

# 奋战在救灾一线、守护居民身心健康、为他人带去生的希望…… 红十字志愿者，有你们真好！

在我们身边有这样一群人，他们积极参与应急救援，为特殊群体做心理辅导，在关键时刻无偿献血、捐献造血干细胞……他们是红十字志愿者。

## 红十字蓝天救援队 奋战在救灾一线

蓝天救援队现有队员70余人，他们虽然来自各行各业，但在危急关头，总能立刻汇聚起来。

蓝天救援队队长任天游介绍，今年7月，我市遭遇罕见的暴雨洪灾。7月9日，醴陵市应急管理局打来求助电话，在向市红十字会上报后，队员们立刻分工、编组，赶往醴陵嘉树镇，成为第一支赶到现场的地面救援队伍。了解现场情况后，他们架起冲锋舟，解救被困群众。直到次日凌晨1点，他们才完成各项转移救援工作，回到株洲已是凌晨3点多。

7月10日下午，救援队又赶赴天元区三门镇，配合转移受灾群众，顺利完成任务。

不只是灾害现场，在湘江边也有他们守护的身影。今年6月30日下午，2名小伙在天元大桥下野泳，其中一名小伙因力竭被困江中，幸亏被救援队员王永恒及时救起，才幸免于难。

除此以外，市红十字蓝天救援队还走进学校、幼儿园，为老师和学生普及急救知识。

## 红十字医疗救援队 居民健康的守护者

流感高发期又来了，在市中心医院儿科急诊室里，总有一些特殊的身影。他们是红十字医疗救援队的志愿者，为家长开展预防流感宣传，并为重症儿童提供绿色通道。

医疗救援队负责人谢华丽介绍，志愿者现有200余名，其中市中心医院的青年团员是主力军，还有来自湖南工业大学等高校的师生。每周有两天，志愿者们都会到儿科病房为孩子们举办故事会，让孩子们减少畏惧感，并远离手机等电子产品。

不仅如此，服务队还走进社区，开展“爱老敬老孝老”博爱志愿服务活动，为空巢老人义诊，并根据个人实际情况为老人提供健康指导。

另外，团队还定期组织志愿者进机关、进学校、进企业，不断探索和创新服务模式和内容，开展卫生健康知识宣讲，普及急救知识。

## 红十字心理援助志愿服务队 为心灵撑起保护伞

为落实党的十九大报告中“加强社会心理服务体系，培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态”精神，提高老师和学生的心理健康水平，心理援助志愿服务队今年以来通过讲座及团体心理辅导等形式，走进全市15所中小学，开展了8个主题22堂共44个课时的活动，听课师生及家长达到4800余人次，实现了义务教育年龄段全覆盖。

比如，通过青少年性教育讲座，让学生认识自己的身体，并教导大家拒绝不安全的身体接触，懂得如何保护自己；情绪管理团体绘画辅导课，则让学生们通过绘画的方式表达情绪、减轻压力。



▲今年5月8日，世界红十字日，红十字志愿者共同参与宣传活动 记者 戴凇 摄

## 红十字天使志愿服务队 为环卫工人提供爱心早餐

提起合泰路上的“爱心米粉”，不少人都知道。2017年开业至今，这个爱心小屋已经免费为环卫工人送出2万余份爱心米粉。而发起人，正是红十字天使志愿服务队队长林海洋。

“每天都有30多位环卫工来吃早餐，感觉还是很有成就感。”林海洋说，环卫工为这座城市付出太多，他很早就有做“爱心早餐”的想法。当他提出这个想法后，其他志愿者们纷纷响应。

## 红十字养老志愿服务队 独居老人的“好儿女”

林海洋也是养老志愿服务队队长，他介绍，通过开展“爱心齐孝、情暖夕阳”活动，志愿者们每月都会分批走访慰问城区的40位独居老人，关注他们的心理动向，帮他们做家务。

今年5月8日，服务队还联合井塘社区，邀请国家二级心理咨询师刘雪端，为社区帮扶家庭和

## 红十字造血干细胞捐献志愿服务队 留下“生命的种子”

造血干细胞捐献志愿服务队人数不多，只有30多人，其中10人是造血干细胞捐献者。

队长崔玉荣说，以前很多人都不了解捐献造血干细胞，因此存在惧怕的心理。为此，队员们深入献血屋、高校、社区宣讲，让更多人了解捐献造血干细胞的过程。

蒋旭胜是我市第二位造血干细胞捐献者，也是一位医务人员，她经常向大家分享自己的“光荣之旅”，让更多人了解捐献造血干细胞。

## 红十字无偿献血志愿服务队 让城市“热血沸腾”

“举手之劳，还能挽救生命，何乐而不为呢？”周美生今年52岁，因为一次偶然的救人经历，他成为一名献血志愿者，目前已献血42次。如今，他还是红十字无偿献血志愿服务队负责人。

周美生说，无偿献血志愿服务队是一支光荣的队伍，已有4名志愿者获评“中国好人”。近年来，志愿者们积极参与并广泛宣传，株洲献血量大幅提升。为了扩大影响力，他还在自家4辆汽车上安

装了电子屏，宣传无偿献血。

志愿者李文春是一名机关干部，坚持献血20年，在他看来，通过献血来帮助别人，是特别自豪和荣幸的事情。

数据显示，去年，我市共有5万余人次参与无偿献血，献血总量达到17.07吨，同比增长3.4%，保障了全市临床用血的需求和安全。

(记者 戴凇 通讯员 高兰)

# 没装ETC排长队，他们差点“得罪”客户

记者调查发现，部分市民对安装ETC仍存在认识误区



驾车带着客户去攸县办事，却因为没办理不停车收费系统(ETC)，只能在人工收费窗口前的长队后等待，客户对此颇有微词。在ETC如此方便的情况下，为啥还有人不愿办理？

## 事件

### 驾车带客户考察，没装ETC排长队 结果客户等得不耐烦了

12月22日上午8点多，王先生与郭先生分别驾驶自己的爱车接到6名客户，统一前往攸县分公司考察。9点多，两人开到株洲北收费站准备进入高速，王先生驾车走ETC通道顺利通过，郭先生的车则被拦住了，他这才想起自己没有办理ETC。好在后面没车，郭先生转到人工车道，可队伍很长，只能慢慢等。

“我过了收费站后在路边一直等待，20多分钟后，郭先生才取卡进入高速。”王先生说，期间，他担心车上的客户不耐烦，使出浑身解数，聊新闻、讲段子，说得口干舌燥。

尴尬的时刻又来了。出高速路时，走人工车道的郭先生又要等。“出口还需要交钱找零，排起队就更慢了。”王先生说，他等了15分钟左右，郭先生终于驾车出来了，而客户们都有些不耐烦了。

好在考察还比较顺利，但返程的时候，客户们都不想坐郭先生的车子了。可是没办法，6个客户不可能都上王先生的车。最终，为了等待姗姗来迟的郭先生，晚餐推迟了半个小时开餐，公司领导特别不满。所幸客户们还是认可公司的实力，生意没有泡汤。郭先生说，他最近若有空一定要把ETC办了。

这两天，因为这事儿，王先生也一直劝公司的其他同事，一定要安装ETC。

## 调查

### 为何不办ETC？ 来看看这些车主怎么说

前天上午，记者来到株洲西收费站外，正如王先生所说，只有一条人工车道，入口外有20多辆车在排队取卡，而ETC通道则是畅通无阻。

是什么原因导致部分车主宁愿排队也不办ETC？为此，记者在多个小区的微信群内发出调查问卷，近200名车主参与。其中超过八成的车主已经办理了ETC。

30多名未办理ETC的车主中，有的说自己就在市区工作，平时很少上高速，而且老家就在省内，既然还有人工车道，就没必要去办理ETC，偶尔上高速，等一等也没关系。

赵女士一直没办ETC，她表示，平时工作很忙，周末常常加班，办理ETC太麻烦了，如果有上门服务，那还是可以考虑。

“我在一个微信自媒体上看到，ETC扫描时如果被别人插车，那就要本人来买单了，到时候也难得维权。”周先生表示，也不知道这些自媒体发出的文章是真是假。

还有车主说，之前安装过ETC，但出车祸后修车时被取下。该装置有一个防盗设置，背面的按钮一挤就会自动弹出，接着数据就清零了，再去收费站就不能使用，只能走人工通道，“要解决问题，只能联系安装的工作人员，挺麻烦，索性就不用了。”

车主王先生则称，银行工作人员说，ETC需要办理信用卡，网上有人说安装设备还要额外掏200多元的设备费，不划算。他年纪大了，不想办信用卡，怕不记得还钱带来负面影响。“我的一些同事不办理，是因为不知道走ETC通道怎么开发票，走人工通道付款时直接给票据，回来报销更方便。”



▲京港澳高速株洲西收费站，人工收费车道排长龙 记者 刘震 摄

## 释疑

### 如今办ETC简单快捷，可上门服务 信用卡非必须办，也可用储蓄卡

带着这些问题，昨天上午，记者走访了天元区数家银行。银行工作人员均表示，以前办理ETC手续的确麻烦，但现在简单多了，带上身份证、驾驶证、行驶证等，十多分钟就能办好。工作日没时间，也可以预约，周末工作人员上门服务。

“只能用信用卡扣费是无稽之谈，可能少数工作人员介绍得不清楚，储蓄卡也可以缴费，只是折扣率可能没信用卡高，目前也没有设备要收费的情况。”一名银行工作人员说，插车误扣费的问题完全不用担心，扫描系统是非常成熟的，一杆过一车，基本上不会出现这种失误。如果对扣费存在质疑，也可以与银行联系，及时排查。设备若损坏，车主可联系办理点维修。

走ETC通道，发票怎么开？该工作人员表示，纳税人可以通过票根APP或票根网开具通行费增值税电子发票。

## 知多点

在接受记者采访过程中，不少市民对ETC的办理还有一些疑问。对此，记者咨询了湖南省高速公路集团有限公司株洲管理处，相关负责人进行了解答。

### 1、ETC全面普及后，株洲范围内的各高速公路出入口是否还会留人工车道？

不会取消人工车道，但只会保留一条。ETC属于车主自愿办理，如遇节假日高峰，人工车道排队等待的时间肯定会较长。

### 2、走人工车道交费，是不是只能用现金？能否使用手机支付？未来是否有优惠？

人工车道接受现金支付，同样也可使用微信、支付宝支付。但网络支付目前没有政策性优惠，使用ETC扣款付费可享受95折优惠。

### 3、ETC只能在银行办理吗？能否在出入高速时顺便办理？

目前株洲范围内各高速出入口都有工作人员提供ETC办理服务，同样可享受折扣优惠。

(记者 陈驰)

## 高速收费站恢复 扫码支付

12月25日，记者从湖南高速公路联网收费中心了解到，随着取消高速公路省界收费站工程ETC系统升级及联调联试进入尾声，24日12时起，全省高速收费站出口人工车道扫码支付功能恢复正常。

根据国家统一部署，12月31日全国高速公路将取消省界收费站。取消高速公路省界收费站主要依托电子不停车收费系统(ETC)来实现，因此加快ETC推广应用是关键。

取消高速公路省界收费站之后，高速公路收费将从现有的以人工收费为主、ETC为辅的模式，转变为以ETC为主、人工收费为辅的模式。目前，该项工作已经进入倒计时。

针对当前不少车主反馈的高速收费站人工车道拥堵、ETC推广等问题，湖南省高速公路联网收费中心相关负责人回应，自12月以来全国高速路网都进入了系统调试状态，当下正值关键节点，受此影响，部分收费车道的通行速度较往常缓慢，给司乘人员出行带来了不便，在联调完成后这一问题将会得到解决。

截至目前，湖南省取消高速公路省界收费站ETC门架、车道系统工程建设已基本完成。

(株洲日报记者 廖明)