

如何迎接“宠物经济”新消费

宠物经济有望成为新的增长点

“能把我家的猫送到猫咖打工吗?”近日,知乎上一个标题聚集了超过1000条回复,引起公众对“猫咖”、“猫店”的关注与热议。猫咖,实际上就是有猫的实体店,比如猫咪餐厅、猫咪咖啡馆。近几年,爱猫一族的新消费飞速增长,许多猫咖通过可爱粘人的猫咪招揽顾客,再靠餐食、猫咪用品等增值服务获利,一股宠物经济新消费力量崛起。

它们不懂幸福,却能读懂你笑的音符;它们不懂忧伤,却能倾听你内心的痛。宠物市场往往折射社会现象。猫咖的主要消费群体是分布在二线城市年轻人。他们一般远离故乡,独自在外打拼,未婚单身且独居,工作压力大,初到社会感到彷徨和孤独,想要寻找情感的寄托。年轻人通过与猫咪互动,可以安抚躁动不安的情绪,融化冰冷的内心,满足情感需求。并且在猫咖爱猫人与同样“志同道合”的其他青年相遇,形成现实中的趣缘群体,更容易产生情感共鸣。

宠物经济的持续火热一定程度上也反映消费群体个性化迁移以及消费思维的转变,人们在得到物质的满足之后,更加注重精神需求。消费需求的升级促使行业不断细分,宠物经济已经不再是简单的宠物食品、宠物医疗,如今猫咪变成参与服务的“打工人”,给消费者带来新的体验。宠物经济将随着人均可支配收入的增长和消费升级迎来发展契机,有望成为新的经济增长点。

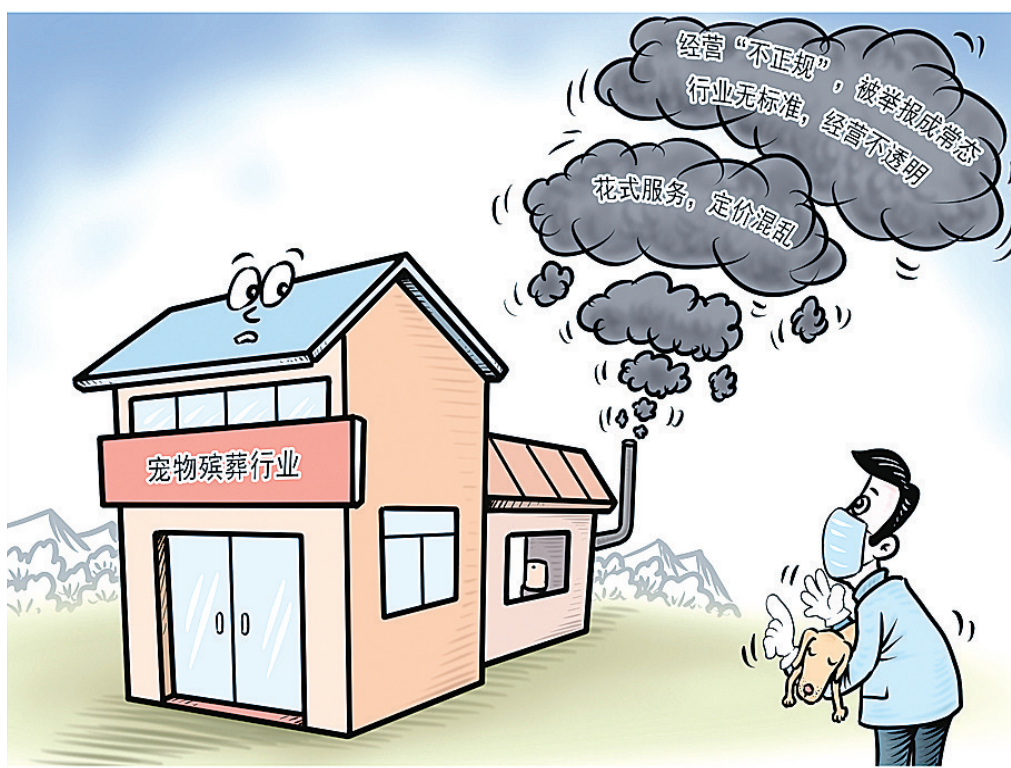
做好宠物经济要以消费者为中心

但是,目前宠物经济还处在萌芽期,与宠物服务相关的制度不够完善,缺乏行业标准与规范,市场乱象丛生,如宠物携带传染病、宠物伤人、虐待宠物等问题层出不穷。而且,从业人员培养机制不健全、行业服务水平良莠不齐等都制约着宠物经济的长远发展。宠物经济的良性发展离不开制度的约束,进而营造健康有序的市场环境。

除了制度的保障,还需整合宠物经济产业链,为宠物经济提供稳健发展的基础。宠物不仅能看家护院,更成为治愈心灵的“陪伴者”,人们需要花费更多的时间、金钱、精力来饲养宠物。宠物经济涉及宠物的整个生命周期,巨大的市场前景促使宠物产业链必须围绕宠物的“生、养、乐、病、死”全方位需求进行结构调整与升级,补齐宠物产业链上下游短板,实现产业多样化、精细化。

宠物背后是人,做好宠物经济,仍然要以消费者为中心,分析他们的消费习惯与消费心理,利用互联网、大数据等新兴技术精准定位需求,拓宽营销渠道,提高用户消费体验,实现线上线下融合发展。全社会树立正确对待宠物的观念,关爱宠物,保护宠物,将宠物文明植入社会生活之中,才能确保宠物经济在良性的轨道上发展。

宠物经济火热,宠物“身后事”谁来管?



▲漫画:行业乱象 新华社发 刘道伟 作

如今,越来越多的人变身“铲屎官”“遛狗达人”,在家里饲养宠物,为生活增添趣味。随着宠物行业产业链逐渐完善,宠物的“身后事”——殡葬也成为关键环节。但是记者调查发现,部分宠物主人缺乏相关意识或条件有限,随意抛弃宠物尸体等现象时有发生;宠物殡葬行业仍存在较多问题,尚未形成健康有序的经营秩序,亟待各方治理规范。

宠物突破1亿只大关,宠物殡葬引关注

近年来,宠物经济愈发火热。数据显示,2020年我国城镇宠物犬猫数量突破1亿只大关,达到10084万只,市场规模也达到2065亿元。

宠物的寿命大多只有十几年,随着越来越多的人开始饲养宠物,宠物死后如何处理成为无法忽视的问题,而养宠人士们的做法却千差万别。

“我用塑料袋包好就直接扔垃圾桶里了”“我把它装在纸箱子里,放在水上漂,漂一会儿就沉了”“我在家附近的公园里直接埋了”……

根据《中华人民共和国动物防疫法》相关规定,任何单位和个人不得买卖、加工、随意弃置病死动物和病害动物产品,应当做好病死动物、病害动物

产品的无害化处理,或者委托动物和动物产品无害化处理场所处理。

西南大学动物医学院博士胥辉豪表示,从医学层面而言,死亡后的宠物身上可能仍含有较多的病原体,在短时间内不易死亡。如果感染传染病而导致死亡的宠物,其体液还可能传染其他动物,对环境造成一定的污染。

对于正常死亡的宠物,宠物主人的正确殡葬方式应为火化或深埋。深埋需要有一定标准,挖的坑为1.5米深,且上下两层要铺石灰,并且深埋地需要远离水源。相对而言,宠物火化是更为安全、环保的殡葬方式。

灰色地带中的失序市场

宠物数量突破1亿只大关,作为下游的宠物殡葬市场自然也形成。但是,对于大多数城市来说,宠物殡葬仍然属于灰色地带,在行业管理、市场运作等方面存在诸多问题。

——经营“不正规”,被举报成常态。一家位于某二线城市的宠物殡葬服务商张辉表示,目前,宠物殡葬处于“灰色地带”。尽管市场有需求,但是还没有相关的规范性法律法规,也找不到相应的管理部门去登记注册。“有的是附近居民,认为宠物殡葬晦气;有的则是恶意竞争的同行。”张辉说,他所经营的宠物殡葬场所因此已经搬了好几个地方。

——行业无标准,经营不透明。由于缺乏监管,大部分地区的宠物殡葬行业处于鱼龙混杂状态。相关从业者透露,部分宠物殡葬服务商仅仅是看中了这块市场,只以牟利为目的,并不尊重宠物。

——花式服务,定价混乱。记者通过走访发现,市面上对宠物殡葬的服务项目包括接送尸体、安乐死、洗澡、火化、土葬、树葬、制作生命纪念品、举行仪式等,往往一套下来费用可以高达数千元。而记者致电上海市动物无害化处理中心了解到,该中心火化宠物,不论大小,均只收取30元处理费。

法规待健全,行业待规范

宠物殡葬服务商沈力告诉记者,虽然现在养宠主力集中在二、三线城市,但是受经济水平和社会发展程度的制约,这些城市仍然缺乏宠物相关领域的规范性管理条例。

目前,不少国家都通过了对于宠物尸体处理的相应规定,来控制尸体对环境的污染。但在我国,动物由畜牧部门负责,殡葬由民政部门负责,宠物殡葬处于“两不管”状态。而对于想要申请执照的宠物殡葬服务商来说,还需要和环保、工商等多个部门沟通交涉。不仅手续复杂,而且往往忙活半天,证件也不一定办下来。

“宠物殡葬行业能否健康发展,取决于是否有相关法规规定宠物尸体的处理。只有出台针对宠物殡葬的相关政策法规,完善宠物尸体处理报告制度,对宠物尸体的最终去向进行跟踪管理与法律约束,才能给宠物殡葬产业一个合法的市场。”胥辉豪说。

此外,相关部门也应加强对宠物殡葬市场的监管,引导其规范化、标准化发展,向收费合理、利于生态的方向发展,杜绝市场乱象。

(本版综合安徽日报、新华社)

“无书面作业日”引热议 有学校“想这样做而不敢做”

有话说不

“无书面作业日”不代表放纵学生

不少学校的负责人表示,学校一直“想这样做而不敢这样做”,因为怕家长认为是学校减负家长增负,或者学生成绩下降家长会以此归咎学校。

株洲外国语一小教学中心主任王佳认为,“无书面作业日”确实让学生有一个心理上的短暂解脱。但推出“无书面作业日”,并不代表无事可做。相反,这对学生家长及老师提出了更高的要求。

“我认为课本中机械重复的作业适当地减少是对的,但是绝不能让学生把时间无谓地浪费掉,‘无书面作业日’不代表放纵学生,学生可以更灵活地安排一些有意义的事去做。”王佳建议,学生可以通过制作一些手工、绘画,或者唱歌、舞蹈等,培养自己的兴趣爱好。家长可以每周陪孩子阅读半小时,或带领孩子到图书馆或书店,培养孩子爱阅读的习惯。

探讨

受欢迎的家庭作业长啥样?

“尽量做到小学作业不出校门,初中作业不超纲,高中作业不越界。小学一、二年级要做到书面作业‘零布置’,四至六年级学生的作业需在60分钟内完成,初中学生作业不得超过90分钟。”市教育局相关负责人介绍,我市针对学生家庭作业内容早已已有规定,做到减轻学生过重课业负担。

记者走访我市各中小学校,不少学校通过创新作业形式提高课堂效率,打造高质量教育。

“其实家庭作业不在于多,而在于精。学校都是精讲精练。但家长可能不淡定了,所以自己布置上了。小学多以兴趣和习惯培养为主,要多参加学校社团活动。”荷塘小学副校长郭欣说。

体育家庭作业也是家长们口中的高频词汇。我市各类学校每天布置适量的体育家庭作业;全面实施寒暑假学生体育家庭作业制度,确保节假日学生每天进行2小时以上的户外体育运动。

力挺者

作业“瘦身”有助课外拓展

记者发现,网络上,不少家长为此叫好,期待自己子女就读的学校也能这样实行。

“少做作业、高效做作业,腾出更多的时间和空间,让孩子自己掌控,运动也好,娱乐也好,发展兴趣也好。”从孩子小学开始,家长刘先生就主动联系老师,要求减负。

在他看来,这几年推行的各类自主招生、综合评价,到头来还是纷纷压缩占分的比例。孩子的学习只有发自内心的驱动,才是长远发展的动力。

不少“佛系”妈妈则认为,有些孩子在学习上进步没那么快,繁重的课业进一步加剧了他们的心理负担,这时候就需要走向操场,走向丰富的课外活动进行调节。

也有家长认为,老师布置作业可以分为必做和选做,必做部分最好不要占用太多时间。“我有时候也很想给孩子布置一些针对性的作业,但很多时候完成校内作业后,孩子就已经没有太多时间完成针对性作业了。”一名家长说。



插画:胡兴鑫

研究生复试即将启动 多所高校“远程面试”

本报讯(株洲晚报融媒体中心记者 戴凛)记者昨日从相关部门获悉,2021考研“国家线”已经公布,具有自主划定分数线权力的高校也陆续发布复试分数线,并即将启动复试工作。值得考生注意的是,根据部分地区疫情防控要求,今年仍有多所高校复试采取远程面试。

据了解,根据教育部相关政策,参加“大学生志愿服务西部计划”“三支一扶计划”“农村义务教育阶段学校教师特设岗位计划”“赴外汉语教师志愿者”“高校学生应征入伍服义务兵役退役”“选聘高校毕业生到村任职”等项目服务期满,并符合考核规定条件的考生,可根据统一规定享受一定的加分政策。符合条件的考生务必须根据学校的时间安排,及时提交相关资料。

按计划,“全国硕士研究生招生调剂服务系统”将于3月20日左右开通,有调剂意愿的考生,可及时登录调剂系统和招生单位网站,查询招生单位调剂相关信息,按要求填报调剂志愿。

记者还了解到,为减少新冠肺炎疫情常态化下人员的流动和聚集,保障考生健康,如北京大学、清华大学、大连理工大学、东北大学等院校仍采取网络远程复试的形式。相关考生务必须提前做好准备。

相关新闻

远程面试该注意哪些问题? 听听“过来人”怎么说

记者昨日查询了多所高校的远程面试安排,各校除对远程视频软件的要求稍有区别外,对应试环境和设备要求基本一致。

研究生罗浩宇去年参加了浙江一所高校的远程面试,他表示,自己在准备面试时确实有些紧张,但是实际操作起来并不复杂。

保证设备完好,环境清爽

“去年曾听说有考生因为网络环境不好,而在面试中遇到了波折。”罗浩宇说,网络环境是最重要的。有条件的考生可选择网线直连的电脑作为主要设备,信号会更加稳定。另外,话筒、音响、视频设备要调试好,确保视听连接通畅。

在外环境方面,主要是要选择好应试空间,确保应试空间是独立的、封闭的、安静整洁的。很多学校还特别明确,不可在培训机构进行面试。面试可视区域,一般除复试要求的设备和物品外,考生座位规定范围内不要摆放任何书刊、报纸、资料、电子设备等。在线上复试前,不少院校还会要求考生手持移动设备对应试空间进行360度展示。所以考生要提前整理好应试空间,避免引起监考老师的质疑。

不少院校另有要求,在远程面试期间,除考生本人外,他人严禁进入考试独立空间,否则面试无效。为了避免干扰,考生可在应试房间外张贴温馨提醒标语,告知家人在面试期间勿进门打扰,协助保持安静的应试环境。

保持好心态,冷静处置意外

另外,就像求职面试一样,考生也要注意好仪容和礼貌,切勿因为网络远程面试就忽视了基本礼仪。

最后,考生一定要调整好自己的心态。远程面试可能会遇到比现场复试更多的意外,比如说网络不稳定以及声音效果不好等情况。所以在远程复试中,考生一定要懂得复述和确认考官的问题,以免出现所答非所问的情况。

(株洲晚报融媒体中心记者 戴凛)