

# “促销抽奖”没兑现 千金健康城向顾客致歉



▲4月17日,吴女士在千金健康城购买商品的购物小票。 记者 易楚瞳 摄

本报讯(株洲晚报融媒体记者 易楚瞳)商家搞促销,消费满58元即能参与抽奖,可消费者付完账却被导购员告知无抽奖资格。4月19日,吴女士拨打晚报热线28829110讲述她前几日遇到的糟心事。

前不久,吴女士收到一份千金大药房周年庆的广告,上面写着“4月15日-18日,千金药房活动门店全场会员商品八五折销售,一次性消费“仁和”产品满28元,或其他商品满58元,可获得抽奖券一张。”于是,吴女士在17日上午来到中心广场千金健康城,一次性购买了283元的商品。结账后,她去药店拿抽奖券,导购员却否定了她的抽奖资格,给出的解释也与此前的广告大相径庭。

“导购员称,我是会员,已享受了全场商品八五折的优惠,不能再参与抽奖了。另外,导购员也没告知消费者,购买正价会员商品满21元即送21个鸡蛋的消息。”吴女士说。

19日下午,记者来到中心广场的千金健康城。千金健康城总

经理程某解释,依照吴女士当日所购商品额度,她确实享有抽奖资格。该名导购员的错误说法,致使吴女士未参与抽奖环节,该店负有相应管理责任。

“那几天,全店进出约计6000人。店里人手捉襟见肘,商品中介方充当起了临时‘导购员’,而向吴女士解释错误的,很可能是中介人员。”程经理表示,对于吴女士反映的情况,其深感歉意。目前店庆促销活动已结束,该店只能参照活动期间的奖项设置向吴女士予以一定补偿。

目前,千金健康城已与吴女士取得联系,向其致歉,并承诺向吴女士补偿相应商品。

## 不具备预售条件收销售定金 建筑商替房产公司退定金

本报讯(株洲晚报融媒体记者 王晖)前天,市民漆先生一行四人,再度来到天元区幸福大厦,从株洲县建筑工程有限责任公司(以下称县建筑公司)员工手里,拿回了自己两个月前支付的购房定金两万元。一起购房纠纷得以解决。

今年年初,漆先生偶遇株洲骏马房地产开发有限公司开发的荷塘区某楼盘的广告宣传,包括购房送两年物业费、送地下车位、价格4字头起等。心动之下,漆先生交付了两万元定金,拿到了

一纸收据。过完年,再去补签合同同时,漆先生才发现该楼盘售楼部已经大门紧锁,开发商已经找不到人了。情急之下,漆先生找到该楼盘的建筑商——县建筑公司袁某。经过一番协商后,袁某上周表示,因开发商与他人有商业纠纷,已被荷塘区人民法院冻结。而他作为建筑承建商,跟该楼盘一姓余的负责人是合作伙伴,为不给楼盘销售留下后遗症,他愿意先垫付退还近20户购房户的定金。

记者在中国裁判文书网上查

到,株洲骏马房地产公司由于跟该建筑公司出现法律纠纷,县建筑公司已经申请对该公司进行财产保全,在建楼房已被查封。这个信息也得到建筑商的证实。袁某介绍,房产公司已欠他3000余万,迄今只支付100余万工程款。双方正在进行协商调解,希望能庭外和解,让工程得以继续,楼盘能够早日取得销售手续。

记者提醒,市民购买房产,应查验相关销售证件,不要轻信广告,避免不必要麻烦。

# 居民楼下水道频频“添堵”怎么办?

□ 策划/沈勇跃 执行/株洲晚报融媒体记者 张媛



### 案例1

#### 抹布、笔杆堵了下水道 幸好没造成损失

天元区泰山路山水洲城小区一栋32层的居民楼,不知道高处哪一户人家往下水道里扔杂物,导致下水道堵塞,刚好堵在8楼业主家下水道内,该业主家里顷刻“水漫金山”,不仅厕所被污水浸泡,餐厅、客厅也未能幸免。

物业公司工作人员闻讯赶到后,积极组织人员清扫房间内的污水,找专业人员疏通,并组织人员到楼上业主家逐一告知事发经过,并要求业主注意不要扔杂物,避免下水道堵塞。

经过专业人员疏通,在8楼和7楼之间的下水管道内掏出抹布和笔杆。到底是楼上哪一家业主所为?无从寻找证据。幸好没有造成经济损失,802户的业主说,如果有损失,都不知道应该找谁来赔偿。

物业公司人员随后在小区各个楼道内张贴了温馨提示:您的一次失误或者随手一扔给您带来了“方便”,但给邻居带来的却是损失和无尽的烦恼。

### 案例2

#### 业主家被污水浸泡 损失上万元

值得注意的是,如今高楼林立,很多小区都有类似情况。下水管道患上“肠梗阻”,业主遭殃,不但气味刺鼻难忍,更让居民有了“心病”。

说起这个“心病”,天元区佳兆业小区某栋15楼的业主就很闹心。去年,由于楼上居民往下水管道扔杂物,导致该业主家被污水浸泡。

物业公司工作人员到达后,积极帮助清扫和疏通,在15楼和14楼之间掏出了内衣等杂物。经过估算,该业主家损失上万元。

“当时,我在物业人员的帮助下,与楼上16-32层的业主协商赔偿问题。但大家都否认是自家所为,我也拿不出任何证据。”回忆当时的惨痛经历,15楼业主很无奈,都是邻居,也不想把关系搞得那么僵,最后他选择自己吞下这苦果。

### 说法

#### 株洲市物业管理协会会长 马文新:

物业公司承担着小区物业管理和维护的义务,如果物管公司存在管理不善,未尽相应管理职责或者履行义务不符合物业合同约定的,对造成下水道的堵塞有过错的话,其也应当承担相应的赔偿责任。

但住宅楼内上下相邻业主因下水管道堵塞,造成低楼层业主财产损失引发的纠纷时有发生。为了维护相邻业主之间友好和睦相处,物业公司应在积极配合业主分清责任的基础上,尽量通过调解协商处理;调解不成则应从维护公共利益的角度出发,在无免责事由的情况下,应该由使用该下水管道的全体住户平均分受害人的损失。

#### 湖南弘一(株洲)律师事务所律师刘畅:

一个产品使用中出现问题,我们首先应该考虑的是这样的商品本身是否存在设计上的问题,然后再考虑产品使用者的过错,最后再考虑在过错无法区分的情况下,如何分担损失。

《中华人民共和国物权法》第九十二条:不动产权利人因用水、排水、通行、铺设管线等利用相邻不动产的,应当尽量避免对相邻的不动产权利人造成损害;造成损害的,应当给予赔偿。

《中华人民共和国侵权责任法》第十二条:二人以上分别实施侵权行为造成同一损害,能够确定责任大小的,各自承担相应的责任;难以确定责任大小的,平均承担赔偿责任。因此,如果是由于使用此公共管道的业主不当造成的,在可以找到明确责任人时,责任人负责。而无法查明具体责任人,无法确定责任比例的,应当由使用该管道的业主平均分承担责任。

如果没有物业公司,就比如说老旧小区,在无法明确责任的情况下,管道疏通费用应由共用此管道的楼上几户平摊,协调不成可走法律程序依法维权。如果遇到损害,一定要第一时间固定证据,方便司法机关进行认定,必要时可以请专业的鉴定机构来帮忙。

## 收货时未及时验收货物 不利后果谁承担

A公司系一家制衣厂,与B公司签订合同购买布料,合同约定了交付标准、验收条款和付款时间等事项。B公司按期交付了货物,A公司接收货物之后未经验收就入库,并且投入使用。

付款期限届满,B公司发函催款,A公司此时提出所收到的布料有部分与合同约定不符,货款应扣减。B公司则认为,约定的验收期限早已过期,A公司此时才提出来货物有问题是恶意拖欠货款。

聂律师认为:

《民法典》第六百二十条规定,买受人收到标的物时应当在约定的检验期限内检验。没有约定检验期限的,应当及时检验。

第六百二十一条规定,当事人约定检验期限的,买受人应当在检验期限内将标的物的数量或者质量不符合约定的情形通知出卖人。买受人怠于通知的,视为标的物的数量或者质量符合约定。

合同履行应遵循诚实信用原则,积极行使合同权利、履行合同义务。A公司在检验期内未作检验,未通知B公司所送布料与约定不符,由此产生的不利后果应当自行承担,B公司所送布料视同符合合同约定,A公司应当按约支付货款。



扫一扫二维码,关注聂炜律师团队公众号

聂炜律师团队每天在线及时为您提供法律咨询。

咨询电话:

聂炜律师:13973309857

张倩律师:18273396450

联系邮箱:421107511@qq.com

律师事务所地址:株洲市天元区庐山路323号明峰银座1栋14楼

## 时代广场凌晨传来巨响,商家称消防设备测试引起

本报讯(株洲晚报融媒体记者 何春林)这两天,天元区美的城小区的住户经常在凌晨时分被轰隆隆的噪音吵醒。噪音持续一个多小时,严重影响住户们正常休息。这是怎么回事?

昨天凌晨0点10分左右,家住天元区美的城小区18栋的贺先生醒来了,原因是窗外传来一阵阵轰隆隆的声音。由于声音太大,贺先生再也无法继续入睡,只好起床查看。

“噪音好像是鼓风机发出的,又

好像是空调外机的声音,声响巨大。”贺先生说,根据声音来源判断,噪音产生地应该是美的时代广场区域。

国家《城市区域噪声标准》规定,居住、商业、工业混杂区,环境噪声最高值为昼间60分贝、夜间50分贝;以居住、文教机关为主的区域,昼间55分贝、夜间45分贝。22时至次日凌晨6时为夜间。

“我用手机软件测量了下,噪音值达到70分贝左右。”贺先生说,小

区与商场只隔一条马路,直线距离约十米,商场产生的噪音严重影响了附近居民休息,也违背了国家相关规定。

无奈之下,贺先生只好戴耳机,看起了电影,以此减少噪音带来的烦扰。

无独有偶,18栋的刘女士前天凌晨也被巨大的声响吵醒了。“家中有老人与小孩,噪音确实影响家人休息。”刘女士说,她自己深受其扰,好

不容易10点多睡着了,凌晨被吵醒后又没了睡意,第二天上班时整个人没精打采。

昨天下午,美的时代广场服务中心一名工作人员回复,噪音系商场在进行消防设备测试引发。

“为什么要在凌晨测试?不能在其他时间吗?”记者问。

上述工作人员称,设备测试是不定时的,今后会与其他部门沟通,将测试安排在白天或者晚上9点钟之前。

## 中山小鸭 涡轮增压洗衣机 厂家直销抢购价299元

小鸭集团是十几年的知名老字号了,集团致力于洗衣机的研发与生产,拥有超一流的产品开发和自主生产能力,小鸭涡轮增压洗衣机是小鸭集团重金打造出来的,设计新颖大方,制作精益求精,从原料到生产每一道工序层层把关,让每一台小鸭涡轮增压洗衣机都拥有世界级品质。

### 中山小鸭三大优点

第一,省时省电,比传统洗衣机省90%的水和电,省水省电就是省钱;

第二,快!洗衣就是快,由于用到涡轮增压技术,5分钟,只要5分钟,就能把衣服洗的干干净净;

第三,不占空间,随便放随便挪,就是这么简单轻便。欧洲国家是非常注重节能环保的,许多家庭传统的大洗衣机都不用了,只用mini洗衣机,省时省钱省空间。

小鸭涡轮增压洗衣机为了快速打开国内市场,原价1299元,现价只要



299元,仅限50个名额,货到满意付款!出现任何质量问题,不维修,直接给您免费换新的! 抢购电话:400-6836-893

制图:胡兴鑫