

# 孩子们的“大王姐姐”

本报讯(株洲晚报融媒体中心记者 廖智勇)在株洲市虹雨社工服务中心的一间教室里,一位身穿红色马甲的小姐姐,正在帮助一名孤残儿童进行认知训练,专注而又耐心。她叫王羽微,一名90后社工,主要从事儿童身体康复和认知训练方面的工作。

在孩子们眼里,王羽微是一位值得信赖的姐姐,更是一位带来快乐的天使。从事社工工作5年来,王羽微用爱心和耐心,帮助许多迷失在黑暗的孩子重新找到阳光,回归正常的生活。



▲王羽微正在帮助孤残儿童进行认知训练 受访者 供图

## 总有阳光照射不到的地方

王羽微今年25岁,孩子们都喜欢叫她“大王姐姐”,由于年轻又有亲和力,王羽微是虹雨社工服务中心公认的孩子王。从事社工工作以来,她服务过普适性儿童、孤残儿童,也做过困境儿童的心理辅导,每一位接受过王羽微帮助和照顾的孩子,都将她

当成最好的朋友。

社工这份工作很少有高薪,又辛苦,王羽微谈及选择这份职业并坚持下来的缘由时,这样说道:“总有阳光照射不到的地方,也总有不易被社会看见的特殊群体,他们需要被关注,必须有人来做这项工作。”

## 青青的故事

王羽微给记者讲了一个故事,故事主人翁是一个名叫青青(化名)的12岁女孩。青青的母亲因为触犯了法律在监狱服刑,母亲入狱没多久,父亲就在家中遭遇仇杀,青青作为第一目击人,心态瞬间崩溃,生活和情绪出现了严重的失衡、失控。

“我们几个社工轮流给青青进行心理疏导,但没有任何作用。”王羽微说,当时大家努力了一个多小时,但青青始终沉默不语,完全丧失了安全感,不想任何人走进其内心。王羽微不敢轻言放弃,因为她知道如果不及时将青青从绝望中拉出来,这个女孩或将永远在黑暗中沉沦,甚至产生轻生念头。于是她将时间作为武器,试图用耐心去融化青青心中的

郁结,可一个多月过去,青青的心门依旧牢不可破。

后来,细心的王羽微观察到,青青午休时经常有惊醒的情况,这才意识到青青肯定正遭受到噩梦的困扰,于是,她就多留了个心眼。有一次,青青又被噩梦惊醒,流了一头冷汗,陪伴在床侧的王羽微见此情形,赶紧一把将青青揽入怀中,并轻声宽慰道:“青青不怕,妈妈在这里!”

忽如其来的母爱,瞬间撞开了青青的心门,顿时青青趴在王羽微的肩头号啕大哭,口中还呢喃地叫着“妈妈,妈妈……”。至此之后,青青在王羽微的疏导下,终于敞开了心扉,慢慢接受了其他社工姐姐的帮助,也慢慢接受了学校老师和同学们的爱。

## 把爱坚持下去

王羽微告诉记者,从出生到成年,孩子们生理在发育的同时,心智也在逐步健全,如果孩子成长的关键时刻得不到应有的关爱和关注,很容易走上歧途。也正因为在接触中,发现有许多孩子因为各种原因,缺失陪伴或及时地疏导,王羽微决定在这

个岗位上坚持下去,即便收入不高。

如今,在王羽微以及她所在团队的帮助下,许多留守儿童放学后有了合适的去处,许多孤残儿童学会了接打电话、乘坐公交车等基本生活技能。而王羽微也在帮助这些孩子们的过程中,慢慢地收获了成就感。

## 亭子前村的路灯杆好有特色

本报讯(株洲晚报融媒体中心记者 刘平)使用太阳能供电,拥有5种颜色……近日,荷塘区东亭路、宋芷路、唐大路等路段的彩色路灯杆,被不少市民津津乐道。

去年8月,荷塘区仙庾镇亭子前村开始安装路灯,方便居民出行。这时,有村民建议,路灯要有自己的特色。该建议立即得到亭子前村村委会采纳。

经过一个多月时间的施工,亭子前村的村道边共安装了路灯190盏。按照要求,施工方将每根路灯杆从上至下刷上了绿、黄、白、黑、红五种颜色。

仙庾镇亭子前村妇女主任周太艳介绍,该村挨着芦淞区大京风景区,近年来,已成为不少市民郊游的好去处。目前,该村打造了“玫瑰花海”、拓展基地、君乐生态园和油菜花海。如今,彩色路灯杆已成为该村的一个新标志,为该村增添了一道特色风景线。

▲安装在村道边的彩色路灯杆 刘平 摄



## 装修迟迟不进场 订金却有去无回

本报讯(株洲晚报融媒体中心记者 易蓉 通讯员 刘萱)“订金我都交了快一年了,装修公司却迟迟不开工,我要退款对方又不同意。”近日,市场监管局12315接到市民刘女士来电反映。

去年3月12日,刘女士委托某装饰公司进行装修,交纳1000元订金,当年5月3日又交纳4000元施工订金,但之后该公司因与其他公司合并搬离原址,装修施工一直未进场,随后她要求终止合同并退款,多次协商无果。

天元区市场监管局泰山所接诉后立即派出执法人员展开调查,经确认,被诉方与其他装饰公司进行合并已更名并搬离原址,被诉方已为投诉人进行装修设计,但图纸未交付,施工未进场,刘女士诉称属实。

但被诉方称公司合并属于正常经营行为,未能及时给投诉人做好解释工作并履行合同是合并期间工作疏忽所致,表示其具备履行合同能力,希望完成合同约定。投诉人刘女士坚持终止合同,被诉人称已经进行了前期的测量、设计等工作,只能退费2000元。

执法人员指出,被诉方因为自身经营原因延误履行合同,侵害了投诉人权益,投诉人要求终止合同并退还订金属于合理要求,但投诉人应当承担前期已经产生的测量、设计等合理费用。经调解,最终双方达成一致,被诉方提供已设计装修图纸给投诉人,退还费用3000元。

## 2月美容美发洗浴 服务投诉量飙升

本报讯(株洲晚报融媒体中心记者 易蓉 通讯员 刘萱)近日,市场监管局发布了12315的开局“榜单”。2月份,全市12315投诉举报机构共接收信息2952件,其中,咨询1827件,投诉775件,举报350件,为消费者挽回经济损失52.41万元。

据了解,投诉信息中商品和服务类占大头,商品类投诉440件,服务类投诉335件,分别占投诉量的56.77%和43.23%。其中,美容美发洗浴服务投诉量跃居服务类投诉第一,共计投诉108件,较上月增长83.05%。该类投诉突然增长主要受春节影响,很多消费者选择在迎接新年时“改头换面”,却碰到了春节前后价格上涨、拒绝预付卡消费、服务品质打折扣、预付款退款难等问题。

# 渐进式、有弹性、有差别地实施延迟退休

## ——权威专家前瞻改革动向

12日公布的“十四五”规划和2035年远景目标纲要明确提出,按照“小步调整、弹性实施、分类推进、统筹兼顾”等原则,逐步延迟法定退休年龄。这些原则分别指的是什么?接下来到底怎么改?记者专访了人社部中国劳动和社会保障科学研究院院长金维刚。

### ○ 小步调整 每年延迟几个月或每几个月延迟1个月

金维刚:小步调整简单理解就是延迟退休改革不会“一步到位”,而是采取渐进式改革,用较小的幅度逐步实施到位。也就是说,政策实施后,退休年龄线会往后慢慢推。比如说,原本满50岁退休的女性,政策

实施后,第一年,变成50岁1个月或几个月退休。不同年龄段的人,退休年龄不同。以此类推,经过若干年过渡期完成改革。对年轻人来说,延长的退休年龄幅度会大一些,但未来有很长的过渡期和适应期。

### ○ 弹性实施 个人会有自主选择提前退休的空间

金维刚:延迟退休不会搞“一刀切”,会体现一定的弹性,增加个人自主选择提前退休的空间。这是延迟退休改革最大、最重要的特征。延迟退休改革,应该充分考虑这些多元化需

求。在统一实施的基础上,结合我国的现实国情、文化传统以及历史沿革等情况,增加弹性因素,允许个人根据自身情况和条件,选择提前退休的具体时间,充分体现改革的灵活性和包容性。

### ○ 分类推进 不同群体、不同性别将继续保持退休年龄差异

金维刚:延迟退休不是“齐步走”,而是要与现行退休政策平稳衔接。我国现行法定退休年龄男职工60周岁、女干部55周岁、女工人50周岁,政策有所不同。实施延迟退休改革将区分不同群体,采取适当的

节奏,稳步推进,逐步到位。对于现有不同职业、地区、岗位存在的一些政策差异,改革后也会保持政策延续性,确保政策调整后有序衔接,平稳过渡。

### ○ 统筹兼顾 配套政策和保障措施需协同推进

金维刚:延迟退休不能“单兵突进”,而是一项系统工程。一方面,过去一些与退休年龄相关的政策,要随着延迟退休进行相应调整;另一方面,延迟

退休改革也会带来一些新问题和新的挑战,需要有相应的配套措施及时跟进。只有统筹兼顾,配套措施到位,才能确保延迟退休改革平稳落地、顺利实施。(据新华社)

## 南京有了婚姻登记自助机 3分钟内可完成登记,4分钟内便可领证



▲婚姻登记自助服务 新华社发

新人通过选择“结婚登记”选项,依次完成身份确认、联网审查、扫描户口簿、信息录入、打印材料5个步骤,3分钟内就可完成结婚登记,4分钟内便可从窗口领取结婚证。这是南京市建邺区民政局率先推出的婚姻登记自助服务。

据建邺区民政局婚姻登记处介绍,原有的人工婚姻登记程序较为复杂,而且一到情人节等热门节日,结婚登记的新人多,排队等候用时往往很长,给新人带来不便。婚姻登记处为此将初审、受理、审查、登记等程序纳入自助终端,高效便捷。

除登记结婚外,自助终端还能进行补领结婚证、补领离婚证、自助拍摄证件照、材料复印等操作。此外,婚姻登记自助终端还融合了身份识别、证件智能扫码与对比、智能信息采集、婚史审查等功能,能有效避免冒领登记。

建邺区民政局婚姻登记处有关负责人说,婚姻登记处还将在完善结(离)婚登记线上预约、结(离)婚现场自助办理、照片文档自助打印等功能的基础上,创新开发颁证预约系统,引进更多智能设备,进一步丰富婚姻登记自助终端的功能。(据新华社)



## 今明好天气,后天雨又来

本报讯(株洲晚报融媒体中心记者 王娜)市气象台说,今明两天,株洲依然是多云或者晴天的天气,市区最低气温12℃,最高气温19℃,比昨天暖和一些。

如果你家积攒了不少脏衣服没洗,那么把握住今天吧,要洗、要晾的都赶紧行动起来。因为等到后天雨水又来,下周的日子依然会天天有雨。

再来说说风物。前几天,街道上有好几棵开始落叶,黄黄、绿绿的叶子落了一地。

为什么到了春天还有树木落叶?这是因为春天,树木处在生长期,它们的新陈代谢会比较旺盛,新芽会大量长出,老叶就会脱落更新得快一点。春天时,落旧叶和长新叶会同时进行,当旧叶落下后,树梢上也会挂上更新嫩的新叶。

一边落旧叶,一边发新叶,大自然的春日生机也在这样的冷暖、新旧变换之间一轮轮地萌发着。

| 今天天气           | 明天天气         | 后天天气           |
|----------------|--------------|----------------|
| 多云到晴<br>12—19℃ | 多云<br>12—19℃ | 小到中雨<br>12—17℃ |

风力:2—3级 风向:北风  
空气质量等级:优 可吸入污染物:无  
(市生态环境局、市气象局13日16时发布)



## 美达影城 (3月14日)

你好,李焕英  
10:15 11:55 12:40 14:20 15:05 16:45 17:30  
人潮汹涌  
19:15 20:00 21:40 22:25  
10:15 11:35 12:30 13:50 14:45 16:00 18:15  
刺杀小说家  
14:15 16:40 19:10 21:35  
唐人街探案3  
10:30 13:00 15:30 17:00  
寻龙传说 10:05 12:10  
合法伴侣 20:10 22:10  
熊出没·狂野大陆 10:00 13:50  
新神榜·哪吒重生 18:00

## ○ 开奖

(开奖日期:2021年3月13日)

福彩  
3D 第2021062期 中奖号码:1 3 0

体彩  
排列3 第2021062期 中奖号码:4 4 6  
排列5 第2021062期 中奖号码:4 4 6 8 6  
大乐透 第2021027期  
前区号码:09 21 22 26 30 后区号码:04 12