

问诊信息竟然“自导自演” 网上求医问药藏着这些“坑”

感冒发烧、头疼脑热,想去医院怕麻烦,但又想获得一些治疗建议,很多人会选择在网上搜索。“合理饮食,适当户外活动,每天10到15分钟最为合适。”“不要滥用抗生素,谨遵医嘱。”记者近期调查发现,这些看似专业,并冠以某某医院某某医生头衔的回复有可能是非专业人员以每条1.5元左右的报酬复制、粘贴、编造的。专家表示,用药、治疗建议直接关系到百姓生命安全和身体健康,部分医疗信息网站在给人们生活带来方便的同时,也存在诸多问题亟待整治。

现象

越来越多的人在网上求医问药

“6个月宝宝嗓子有痰咳嗽怎么办?”上海市民周小姐在某医疗信息网站搜索关键词“6个月宝宝、咳嗽”,就看到这一问题及相关医生回答。周小姐说,作为年轻妈妈,有些紧张,所以格外小心。“碰到相关疑问,都会在网上搜索一些建议,感觉有些还挺靠谱的。”

随着人们对自身和家人健康越来越关注,加之生活节奏较快,越来越多的人通过网上医疗信息网站寻求建议。上海市民胡先生说:“一般一些感冒发烧的小毛病会在网上搜索,根据建议买些非处方药。”

疑问

有一些回答明显就是复制粘贴的

记者发现,多个医疗信息网站都宣称,相关回答来自专业医生。某医疗信息网站首页显示,“万名三甲等临床医生在线为您解答”,另一家网站首页则显示,“已有145588名医生加入”。

在某医疗信息网站,记者看到一个问题是“脾脏增大4.3厘米,请问一下能治疗吗?”有4名解答者认证为医生,包括医生照片、医院名称、职务等信息。回答建议包括“您如果没有任何症状的话,建议您定期复查就好”“建议你平时养成良好的生活饮食习惯,不要熬夜劳累,忌烟酒”。

对于医疗信息网站带来的看似便利,一些用户存有疑问。上海市民胡先生说:“有一些回答错别字比较多,还有一些明显就是复制粘贴的,感觉我也能在网上回答这些问题。”

调查

“兼职者”既扮演患者又出演医生

“医疗信息网站兼职,答案在网上找就行,每天至少80+”,此类招聘兼职信息在网上较为常见。这种“问答兼职”究竟是怎样的工作?

记者按照相关招聘信息,加入一个名为“养生采集”的群,该群已有400多名“兼职者”。群主给记者发来一份测试题目,并称“网上搜搜相关内容,把句子修改一下就行,只要经过原创检测,就能兼职。”记者看到,这份测试题目要求测试者以“怀孕产检”为主题,既要扮演患者,提出问题,又要出演医生,给出举措建议,但对于“求职者”没有任何资质审核。

记者编写问题“我今年32岁,怀孕4个月需要做哪些产检项目”,并以医生口吻回答“需要做常规检查、唐筛”等信息,顺利通过测验。



报酬

“一条问答1.5元,一天能赚150元”

随后,该群群主给记者发来一个链接,并附有账号和密码。登录该平台后,兼职者可以在平台领取题目,题目包括“畸胎瘤和巧克力囊肿的区别”“卵巢巧克力囊肿是肿瘤吗”“流感后身体虚弱怎么办”等问题。和测试试题一样,也需要兼职者编造病人信息、医生建议等。群主表示,经过审核后,编造的问答就会出现在医疗信息网站上,按每条1.5元支付报酬,每半个月结算一次。

“一条1.5元,多的时候一天能赚150元。”该群一名兼职者对记者说,“少的时候一天能编十几条,多的时候100多条。”据了解,该兼职者是某高校社会学专业大二学生,没有任何医学专业基础。

“把在网上搜索到的答案改一改,比如加个‘了’‘的’,或者把‘和’改成‘以及’,把‘因为’改成‘由于’就能通过原创度审核。”该群另一名兼职者表示,“入坑”半个月后,他放弃了这份兼职,“主要是觉得挺坑人的,问题答案都是复制粘贴,也有的是瞎编乱造的。”

“主要是为了把平台流量做起来。”谈起相关平台为何要编造问答信息,兼职群群主说,通过已有问答信息引流,让患者来到该平台,从而进一步引导患者使用平台的付费咨询业务。在各个医疗信息网站和APP,记者看到,各家均开设有付费咨询业务,每次咨询价格少则二三十元,多则一两百元。

专家表态

医疗类平台应承担内容审核责任

中国社科院人口与劳动经济研究所社会保障研究室主任陈秋霖说,互联网医疗行业发展对于缓解医疗资源稀缺、分布不均等具有重要作用。但现实情况是,借助互联网技术改造挂号、缴费等医疗流程辅助业务已较为成熟,但涉及看病诊断等核心业务时,则往往容易出现各种乱象。

中国政法大学法治政府研究院副院长赵鹏表示,互联网时代,网民通过互联网这一更为便捷的渠道获取医疗信息是一个趋势,但医疗行业直接关系到百姓健康和生命安全,相关监管举措应考虑到其服务的特殊性。

加强互联网医疗行业监管已成为全社会共识。早在去年,国务院办公厅就发布关于促进“互联网+医疗健康”发展的意见,其中提到:互联网医疗健康服务平台等第三方机构应当确保提供服务人员的资质符合有关规定要求,并对所提供的服务承担责任。“互联网+医疗健康”服务产生的数据应当全程留痕,可查询、可追溯,满足行业监管需求。

除更给力的监管举措外,陈秋霖说,医疗信息网站也应加强行业自律,切实承担起对所发布信息的审核责任。

(据新华社)

主办单位:株洲晚报 承办单位:株洲晚报志愿者联合会 协办单位:南光口腔医院、万博珑石峰建材市场、安利(中国)株洲分公司、俏皮羊商贸有限公司、沿河社区

维修、咨询、理发、推拿…… 晚报“社区嘉年华”免费服务暖人心

12月7日,2019株洲晚报读者服务团“社区嘉年华”大型公益活动在芦淞区沿河社区希尔顿广场举行。

本次活动,由株洲晚报主办,株洲晚报志愿者联合会承办,南光口腔医院、万博珑石峰建材市场、安利(中国)株洲分公司、俏皮羊商贸有限公司、沿河社区协办。

当天下午的希尔顿广场欢声笑语,歌声飞扬。文艺表演,红娘相亲,钟表、伞具维修,理发,法律及心理咨询,义诊及推拿,书画家赠作品,幸运大抽奖……各类活动精彩纷呈。今年的“社区嘉年华”还延续往年传统,融入“新思想进基层”宣讲宣讲活动内容。

其中,知识抢答赛和幸运大抽奖的奖品,由安利(中国)株洲分公司、南光口腔医院、俏皮羊商贸有限公司友情赞助。



▲小朋友体验智能机器人项目 记者 刘震 摄

患“怪病”得到及时诊断

“我这个大拇指动不了,是怎么回事啊?”现场,市民张先生介绍,几个月前他的右手出现了轻微的胀痛,最近右手大拇指突然动弹不得,一直没有好转。

经市中医伤科医院手足科医生检查,张先生被诊断为腕关节综合症,也就是俗称的“鼠标手”,

需要进行手术治疗。“张先生的病情已经发展到了中期,如果不及治疗,大拇指可能会失去正常功能。患这种病主要是因为手腕过度劳损,‘鼠标手’初期症状主要是夜间手部胀痛、麻痛,如果市民出现类似症状,一定要及时就医。”医生说。



▲“晚报红娘”吸引市民 记者 刘震 摄

经疏导,紧张的父子关系得以缓解

活动现场,市心理学协会5位心理疏导师为30余位市民提供了心理咨询服务。

市民李先生带着儿子专程从天元区赶来。据悉,李先生的儿子小强(化名)今年12岁,正处于青春逆反期。不管老爸提出什么要求,小强都会强硬反对,这让李先生感到非常苦恼。最终,经过疏导,李先生一定程度上认同了小强的诉求,而小强也理解了父亲的良苦用心,两人之间不再剑拔弩张。

“不要要求孩子完全服从父母的意志。”市未成年人心理辅导总站首席专家丁光木表示,生活中不少家长在教育孩子方面比较“霸道”,缺乏对孩子诉求的倾听,强硬地要求孩子全盘服从自己,这样做不但影响孩子自主意识的成长,而且容易引发孩子更强烈的抵触情绪。家长应该仔细考量孩子的诉求是否合理,再和孩子进行理性交流。

“俏皮羊”助阵,市民免费品尝羊奶

2019株洲晚报读者服务团“社区嘉年华”大型公益活动进行到第二场,俏皮羊生物科技有限公司加入到活动中。

这是一家专业从事羊乳制品产业研发、生产和销售的企业,深受广大消费者的好评。公司热心公益慈

善活动,曾组织员工多次到敬老院慰问老人,每年都会对困难人群展开帮扶。2017年宁乡洪灾,公司向芒果微基金捐款200万元,用于赈灾。

活动现场,众多市民都免费品尝了“俏皮羊”的羊奶。

老人讲述烦心事,律师给出建议

活动现场,73岁的李爹爹找到湖南卓进律师事务所的聂炜律师,讲述了自己的一件烦心事。

今年7月13日下午,李爹爹因牙痛,到自家附近的一家牙科医院看牙,医院当时给他照了片,称可以拔牙。

“我当时跟医生说,我有糖尿病,不能随便拔牙,会止不住血,但医生说可以拔。结果那颗牙齿被拔

后,一直止不住血,医生只是用棉花止血。好不容易止住血了,但是拔牙的部位一直肿痛,两个月后仍未痊愈,我每天只能喝粥。”李爹爹说,后来他去了大医院检查,医生称,糖尿病人确实不能轻易拔牙。

对此,聂炜律师建议李爹爹收集好病历资料,向卫健部门反映,维权求助。

(记者 贺天鸿 姚时美)

鸣谢单位或个人 (排名不分先后)

市二医院,南光口腔医院,恺德医院,市中医伤科医院,天元脊柱外科诊所,市水务集团,新奥燃气株洲分公司,湖南卓进律师事务所聂炜律师,市心理学协会,安利(中国)株洲分公司,俏皮羊商贸有限公司,免费送书法作品的肖文中、龙建新、师才俊,时光钟表行,修伞师傅胡伙秋,晚报志愿者郭北莉、雷芳主(理发),株洲日报社校园记者俱乐部,株洲市馨馨文化艺术志愿者联合会,姜汤大姐韩无益,领动机器人,飞客机器人,沿河社区,湖南铁路科技职业技术学院“微笑志愿者服务队”,晚报红娘,株洲日报社发行部,株洲智慧融媒文化发展有限责任公司。



▲现场表演精彩纷呈 记者 刘震 摄

湖南温馨夕阳国际旅行社 24小时咨询电话: 13027313355 温馨之旅 关爱老人 —中老年旅游专家—

温馨畅游大西北
河南(驻马店、嵛岈山、老乐山) 青海(西宁、青海湖/茶卡盐湖) 新疆(乌鲁木齐、天山天池、吐鲁番、葡萄沟、坎儿井、哈密、魔鬼城、回王府、哈密非物质文化遗产保护中心) 甘肃(敦煌、莫高窟、鸣沙山/月牙泉、张掖、大佛寺、七彩丹霞) 宁夏(中卫、沙坡头、金沙岛) 内蒙(通湖草原) 陕西(西安、汉城湖、钟鼓楼广场) 大型空调旅游专列15日游
团价: 3699元/人(起) 2020年5月8日左右出发

温馨畅游大东北
河南(驻马店、嵛岈山、老乐山) 河北(石家庄、承德、避暑山庄、秦皇岛、山海关、北戴河) 黑龙江(哈尔滨、圣索菲亚教堂广场、太阳岛) 内蒙古(海拉尔、呼伦贝尔大草原、满洲里、国门、套娃景区) 吉林(敦化、长白山天池、金鼎大佛) 辽宁(沈阳、沈阳故宫、少帅府、九一八纪念馆) 山西(阳泉、娘子关景区、平遥湖) 大型空调旅游专列15日游
团价: 3399元/人(起) 2020年5月20日左右出发

年底回馈新老客户大放送 真情回馈中老年同志
前30位报名旅游专列优惠现金500元/人 会员额外优惠100元

温馨之旅老年旅行社株洲分公司 / 温馨夕阳国际旅行社株洲营业部
☎ 0731-28216433 13027313355
📍 株洲市红旗广场伟国国际B栋838 (株百商场店旁佳佳酒店后面)