

破解老年人“数字鸿沟” 株洲水电气已“打了个样”

编者按

互联网等信息技术的快速发展,正在将老年人群体“抛在身后”。今年全国两会期间,多位代表、委员聚焦养老老事业发展,就如何帮助老年人跨越“数字鸿沟”这一话题献计献策。而今年的政府工作报告中,也已明确提出,要完善传统服务保障措施,为老年人等群体提供更周全更贴心的服务,推进智能化服务要适应老年人需求,做到不让智能工具给老年人日常生活造成障碍。

为生活带来更多便利的技术红利,却成为“绊倒”老年人的新门槛。让老年人有更多获得感、幸福感、安全感,株洲公用事业已经开始行动。



电力工作人员向老年用户详细讲解各项电力缴费渠道,指导老人学习在手机端办理用电业务。

1 用电:上门服务解难题

株洲日报·掌上株洲讯(记者/高晓燕 通讯员/王慧)“教教我,智能手机,我实在是不太会用啊。”这两天,国网株洲供电天元支公司党员服务队走进孤寡留守老人家中服务,发现老年人用电存在着难以跨越的“数字鸿沟”,于是他们迅速行动起来,手把手上门服务解难题。

手把手服务,教会“掌上用电”

“大爷,家里的电还好使吧?有啥困难和建议,您尽管向我们提啊!”前阵子,国网株洲供电天元支公司收到了一些特殊的“咨询”,一些老年人出门不便,又不懂如何在手机端缴纳电费等操作,急需帮助。这几天,该公司电力党员服务队带上水果、食用油等慰问品,前往有用电需求的独居老人家中送去问候,同时也对他们的用电服务项目开展更具体、有针对性的回访。

辖内住户谭建新老人,子女都在外地务工,自己独居在家。因行动不便,缴费点又离家较远,自己又不会操作智能手机,一旦电费告急,就给生活带来极大不便。“能不能增设一些电力服务点啊?”谭建新老人咨询。

将走访到的困难与建议一一记录在回访表

后,工作人员现场手把手地教他们,如何用手机上交电费。队员们还为老人检查用电线路、开关、插座和各类电器,自发组织为老人打扫房屋。

老年客户用电中的“数字鸿沟”问题,引起了供电人员的思考和重视。走访服务后,国网株洲供电天元支公司提出“立即做到、立即整改、立即引导”,通过“传统方式、专用通道、人工服务”等渠道,千方百计为老年客户提供更贴心的服务。

为此,该公司已在营业厅增设“1”号窗口为特殊服务窗口,专门为老年人、行动不便等人士提供优先等差异化服务,同时做好“硬服务”,增配安全轮椅、放大镜、老花镜等营业厅设施,让老年客户能更方便舒适地办理相关业务。

前端统计,力争全面覆盖

填平“数字鸿沟”,更重要的是给予帮助和指导,让老年人能够更加自主地应对数字化社会的挑战。

因此,国网株洲供电天元支公司开始主动为老年客户提供“延时服务”“上门服务”等特殊差异化服务项目。该公司相关负责人介绍,今后老年人等特殊客户群体来窗口办理业务,

如果临近下班,将主动延时,为其办完全部业务。同时,面向天元区供电面积328平方公里内的老年或者弱势用电群体,该公司将按照实际情况安排工作人员上门服务,指导他们在手机端下载掌上电力、网上国网APP,并教其学会电量查询、电费缴纳等网上电力业务办理。

“辖内到底有多少这样需要服务的市民群体?很难简单地从用户申报表上检查出来。”上述负责人表示,这类有需求的市民,有的是由家人申报,有的是代缴,存在各类情况,难以统计具体数据。目前,该公司已安排营业厅主动服务,对前来办理业务的老年客户及其他行动不便客户,详细记录联系方式、用电需求,并将信息传至公司供电服务站属地客户经理。对需要立即上门处理的,当天安排人员上门处理;如非紧急情况,则安排客户经理提前预约,采取不定期上门的方式服务。

近段时间,该公司已完成近20户老年或弱势群体客户的服务。“针对老年人‘数字鸿沟’问题,公司计划今后每年定期集中开展一次针对性上门服务,作为长期对特殊群体的差异化服务项目。”上述负责人表示。

规划公示

《株洲市绿心区域及周边区域详细规划》于2020年10月16日通过专家评审会,《株洲市环境卫生设施专项规划(2020—2035)》于2020年11月2日通过专家评审会,以上两个项目均于2021年2月6日通过2021年第一次株洲市城乡规划委员会执行委员会。为提高规划的科学性和民主性,现将上述两个项目方案予以公示(详细资料请登录株洲市自然资源和规划局网站),请广大市民提出宝贵意见,公示时间为30天(2021年3月10日至2021年4月8日),意见反馈方式:

1. 网上留言请登陆株洲市自然资源和规划局意见箱:kjghk805@163.com。
2. 传真:0731-28685100,请注明“转空间规划科,规

划公示意见”字样,并留下相应的联系方式。

3. 来信请寄株洲市自然资源和规划局空间规划科,地址:株洲市天元区长江北路369号,邮编:412007,信封上请注明“规划公示意见”。

4. 联系人:

玉智华(技术答疑)

联系电话:0731-22872420

谷丽萍(株洲市城市管理和综合执法局答疑)

联系电话:0731-28681863

文心睿(株洲市自然资源和规划局答疑)

联系电话:0731-28685936

株洲市国有建设用地使用权网上挂牌出让公告 [2021]网挂第043号

经攸县人民政府批准,攸县自然资源局决定以网上挂牌方式出让一宗国有建设用地使用权,并委托株洲市公共资源交易中心具体承办。现将有关事项公告如下:

一、本次网上挂牌出让地块的基本情况和规划技术指标

地块编号	土地位置	出让土地面积(平方米)	土地用途	竞买保证金(万元)	挂牌起始价(万元)	增价幅度(万元)	出让年限	规划技术指标
[2021]网挂第043号	攸县攸州工业园的高新区2021-G01号地块	10039.98	工业用地	239	239	5	30年	容积率:不小于1.0,不大于1.4; 建筑密度:不小于30%,不大于50%; 建筑限高:不大于24米;绿地率:不小于10%,不大于15%。

土地开发程度:现状土地开发程度。

挂牌价格包括建设用地使用权出让金不包括交易过程中应缴纳的税、费。

二、中华人民共和国境内外的自然人、法人和其他组织(法律法规另有规定者的除外)均可参加申请。

三、本次国有建设用地使用权网上挂牌出让按价高者得的原则确定竞得人。本次国有建设用地使用权挂牌出让在互联网上交易,即通过株洲市公共资源交易中心土地、矿产交易系统(www.zzzzyjy.cn)查询。[2021]网挂第043号申请人可于2021年3月

17日至2021年4月6日,在网上浏览或下载本次挂牌出让文件,并按上述文件规定的操作程序参加竞买。

四、本次网上挂牌出让的详细资料和要求,见《株洲市网上挂牌出让国有建设用地使用权规则》、《株洲市国有建设用地使用权网上出让系统操作说明》和《株洲市公共资源交易中心国有建设用地使用权网上挂牌出让须知》等文件,有意竞买者可登录株洲市公共资源交易中心网站土地、矿产交易系统(www.zzzzyjy.cn)查询。[2021]网挂第043号申请人可于2021年3月

17日至2021年4月6日,在网上浏览或下载本次挂牌出让文件,并按上述文件规定的操作程序参加竞买。

五、本次国有建设用地使用权挂牌出让在互联网上进行。网上挂牌报名时间:2021年3月30日8时起至2021年4月6日17时止。网上挂牌报价时间:2021年3月30日8时起至2021年4月8日9时止。

六、申请人应当在网上挂牌报名截止前登录株洲市公共资源交易中心土地、矿产交易系统,在系统上提交竞买申请并支付竞买保证金。保证金到

账截止时间:2021年4月6日17时。挂牌报价时间截止时,经系统询问,有竞买人表示愿意继续竞价的,系统自动进入网上限时竞价程序,通过竞价确定竞得人。

七、其他需要公告的事项:

1. 建设要求:严格按照县自然资源局批准的规划条件(攸自然资[2021]JG01号)进行建设。

2. 成交价款缴纳期限:成交之日起60日内交齐,逾期则严格按照《土地出让金管理办法》规定依法收缴违约金。

3. 宗地移交条件:由高新区管委会按现状移交。

①宗地由高新区管委会按现状移交,交地、腾地中涉及的有关权属矛盾纠纷由高新区管委会负责解决。

②涉及该地块的征地拆迁补偿等相关事项,由高新区管委会负责依法补偿到位。

4. 成交价款缴纳期限:成交之日起60日内交齐。

交地时间:交齐价款后60日内交地。

动工时间:交地之日起60日内动工。

竣工时间:动工之日起两年内竣工。

5. 竞买人范围和方式为:中华人民共和国境内外的自然人、法人和其他组织。

八、如果在参加本次网上挂牌出让活动的过程中遇到疑难问题,请及时联系,联系电话如下:

网上挂牌出让业务咨询电话:0731-28681395(资源交易科)

系统使用服务咨询电话:0731-28681397(技术信息科)

湖南CA办理咨询电话:0731-28681394(CA办理窗口)

攸县自然资源局咨询电话:0731-24214510(地产业)

攸县自然资源局
株洲市公共资源交易中心
2021年3月10日

过了斑马线 不见人行道

沿江北路4条斑马线不便民

株洲日报·掌上株洲讯(记者/刘平)斑马线是引导行人安全过马路的过街设施,但在石峰区沿江北路,有4条斑马线不能正常通行,让行人犯难。3月9日,响石岭街道白石港社区的网格员带着记者现场体验,希望“拦路虎”问题能早日消除。

沿江北路从白石港社区经过,将该社区一分为二。位于碧桂园江山一品项目(以下简称江山一品项目)前路段,路面施划有4条斑马线,该路段靠湘江风光带一侧路边未设人行道,4条斑马线直接与绿化带连接。

记者和网格员体验过马路,发现过完斑马线后,只能沿着路边路缘石在行车道上继续步行,走上另一节人行道或就近到湘江风光带的出入口,还需要走很长一段距离。附近居民反映,绿化带所处位置原来杂草丛生,去年10月份栽种了树苗,成了绿化带。

白石港社区党总支书记、网格长周平介绍,该路段是白石港老街片区居民前往社区居委会的必经路段,设置斑马线非常有必要,该路段斑马线不便民问题出现后,曾向有关部门进行反映,但没有得到解决。她认为,与4条斑马线连接的绿化带面积很大,在绿化带所处的位置应铺设小道或人行道,才能让4条斑马线畅通无阻。

石峰区城管局工作人员对情况进行核实后表示,该处绿化带由碧桂园江山一品项目的开发商自行建设和管养,该道路绿化管养由园林养护一所负责。虽然不属于该局监管范围,但该局已将这一情况上报给市园林养护一所。



一行人过斑马线后,无人行道可走。 株洲日报·掌上株洲记者/刘平 摄

公告

株洲天元贸易有限责任公司注册资金从原来1000万元减至200万元。自本公司发布减资公告之日起45天内,请债权人到公司申报,逾期未申报的,视其没有提出要求。 联系电话:18274557008 联系人:曾女士

中泰·财富湘江交房公告

尊敬的中泰·财富湘江31#、32#、33#栋业主:

您所购买的中泰·财富湘江五期31#、32#、33#栋已达到您与我司签订的《株洲市商品房(预)销售合同》约定的交付使用条件,请携带您本人的身份证、全部购房资料和邮寄给您的《交房通知书》及附件的要求的材料前来我公司办理房屋交接手续,现将交房相关事项告知如下:

- 一、集中交房手续办理时间:2021年03月31日-04月02日(共3天)
- 二、集中交房手续办理地址:湖南省株洲市天元区滨江西路33号中泰·财富湘江五期物业客服中心(五期32#栋北楼一楼)
- 三、咨询电话:0731-22232222

开发公司名称:株洲中泰房地产开发有限公司:0731-28789000

物业公司名称:株洲中泰物业管理有限公司:0731-22223223

四、特别提示:

1. 如本人无法到现场办理接房手续的,必须出具公证委托书及受托人身份证,由受托人前来办理接房相关手续。
2. 根据《民法典》、《物业管理条例》、《住宅专项维修资金管理办法》(建设部、财政部第165号)等法律、行政法规之规定,请您在办理房屋交接手续的同时,将住宅专项维修资金存入住宅专项维修资金专户。

特此公告!

株洲中泰房地产开发有限公司
2021年03月10日

公告

下列机构经中国银行保险监督管理委员会株洲监管分局批准迁址,换发经营保险业务许可证,现予以公告。

(一)公告序号:[2021]74号

(二)公告内容:

机构名称:华夏人寿保险股份有限公司

株洲中心支公司

机构编码:000086430200

许可证流水号:0272125

业务范围:许可该机构经营中国银行保险监督管理委员会依照有关法律、行政法规和其他规定批准的业务,经营范围以批准文件所列的为准。

批准成立日期:2013年4月26日

住所:株洲市天元区泰山路1309号工大

青年街区3、4、5层

联系人及电话:邹明磊 0731-22975988

发证机关:中国银行保险监督管理委员会

株洲监管分局

2021年3月10日

株洲市国有建设用地使用权网上挂牌出让公告 [2021]网挂第044号

经株洲市人民政府批准,株洲市自然资源和规划局决定以网上挂牌方式出让一宗国有建设用地使用权,并委托株洲市公共资源交易中心具体承办。现将有关事项公告如下:

一、本次网上挂牌出让地块的基本情况和规划技术指标

地块编号	土地位置	出让土地面积(平方米)	土地用途	竞买保证金(万元)	挂牌起始价(万元)	增价幅度(万元)	出让年限	规划技术指标
[2021]网挂第044号	株洲市石峰区清水塘大道以西、株冶路以南、铜霞路以北、清霞路以东	43972.5㎡(合65.96亩)	工业用地	977	3254	10	50年	容积率≥0.8 建筑密度≥35%-45% 绿地率 10%-15%产业类型:通讯设备、计算机及其他 固定资产投资强度:≥21.03万元/亩

二、土地开发程度:宗地红线外“五通”,宗地红线内场地平整。

挂牌起始价格包括建设用地使用权出让金不包括交易过程中应缴纳的税、费。

三、中华人民共和国境内外国公司、企业、其他组织、个人(法律法规另有规定者的除外)均可参加申请。

四、本次国有建设用地使用权网上挂牌出让按价高者得的原则确定竞得人。本次国有建设用地使用权挂牌出让在互联网上交易,即通过株洲市公共资源交易中心土地、矿产交易系统(www.zzzzyjy.cn)查询。[2021]网挂第044号申请人可于2021年3月

17日至2021年4月6日,在网上浏览或下载本次挂牌出让文件,并按上述文件规定的操作程序参加竞买。

五、本次国有建设用地使用权挂牌出让在互联网上进行。网上挂牌报名时间:2021年3月30日8:00至2021年4月6日17:00止。网上挂牌报价时间:2021年3月30日8时起至2021年4月8日16:00止。

六、申请人应当在网上挂牌报名截止前登录株洲市公共资源交易中心土地、矿产交易系统,在系统上提交竞买申请并支付竞买保证金。保证金到账截止时间:2021年4月6日17时。挂牌报价时间截止时,经系统询问,有竞买人表示愿意继续竞价的,系统自动进入网上限时竞价程

序,通过竞价确定竞得人。

七、其他需要公告的事项:

1. 竞得者应在成交确认书签订之日起10个工作日内签订出让合同。

2. 土地成交价款由竞得者在签订出让合同一个月内存缴50%,剩余50%可在签订出让合同后一年内存缴,逾期未缴部分,根据相关规定,征收违约金。

3. 由株洲市清水塘投资集团有限公司按现状条件交地,并承担因交地产生的相关法律责任。

4. 为加强对入园产业项目的开发利用管理,竞买人在竞价成交时应同时与株洲市清水塘投资集团有限公司签订项目合作协议(若原预申请使用者最后竞得,则原签订的《项目入园合同》除约定土地价格外仍然有效),严格按照园区土地开

发利用的有关约定进行建设投产。

八、如果在参加本次网上挂牌出让活动的过程中遇到疑难问题,请及时联系,联系电话如下:

省自然资源厅举报电话:0731-89991216

网上挂牌出让业务咨询电话:0731-28681395(资源交易科);

系统使用服务咨询电话:0731-28681391(技术信息科);

湖南CA办理咨询电话:0731-28681394(CA办理窗口);

株洲市自然资源和规划局咨询电话:0731-28685027(自然资源开发利用科)。

株洲市自然资源和规划局
株洲市公共资源交易中心
2021年3月10日