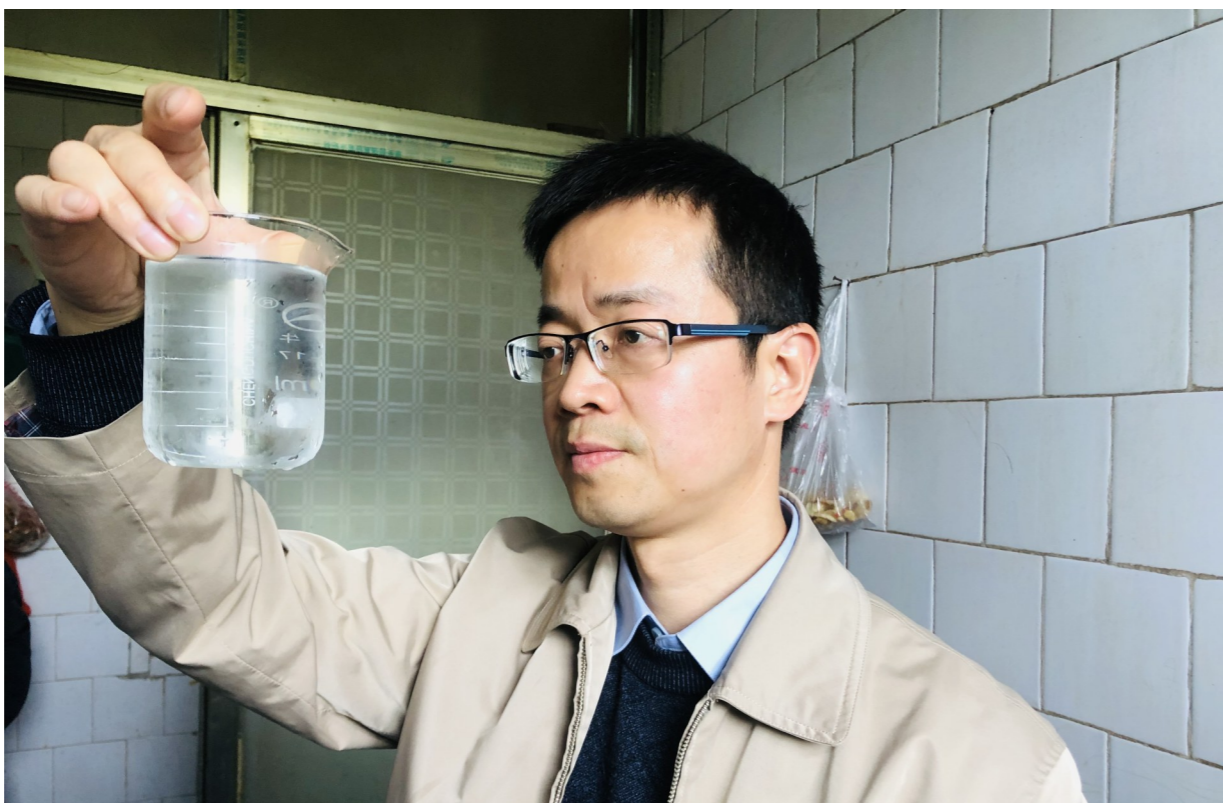
天元区市场监管局泰山所接诉后立即派执法人员开展调查,经确认,该临时销售点与该酒店签订租赁合同,随后该酒店积极配合主动提供销售商联系方式。通过执法人员多次与销售方联系沟通、宣传相关法律法规,最终双方达成一致,被诉方全额退款2020元。

捡到万元完璧归“宋”

本报讯(株洲晚报融媒体中心记者 王晖)你笑起来真好看!宋大姐跟公交司机黄建武留影的时候不断夸赞!昨天,B93路公交司机黄建武,再度用自己的善行,为株洲全国文明城市的招牌增光添彩。

昨日下午2点,市民宋阿姨陪同老公乘坐B93路公交车前往天元区悦熙台小区,缴纳房屋维修基金。到站后,老人不慎把装着一万多元的包遗留在车上。等到了小区,两口子才发现装钱和手机的包丢在车上,此时离他们下车已经过了半个小时。

一万多元钱丢了,两口子顿时心急如焚。他们拦了一台的士,立刻追到终点站。到了株洲西站,黄建武司机正在那里等着他们。看到自己的钱失而复得,两口子提出要感谢黄师傅,但被黄师傅婉言谢绝。



▲工作人员检测水质。记者 易楚瞳 摄

自来水飘异物有异味? 检测结果却正常 用户拒绝签字

本报讯(株洲晚报融媒体中心记者 易楚瞳)“这自来水真没法喝了,只能每天在外面提水、买水。”日前,天元区铁西小区41栋的居民彭媛驰异常“忌惮”家中的自来水,称水中有油状漂浮物,散发着异味。

两次上门检测,结果不一致

4月15日晚上,记者赶到彭媛驰家。一进门,老人的女儿开始倒苦水,“小区改造更换水管后,家中自来水水质每况愈下。水体不仅充斥异味,本月初的水管中更是流出了绿色粘状物。”

“不仅如此,我外孙女饮用自来水后,会偶尔腹痛;用自来水清洗的瓜果更是苦涩难咽。”彭媛驰补充,自发现家中水质有问题后,

一家人再未饮用该水,平日都是从邻居家提水或买水解决用水难题,十分不便。记者用彭媛驰家的不锈钢碗接了一碗清水,因当晚照明不畅,未能发现水体中有油状漂浮物。闻讯而至的邻居易女士同样未能嗅出水中异味。

彭媛驰的女儿介绍,4月8日左右,市水务集团先后有两批人

第三次上门检测,水质无异状

此事引起了市水务集团高度重视,相关负责人表示,择日将邀请记者现场参与彭媛驰家中自来水水质检测。

4月21日上午,记者随市水务集团水质监测中心、客服中心、天元供水分公司工作人员上门,对

建议更换水管,用户拒绝签字

市水务集团水韵热线工作人员朱柯琴解释,造成以上结果的原因,一方面可能是因用户盛水器皿上的残余物所致,另一方面或许是与彭媛驰家中久失修的铸铁水管有关。

“水务集团在老旧小区改造

过程中,其水管更换范围仅限于居民入户水表外侧连接段,而住户家中的铸铁水管若年代久远,缺少管护,很容易附着油状物。”朱柯琴表示。

检测数据显示,彭媛驰及其楼下邻居两户人家的自来水游离余氯均介于0.30毫克/升-0.40毫克/升,测浊度则分别为0.26NTU、0.24NTU,两项指标数

值均符合国家生活饮用水卫生标准。记者用水质监测中心的玻璃器皿盛水发现,两户人家的水质均透明清澈,毫无异状;而用彭媛驰家的不锈钢碗盛水时,则肉眼可见明显油状漂浮物。

更有利于提高水质,消除对自来水水质的质疑。检测结束后,市水务集团水质监测中心工作人员向彭媛驰出具了《处理记录表》,但彭媛驰的女儿拒绝承认检测结果。

值均符合国家生活饮用水卫生标准。记者用水质监测中心的玻璃器皿盛水发现,两户人家的水质均透明清澈,毫无异状;而用彭媛驰家的不锈钢碗盛水时,则肉眼可见明显油状漂浮物。

更有利于提高水质,消除对自来水水质的质疑。检测结束后,市水务集团水质监测中心工作人员向彭媛驰出具了《处理记录表》,但彭媛驰的女儿拒绝承认检测结果。

更有利于提高水质,消除对自来水水质的质疑。检测结束后,市水务集团水质监测中心工作人员向彭媛驰出具了《处理记录表》,但彭媛驰的女儿拒绝承认检测结果。

更有利于提高水质,消除对自来水水质的质疑。检测结束后,市水务集团水质监测中心工作人员向彭媛驰出具了《处理记录表》,但彭媛驰的女儿拒绝承认检测结果。

更有利于提高水质,消除对自来水水质的质疑。检测结束后,市水务集团水质监测中心工作人员向彭媛驰出具了《处理记录表》,但彭媛驰的女儿拒绝承认检测结果。

记者体验:“掌上通办”背后的数字支撑

□ 株洲晚报融媒体记者 黄欣雨 通讯员 杨清

“相较于以前多个部门来回跑,现在的服务真的便捷太多了。”近日,在市民中心综合窗口办理食品经营许可证的林先生,在工作人员的指导下填写好所有资料后,顺利办结业务。

通过“智慧株洲”政务服务一体化平台,实现后台分类审批,从而进一步提升政务服务便利度;通过人脸识别、CA数字认证、电子签名等技术,“智慧株洲·诸事达”APP在全省率先实现“一件事一次办”掌上通办;通过大数据归集与再利用,多个智慧系统串联起株洲智慧生态圈。

“数字”如何改变传统的政府服务方式?我们走进市行政审批服务局,感受背后的“智慧”逻辑。



▲市民中心综合窗口。夏艰 摄

1 数字连接 线上平台打通枢纽

近日,记者来到位于神农大道的市民中心,大厅里人来人往,各类业务分区井井有条。

“二楼E区就是综合窗口,可以办理‘一件事一次办’业务。”市行政审批服务局相关负责人告诉我们,目前,对一般事项、省296件“一件事一次办”(其中株洲权限事项有273件)已全部落地。

比如“我要开一家小餐馆”,涉及市场监督管理部门、生态环境部门、城市管理和综合执法部门等5个办理部门,通过综合专窗统一递交资料后,工作人员会将所有纸质资料扫描,再上传至“智慧株洲”政务服务一体化平台(以下简称“一体化平台”)。

在一体化平台,我们看不到各个业务申报会形成一个“受理号”,相关单位在后台接受数据后,于指定时间办结并反馈到平台,整个办理流程在系统中都有记录,清晰明了。

“如果手续齐全,开一家小餐馆承诺办结时限为5个工作日。”

综合专窗工作人员巫梅芳告诉我们,利用“并联式”审查方法,多个部门同时审批,大大节省了原有的审批时间。

市行政审批服务局行政审批制度改革科相关负责人告诉记者,在这里,每一个审批流程都设置了一个固定的标准参照,达到“按标收件”(即窗口工作人员按照该标准来收件)。“这样一来,收上来的材料都是统一的标准,不仅方便了市民,也让后续的审核更加轻松。”

该负责人说,除了将流程标准化以外,还需要将这些事项的过程“四减赋能”,也就是减时间、减跑动、减环节、减资料。“目前,所有审批流程实现将时限缩短至相关标准的三分之一。”

说到这里,他皱了下眉头,



▲市民中心人来人往。夏艰 摄

“说起来很轻松,但是每一个精简背后都很难推动。”

围绕“一件事一次办”改革,株洲推动政务服务线上线下两线并进,PC端、移动端、自助端、窗口端四端协同,全面推行了跨区域、跨层级、跨部门的“一网通办”改革新模式,市县乡村四级政务服务场所电子政务服务外网覆盖率实现100%。

2 数字赋能 群众不见面办事

“如果你会使用手机,甚至大门不出,就可以完成以上所有流程。”综合专窗工作人员巫梅芳告诉我们,只需要下载“智慧株洲·诸事达”APP(以下简称“诸事达”),里面有政务服务、公共服务、生活服务等板块。“开便利店、小餐馆等多证照联办的事项,以及办营业执照、免费刻章等单项事项都可以在这个平台实现。”

“诸事达”是株洲统一的政务服务平台,实现“掌上政府、指尖服务、刷脸办事”。

我们好奇地试了试,进入“一件事一次办”页面后,点击“我要开服装店”,提交简要的信息后,就收到了短信通知:“您的业务已

经受理,可登录‘诸事达’查询办理进度。”

目前,“诸事达”累计注册用户数突破34万,日均活跃用户超过3000人次,不动产、公积金、人社、医保等高频公共服务板块和2064个政务服务事项都进入了“诸事达”,真正让群众和企业办事“足不出户,诸事可达”。

在这背后,是数据赋能。“诸事达”充分运用人脸识别、CA数字认证、电子签名等技术,在全省率先实现“一件事一次办”掌上通办。

“诸事达”技术人员打开自己的手机,向我们展示说,考虑到用户的个人隐私安全,设置有手机

号、身份证、人脸识别三层验证,“为了保证是用户本人在操作,我们还对接了第三方电子签名平台进行实名认证。”

“这些技术的实现困难吗?”我们问。

“最难的点在于,如何在相关规定与使用舒适度之间做一个权衡,比如说,大家会觉得每次查询时都要人脸识别很麻烦,但如果不这样做,你的数据信息可能就泄露出去了。”该技术人员说,根据提出的设计要求,在开发“诸事达”时,一直在努力实现跨部门跨层级的数字化改造,让政务服务更加便捷高效,使用体验更加优化。

来了! 长沙市一中株洲实验学校今秋开学

好消息,备受关注的长沙市一中株洲实验学校小学部将在今年秋季开学初中部暂借小学部同步开学。

今天上午,记者在天元区天易科技城内的长沙市一中株洲实验学校项目现场看到,机器轰鸣,工人们干劲十足,一片繁忙。

目前一号教学楼和学生宿舍已经封顶,二号教学楼、综合服务楼预计月底封顶。

长沙市一中株洲实验学校是株洲高新区推进“名校入天元”工程中首个

签约、首个开工、首个开学的学校。由天元区政府、禾田投资集团与长沙市第一中学三方合作办学。计划总投资约5亿元,是九年一贯制义务教育公办学校,设计办学规模为小学60个班,招生人数为2700人;初中45个班,招生人数为2250人。

目前,学校暂借葵溪中学教学楼过渡教学,去年秋季已经开办小学一年级、初中一年级各2个班级。

长沙市一中株洲实验学校教学理念为遵循自然、追求真理、臻善臻美,

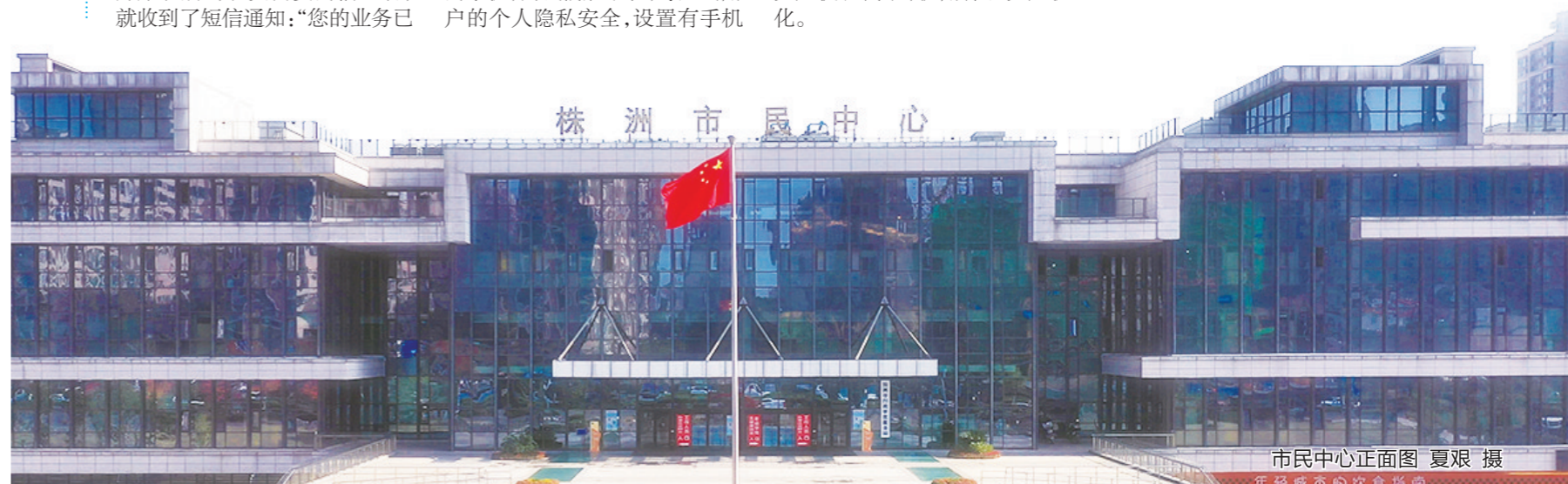
校区采用现代建筑风格,明快活泼,将打造成智能化、信息化于一体的智慧校园。

未来,学校将引进长沙市第一中学校办学管理模式和管理团队,在办学理念交流、教学经验分享、名师结对帮扶、特色学校建设、师生联谊活动、优势资源共享等方面进行深度交流合作。

值得一提的是,学校师资主要为长沙市一中骨干教师、本地名师和优秀应届生,株洲方面的老师将定期前往长沙本部培训,实现教学课件共享以



▲长沙市一中株洲实验学校小学部(建设中)及远程集体备课。(株洲信息港置业有限公司 提供)



市民中心正面图 夏艰 摄