



守护安全 畅通消费

主办:株洲市保险行业协会 株洲日报社



保护消费者合法权益,株洲保险人在行动

保险业作为金融体系三驾马车之一,是提供保险保障进行风险管理的特殊服务行业,保险服务国民千家万户,与广大人民群众的生活息息相关,保险行业充分发挥了风险减压器、社会稳定器和经济助推器的功能作用。为了更好地保护保险消费者合法权益,提高保险消费者风险识别意识和自我保护能力,在第39届3·15国际消费者权益日来临之际,株洲各保险公司按照各级政府监管部门要求,响应行业号召,在株洲市保险行业协会带领下开展消费者权益保护宣传活动。围绕以人民为中心增强金融消费者获得感,守护安全,畅通消费为主题,积极组

织开展消费维权年主题活动、保险消费教育和引导活动。积极组织开展保险知识进社区、进农村、进学校等五进活动,聚焦“一老一少”,加强对养老骗局、非法集资风险提示和宣传。积极开展保险消费维权专题宣传,畅通保险投诉渠道,倡导依法维权和理性维权。积极配合全省开展保险诚信服务明星、最美保险消费维权人物、典型保险理赔案例评选活动,展现保险理赔服务方面的新成绩和保护消费者合法权益方面的新作为,展示行业服务新形象。

目前,我市加入株洲市保险行业协会的保险机构共46家,其中产险公司19家、寿险公司

26家、中介代理公司1家。据统计去年我市共实现保费收入93.42亿元,同比增长6.04%。财产险保费收入27.89亿元,同比增长7.78%,其中机动车保费收入18.16亿元,同比增长8.26%;农业保险1.6亿元,同比增长14.57%;财产保险共赔付14.81亿元,同比增长10.14%。全市人身险保费收入65.52亿元,同比增长5.32%,人身险赔付和给付共计10.25亿元,同比增长4.18%。全市上缴税收1.63亿元,同比增长1.18%,代收代缴车船税2.07亿元,同比增长25.77%,安置就业人员25835人,有效缓解了社会就业压力。全行业着力进行保险理赔服务提升和产品创新,在保险

资金支持地方经济建设、保险促进社会风险管理、服务保障民生、支农惠农、扶贫攻坚和乡村振兴等领域奋力作为,为我市建设“一谷三区”,加快建设现代化新株洲发挥积极的作用。

多年来,株洲市保险行业协会在加强行业自律,维护市场秩序,创新服务手段,依法维护权益,促进社会稳定等方面发挥了积极的作用。先后荣获“湖南省先进民间组织”“湖南省优秀保险社团组织”“株洲市社会团体先进单位”“株洲市金融工作先进单位”“湖南保险统计工作先进单位”“株洲市保险行业协会联络站先进单位”“湖南保险业风险知识抢答赛三等奖”“湖南

省保护消费者合法权益先进单位”“株洲市保护消费者合法权益先进单位”“株洲市防范和处置非法集资工作先进单位”“抗洪救灾爱心单位”等省市级多项荣誉。

当前,株洲市保险行业协会在湖南省保险协会、株洲银保监分局、市金融办、市民政局和市消委会的正确领导下,不忘初心砥砺前行,紧紧围绕“自律、维权、交流、服务、宣传”基本职能积极开展工作,以“自律”和“服务”为抓手,充分发挥社团组织作用,努力推进各项工作,促进我市保险行业健康稳定快速发展。

(通讯员 粟冬红)



相知多年 值得托付

2020年株洲国寿理赔服务年报

看政保 呵护民生

为切实保障广大消费者的合法权益,不断满足人民群众对美好生活向往的期盼,中国人寿株洲分公司始终围绕“守护安全 畅通消费”这一主题,坚持以客户为中心,以“专业化、快捷化、精准化、人性化”为目标,做到“理赔有速度,服务有温度”,全力打造理赔服务品牌,持续为客户提供高效贴心的理赔服务。

看保障 数据说话

理赔金额: **1.56亿元**
全年服务客户: **46568人次**
平均每小时服务: **20位客户**

理赔金额分布

医疗类
5957.68万元
共41016人次

重疾类
4014.44万元
共1201人次

身故类
5403.65万元
共3520人次

伤残类
265.35万元
共151人次



看服务 快捷高效

个人申请到支付均件时效: **1.03天**
小额医疗理赔均件时效: **0.05天**
快捷支付: **3000元以下**
实时到付案件: **18032件**

看重疾 未雨绸缪

重疾高发“疾”待重视

女性

恶性肿瘤: **74.9%**
心脏病: **6%**
终末期肾病: **4.2%**
脑血管病: **3.2%**
其他: **11.7%**

恶性肿瘤: **57.9%**
心脏病: **18.4%**
终末期肾病: **6.7%**
脑血管病: **5.9%**
其他: **11.1%**

男性

恶性肿瘤: **57.9%**
心脏病: **18.4%**
终末期肾病: **6.7%**
脑血管病: **5.9%**
其他: **11.1%**

男女恶性肿瘤赔付TOP5

女性

乳腺癌: **35.4%**
肺癌: **24.2%**
宫颈癌: **18.7%**
肠癌: **10.6%**
其他: **11.1%**

肺癌: **43.9%**
肠癌: **17.3%**
肝癌: **14.7%**
鼻咽癌: **5.9%**
其他: **9.8%**

男性

肺癌: **43.9%**
肠癌: **17.3%**
肝癌: **14.7%**
鼻咽癌: **5.9%**
其他: **9.8%**

肺癌、乳腺癌、宫颈癌居恶性肿瘤前三位。恶性肿瘤仍是威胁生命的头号杀手,日常养成健康生活习惯,定期体检!

看赔案 温暖护航

● 株洲荷塘 L先生	投保国寿福禄双喜两全保险等险种	因意外身故	给付 149.7 万元
● 株洲天元 F女士	投保国寿康宁终身保险等险种	因疾病身故	给付 93.62 万元
● 株洲醴陵 O先生	投保国寿百万如意行两全保险	因意外身故	给付 90 万元
● 株洲天元 K先生	投保国寿康宁终身保险等险种	因疾病身故	给付 66.1 万元
● 株洲炎陵 H先生	投保国寿福满一生两全保险等险种	因意外身故	给付 58.42 万元
● 湘潭雨湖 L女士	投保国寿附加祥瑞提前给付重大疾病保险	因疾病身故	给付 40 万元
● 株洲天元 J女士	投保国寿附加祥瑞提前给付重大疾病保险等险种	因疾病身故	给付 36.27 万元
● 株洲荷塘 J先生	投保国寿绿洲意外伤害保险	因意外身故	给付 31.68 万元
● 邵阳北塔 X女士	投保国寿附加祥瑞提前给付重大疾病保险	因疾病身故	给付 30.9 万元
● 株洲天元 Z女士	投保国寿附加祥瑞提前给付重大疾病保险	因疾病身故	给付 30.64 万元

2020年,疫情无情,服务不断。2021年,我们亦将风雨无阻,全心全意为您提供“快捷温暖”的理赔服务。

中国人寿保险股份有限公司株洲分公司

太平洋产险

年轻时不拖累生你的人,年老时不拖累你生的人!

太平洋一生为您护航!

随着人们生活水平的不断提高,保障的需求越来越强,保险不再“高大上”!您不用再为生活当中可能遇到的意外事故而烦恼!也不用为第三方支付平台的资金安全担心!这些需求在太平洋保险都能一键到位,满足您的需求、您的需要!以人为本,想您所想,为人们生活当中的方方面面提供保障,只要扫一扫二维码,足不出户就能投保!快来一起分享吧!

太平洋产险国民意外险,守护美好生活,打造国民安全感,你值得拥有!保险对象:爱好旅游的人士;承保年龄:16-65周岁1-3类职业自然人。

保障明细	A计划	B计划	C计划	D计划
意外身故、残疾	10万	20万	30万	30万
意外医疗	1万	1万	1.5万	2万
意外骨折	-	3000元	5000元	1万
住院津贴	50元/天	50元/天	80元/天	100元/天
救护车补贴	100元	300元	500元	800元
乘坐客运民航航班	50万	50万	100万	200万
乘坐客运机动车(出租车、网约车)	10万	15万	20万	20万
乘坐他人驾驶的非营运性质的机动车(私家车)	10万	15万	20万	20万
乘坐客运轮船	20万	30万	50万	80万
乘坐客运轨道交通车辆	20万	30万	50万	80万
公共场所个人责任	-	-	5万	10万
猝死保障	-	-	-	10万
扩展高风险活动保障	-	-	-	30万
年保费	125元	158元	245元	348元

保障期间一年;限购份数:1份

为小家为大家,全民参保乐万家!——全民保

2020年12月12日,被保险人张女士突发头颈部疼痛伴意识障碍等症状,她来到湖南省直属中医院神经外科治疗,被诊断为左侧颈内动脉术后交通段动脉瘤及自发性蛛网膜下腔出血。2020年12月15日,张女士经医院全力抢救无效后死亡。张女士家属悲痛万分,处理善事后,向中国太保产险株洲中心支公司理赔报案。“湖南全民保”工作人员第一时间前往医院及医保中心,调阅被保险人的就诊记录、报销记录,确定张女士属于突发疾病,符合报销条件,指导张女士家属准备理赔资料。2021年1月20日中国太保产险公司向张女士直系亲属支付赔款6721.22元,整案终结。

张女士的儿子鲁先生说:“母亲因病去世,全家人都非常悲痛,中国太保产险公司的工作人员热情周到、一诺千金的服务给全家带来了心灵上的慰藉”。他还专程送来感谢信及锦旗,代表全家对“湖南全民保”快捷的理赔服务表示由衷感谢。

衷感谢。

“湖南全民保”是中国太保产险湖南分公司专为湖南医保参保人定制的普惠型补充医疗保障产品,是全面建成多层次医疗保障体系的新尝试,也是湖南贯彻落实《中共中央国务院关于深化医疗保障制度改革的意见》(中发〔2020〕5号)、完善多层次医疗保障体系迈出的又一探索。“湖南全民保”衔接湖南省基本医保、大病保险,具有“全省定制、全民可保、惠民划算、特药无忧、慢病福利”五大特点,体现了中国太保产险湖南分公司积极践行保障、改善民生的责任与担当。

“湖南全民保”普惠型补充医疗保险项目的推出,既是对湖南省基本医疗保险和大病保险的有益补充,也是助推商业健康保险发展的重要举措,对完善全省医疗保障体系、缓解人民群众“看病难、看病贵”具有重要意义。(黎莉)



财产保险

中华联合财产保险股份有限公司 株洲中心支公司

特色服务

“好车险,中华行”贴心服务伴您畅行中华

全 - 保障更全面

- ◎交强险保障翻倍,价格更优惠;
- ◎车损险1+7免费升级,保障更全面;
- ◎电话400-1999999、官网e.cic.cn、“中华财险”官微投保更简单。

心 - 理赔更贴心

- ◎一键接入,“线上理赔”更便捷;
- ◎优质维修推荐,一站修车无垫付;
- ◎10000元以下车险案件,责任明确当日赔付更省心;
- ◎5000元以下人伤案件,协议理赔更安心;
- ◎“人伤绿色通道”紧急预付,法律援助更暖心;
- ◎异地出险,全国通赔通付。

行 - 服务中华行

- ◎出单“一张安全行驶贴”、“一份服务指南”;
- 出险“一瓶慰问水”、“一张服务监督卡”;
- ◎安享全国范围50公里内非事故车辆道路救援,全国200余主城区30公里内酒后代驾,代办车辆送检,车辆安全检测等约定服务,详情请咨询当地营业厅或95585。

安全出行