



## 人保财险株洲分公司： 以保险筑牢贫困地区人口防返贫安全防线

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央把脱贫攻坚作为全面建成小康社会的底线任务和标志性指标，摆到治国理政的重要位置。中国保监会、国务院扶贫办联合下发的《关于做好保险业助推脱贫攻坚工作的意见》进一步明确了保险扶贫的目标、任务、方法。多年的实践充分证明，保险业通过发挥保险特有的精准性、普惠性、放大性优势及自身特点，能够有效缓解精准扶贫过程中出现的问题，达到支持国家扶贫政策和完善自身职能要求的双重目标。

保险以风险保障为“立业之本”，具有经济补偿、资金融通和社会管理等功能，在助推脱贫攻坚方面发挥着积极作用。人保财险株洲分公司党委书记、总经理陈敏在市脱贫攻坚及防返贫责任保险启动仪式上表示：“精准扶贫、保险同行”，作为国有骨干保险企业的中国人保财险株洲分公司，始终围绕各级政府“脱贫攻坚”战略，将保险助推脱贫攻坚作为一项重大政治任务，主动融入我市扶贫工作大局当中，通过精准对接建档立卡贫困人口、精准对接产业扶贫项目、精准投入扶贫资金、精准实施帮扶措施；精准选派帮扶队伍、精准对接扶贫保险需求，有效探索实施“保险跟着扶贫走”的金融保险扶贫模式，支持贫困地区经济社会发展和贫困人口脱贫致富。

### 聚焦精准扶贫，创新工作思路，探索建立扶贫保险新模式

2019年9月，在株洲市委、市政府的正确领导和市扶贫办、市社会扶贫联盟等职能部门的指导与支持下，人保财险株洲分公司先行先试，创新开办了市脱贫攻坚及防返贫责任保险。通过株洲市社会扶贫基金会出资198万余元，为茶陵、炎陵的建档立卡贫困户中已脱贫防止返贫对象83253人以及未脱贫的对象3633人，合计86886人统一购买保险统一购买保险，为其提供包括医疗救助、教育救助、自然灾害救助、意外事故救助等保险责任在内的全方位的保障方案，累计提供风险保障金额12.8亿元以上。

自今年3月开始，人保财险株洲分公司积极配合市、县两级扶贫部门开展符合理赔条件的数据摸底，并陆续完成保险理赔工作。目前在炎陵县已受理保险报案共计56笔，按照保险条款标准与保险责任规范，完成理赔共计55笔，合计赔款总额38.5万元，赔款已于7月2日前全部支付到贫困户个人指定银行账户上，预估已决赔款及未决赔款总额在45万元左右，直接赔付率在92%以上。



▲2020年株洲市防返贫保险理赔启动仪式

### 创新机制方法，线上线下结合，提供优质便捷保险服务

为深化扶贫长效机制，全力以赴支持打赢脱贫攻坚战。人保财险株洲分公司成立贫困救助和防返贫保险工作领导小组，建立快速响应机制和理赔绿色通道，开通7\*24小时应急联络热线95518，指定专人提供“一站式”服务，做到理赔报案优先处理、查勘理赔优先上门、小额案件限时办结、重大案件快速处理，形成保险有人保、报案有人到、理赔有人管的保险服务链条，确保高标准、高质量地完成精准扶贫的工作任务。此外，推广线上快捷理赔服务方式，将报案、立案、调度查勘、定损核损、理赔核赔、赔款支付等理赔服务节点通过网络、手机短信实行无缝连接，客户也可网上自主查询理赔实时进度。

下一阶段，人保财险株洲分公司将在市、县政府和扶贫办的统筹安排和工作监督下，进一步优化完善脱贫攻坚及防返贫责任保险承保、理赔服务，积极对接了解参保人员的意见建议，及

时反馈和满足客户合理化需求，全力保障其切身利益，通过做优、做实、做细扶贫保险服务，有效巩固扶贫成果。

2020年是全面打赢脱贫攻坚战的收官之年，中国人保财险株洲分公司也将立足于保险本职，紧紧围绕国家战略发展大局，聚焦建立精准防贫长效机制，强化矢志扶贫、守望相助的传统美德，助力打赢脱贫攻坚战，为全面建成小康社会、中国梦新篇章做出应有的贡献！

(朱高平)



湖南人保财险

## PICC 中国人保寿险

### 人民保险 服务人民

中国人民人寿保险股份有限公司(以下简称“中国人保寿险”或“公司”)成立于2005年11月,注册资本金257.61亿元,总部设在北京,是中国人民保险集团旗下的重要成员。

#### 强化保险服务功能,提供全面服务体验

截至2019年末,中国人保寿险总资产达到4403亿元,2019年公司实现净利润32亿元。穆迪、惠誉分别给予公司A2、A+的财务实力评级。截止2019年底,公司在全国31个省、自治区、直辖市及5个计划单列市设立36个省级分公司,在290个地市、1595个县(市、区)设立分支机构和服务网点,为客户提供“无忧”系列、“百万”系列、人保福等200多款保险产品,通过柜面、电话、微信、APP、互联网等多种方式为客户提供全面服务体验。

#### 专业举措并举,助力保险高质量发展

中国人保寿险主要经营人寿保险、年金保险、健康保险、意外伤害保险等保险业务及上述业务的再保险业务。为践行新发展理念,实现高质量发展,更好地服务经济社会发展,满足人民美好生活需要,公司积极响应行业“回归本源、回归保障”要求,积极贯彻中国人民保险集团向高质量发展转型的“3411工程”,稳增长、重价值、强基础,转方式、优结构、换动能,坚持以客户为中心的经营理念,发展成效受到股东、客户、同业和社会各界的普遍认可。

公司拥有完善的公司治理和专业的管理团队,实施差异化经营、精细化管理、标准化客户服务,强调合规经营、严控风险,牢牢守住1条不发生系统性风险的底线。

#### 积极践行公益,勇担社会责任

公司秉承“人民保险 服务人民”企业使命,不忘初心,牢记使命,积极参与国家健康养老产业、基础设施和民生工程项目建设。公司主动承担社会责任,主动助推脱贫攻坚,积极开展抗灾救灾、爱心捐助和搭建“希望工程图书室”等活动,先后荣获“2016中国经济转型发展领军企业”、“2017年度卓越价值成长保险公司”、“2017年度保障品牌大奖”、“2018年度中国保险行业信息化杰出项目奖”、“2018年度中国保险行业信息化创新项目奖”、“2018年度中国十佳客户体验奖”、“2019中国保险企业竞争力排行榜10强”、“2019卓越竞争力寿险公司”等诸多奖项,受到社会各界广泛赞誉。



《中国人民人寿E服务》官方微信



# 携手国寿 成就梦想

为积极响应政府号召,扎实做好“保民生、稳就业”的“六保六稳”工作,在保险公众宣传月来临之际,中国人寿保险股份有限公司株洲分公司斥巨资诚邀社会新锐精英!

### 招募说明

保障推广专员 营销储备主管 售后服务专员

**招募要求** 年龄在20-45周岁,高中以上学历,身体健康、有良好的沟通能力和发展愿望,有金融、销售经验者优先。

经公司面试合格录用后,享受公司创业专项津贴支持和专属培训学习,轻松实现创业创富!

#### 「现场招募」

7月10日上午人力资源市场(长江北路118号)  
周一至周六中国人寿办公大楼

#### 「线上咨询」

程经理 15675389882  
上官经理 13873340882