

“直播带货”视频至少保存三年

《网络交易监督管理办法》亮点详解

市场监管总局15日出台《网络交易监督管理办法》,将于今年5月1日起施行。市场监管总局网监司负责人表示,作为贯彻落实电子商务法的重要部门

规章,办法对完善网络交易监管制度体系、持续净化网络交易空间、维护公平竞争的网络交易秩序、营造安全放心的网络消费环境具有重要现实意义。

“直播带货”视频至少保存三年

“社交电商”“直播带货”等新业态新模式不断涌现,这类业态在参与主体、经营架构、交易流程乃至信息传播方式等方面均有别于传统的网络交易活动,在激发网络经济新活力的同时也产生了新的监管难题。

办法将当前新业态中最典型的平台性服务,明确归纳为“网络经营场所、商品浏览、订单生成、在线支付”。网络服务提供者同时提供上述服务,就为网络交易提供了全流程的支持,应当依法履行网络交易平台经营者的义务。通过上述平台性服务开展交易

设置个人信息保护专门条款

强化网络消费者个人信息保护是办法的一个突出亮点。当前,数据和流量成为网络市场竞争的关键要素,平台乃至较大规模的普通经营者都能通过滥用个人信息不当获利。针对部分网络平台、经营者过度收集个人信息问题,办法设置了个人信息保护的专门条款,规定网络交易经营者收集、使用消费者个人信息,应当遵循合法、正当、必要的原则,明示收集、使用信息的目的、方式和范围,并经消费者同

严禁平台强制“二选一”

近年来,部分网络交易平台对平台内经营者在其他平台开展经营等自主经营活动进行不合理限制的情况不断出现,即平台强制“二选一”问题,以及个别平台限制经营者只能使用其限定的自有或者合作方的快递物流服务的问题,持续引发社会普遍关注。

从实践情况来看,平台实施的限制行为隐蔽性强,给监管执法增加了难度。为此,办法规定了平台不得通过搜索降权、下架商品、限制经营、屏

五大举措进一步压实平台主体责任

平台具有“市场”和“企业”双重属性,在网络交易活动中发挥着独特作用,是实现平台经济规范健康发展的关键一环。压实平台主体责任,强化平台内部治理,对于保护消费者和平台内经营者合法权益,营造安全放心的网络消费环境,推进平台经济规范健康发展至关重要。

办法通过五大举措,对压实平台主体责任作出了一系列规定:

一是平台经营者应当对平台内经营者提交的信息进行核验登记,并每年两次向市场监管部门报送经营者身份信息;

二是平台经营者应当显著区分标记已登记和未登记的经营者,确保消

费者能够清晰辨认;

三是平台经营者应当对平台内经营活动建立检查监控制度,对有关违法行为及时处置和报告;

四是平台经营者对平台内经营者采取警示、暂停或者终止服务等措施的,应当自决定作出处理措施之日起一个工作日内予以公示有关信息;

五是平台经营者应当按照市场监管部门在监管执法活动中的要求,提供平台内经营者身份信息、商品或者服务信息、交易信息,并在技术方面积极配合市场监管部门开展网络交易违法行为监测工作。

直播带货怎么规范? 市场监管总局对平台提了六点要求

直播带货怎么规范?市场监管总局在近日组织的行政指导会上,对直播带货平台提出六点要求:

一要提高质量意识,筑牢直播经济持续健康和高质量发展的基础。

二要做学法守法模范,落实产品质量法、标准化法、消费者权益保护法、电子商务法等法律法规要求,切实增强守法合规的自觉性,依法依规规范发展。

三要立行立改,各直播平台要迅速对直播带货产品质量进行自我对照和全面检查。对有质量问题的产品和带货主播,要第一时间进行处置,同时要举一反三,防范其他质量问题发生。

四要争创“品质直播”,围绕强化平台内部产品质量管控,建章立制,并发挥信用的惩戒力和约束力,努力为消费者提供高品质产品和服务。

五要建立消费投诉“绿色通道”,及时回应处理消费者投诉举报。

六要积极配合相关政府部门做好产品质量监管工作。行政指导会上,相关直播平台发布了网络直播商品质量保障自律承诺,提出了保障直播商品质量、积极依法履行直播带货平台责任、规范商品营销宣传、完善直播交易售后保障机制等自律措施,自觉接受政府部门和社会监督。

评论

金额不大,为害不小

□ 新华社记者 王立彬

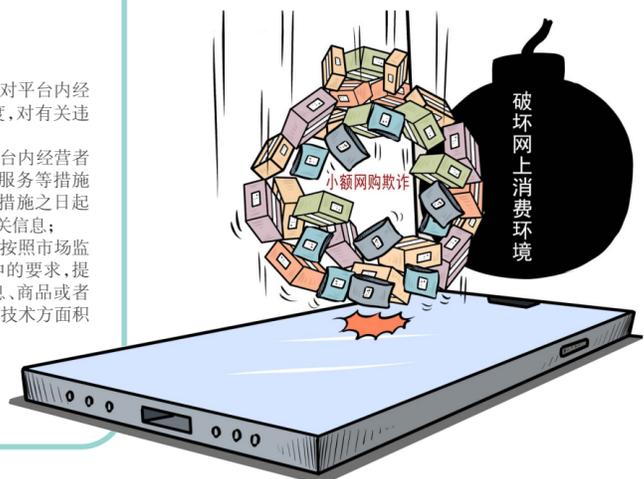
网上购物投诉,大多涉及金额不大,但特别能添堵,不仅破坏网上消费环境,还侵蚀着诚实守信的社会环境,须强化治理。

体验差、投诉多,不仅给个人添堵,也给国内经济大循环添堵。由于网上购物交易方式技术性强,“默认”“免密”等手段隐蔽,容易被网上欺诈钻空子,边缘地带、灰色地带过宽,很容易演变为网上诈骗,成为国内经济大循环齿轮里的“沙子”。

从法律上看,大多数网上购物投诉属于民事经济纠纷,单个投诉涉及金额小,难以触及立案标准。由于取证难、周期长、维权不易,很多消费者经常“自认倒霉”。尽管虚假宣传、暗示诱导、信息陷阱等涉嫌欺诈行为,小额、多次,也可以累计立案,但要求消费者集体行动,难度大、成本高。下药要对症,强化政府监管与平台治理,是上游管理治本之策。

勿以善小而不为,勿以恶小而为之。我们必须更多运用法治手段,治理突出的网络诚信缺失问题,让虚假陈述者付出代价、制假售假者受到惩处、使诈骗者落入法网。强化政府监管,前置平台治理,惩戒不良商家,监管者、平台方、商家要以人民为中心,三位一体发力,提高网络购物体验,净化网络生活空间。

(本版均据新华社)



有学生用手机软件“代写作业”,有学生成瘾产生心理疾病…… 和手机“争夺”学生 株洲学校做得怎样?

□ 株洲晚报融媒体记者 戴凇 通讯员 邓志刚



▲市一中将学生的手机登记统一保管 通讯员供图



◀一名小学生向记者展示能用微信的电话手表 记者 戴凇 摄

分析 手机进学校 “弊大于利”

株洲炎帝学校学生发展中心负责人李伟说,对于自制力较弱的学生来说,智能手机的负面影响很大。比如现在很多品牌的电话手表,都具有微信、扫码等越来越多的功能。还有网络上的不良信息混杂,缺乏辨别能力的学生容易陷入其中,不能自拔。有的学生对手机严重依赖,长期以手机为伴,社交能力严重降低,并产生心理疾病,“甚至个别学生还威胁家长,不给手机就采取极端措施。”

市一中德育副校长王小苗认为,学生手机管理确实是个“两难”的问题。对于这一代学生来说,手机一直伴随着他们成长,尤其是智能手机功能越发强大,不管是成年人还是未成年人都已经对之形成了依赖。但是手机带来的问题很明显,有手机依赖的学生,在课堂上的注意力很难集中。还有的由于晚上熬夜玩手机,白天在课堂上就会打瞌睡。

唐欣彤也认同老师们的观点,她说,手机中的信息良莠不齐,诱惑太多,过多使用手机影响学习,损害视力,也会疏远与爸妈的沟通交流。

16日下午,记者在一所小学外随机调查,其中30名学生中有8名配有手表手机,其中一名学生正在通过手机与妈妈通话。

“我这个电话手表是一千多元买的。”另一名小学生得意地说,他的电话手表不但可以打电话、用微信,还能玩游戏。

应对

堵:学校大都没有“手机保管柜” “有学生的手机寄存两年了”

王小苗说,相比以往,今年教育部对“手机进校园”的要求更加明确。目前,该校共有学生近2000人,走读生与寄宿生比例基本持平。根据该校今年出台的《关于加强学生手机管理的规定》,严禁学生以各种名义带手机入校,包括“老年机”。学生因学习或生活必须带手机入校的,由学生本人书写申请报告,监护人签字后由班主任评估,年级组审核后报学生发展中心备案。学生入校后,要立即将手机统一上交班主任保管,比如寄宿生周日返校后就要交给老师,周五放学后老师再找老师领取。

“办公室有个保险柜,有学生的手机已经在此寄存两年了。”李伟表示,非常支持教育部的要求,学校办学以来就一直坚持禁止手机进校园。但由于仍有很多手机价格低廉,有学生私自购买手机,并随身携带。所以老师发现后,会报告家长,并统一“封存”保管。

市二中附小校长彭小英表示,即使是低年级学生使用的电话手表也一直禁止入课堂。一般由班主任设“专柜”统一管理,放学后学生再集中领回。

疏:畅通家校联系,不得通过手机布置作业

记者了解到,目前,我市各级教育部门都以不同形式转发了教育部对校园手机管理的相关要求。

“您想到,孩子带手机入校,在方便您与孩子联系的同时,也给学校的教育教学秩序、孩子的学习和成长带来了很大的危害。”记者发现,炎陵县教育局官方微信专门发布了《关于“加强手机管理”致家长的一封信》,总结了6大危害。文中同时也明确:为方便孩子与家长联系,教育局已要求学校在门卫室等地方安装公用电话,并要求班主任上交班主任保管,比如寄宿生周日返校后就要交给老师,周五放学后老师再找老师领取。

我市多所学校也表示,学生在校期间如有紧急事情,均可寻求班主任帮助,或通过智慧校园的“电子班牌”、公用电话与家人联系。

彭小英表示,目前该校有55个班级,放学时,校门外的大屏幕会显示各个班级的放学安排,因此家长也不必担心,孩子没有电话,一样能够方便接人。

景炎学校则表示,该校目前也已明确,教师不得通过手机布置作业、用手机打卡等,从根本解决“一禁、一边用”的问题。

声音

老师: 有学生用手机软件 “代写作业”

一位初中教师坦言,由于有的学生经常使用手机软件“代写作业”,对手机形成了严重的依赖,以至于在考试中也试图用手机查询答案,影响学习风气,败坏考风考纪,也影响自身的成长。

家长: 支持手机禁入校园 但要保留联系渠道

家长刘敬娟说,孩子上课本就容易分心,带手机进课堂就算不用,心估计也都“牵”在手机,哪怕调成静音,肯定也会时不时地想看有没有信息。所以,她很支持手机禁入校园。

家长罗琼则表示,自己的孩子今年13岁,因为自己工作较忙,又是单亲家庭,孩子每天都是自己乘公交车上学。他一方面担心孩子带着手机会影响学习,另一方面怕孩子不带手机的话,有紧急事情不方便联系。他表示,如果能够与学校、老师建立更畅通的沟通渠道,他是很支持禁止手机进校园的。

心理咨询师: 和手机“争夺”孩子 可以做得更多

心理咨询师吴曦表示,曾见过一些网瘾少年,他们会想尽办法将手机带进学校。因此,学校还应该丰富校园生活,培养学生的其他兴趣。家长则应充分利用假期、周末,在家庭开展亲子阅读,或是走出家门做一些有价值的社会活动,引导孩子养成好习惯。只有社会、学校、家庭齐抓,形成合力,才能让学生身心健康成长。