

市民:快递越来越便捷! 行业:我们一直在过冬!

多位业内专家汇聚,为株洲快递业突围找出路

记者 何春林

一边是快递总量不断增长,一边是快递企业“关门”或者“暂停运营”,背后原因有很多,比如快递业务总量上升,但增速在放缓;快递企业如雨后的春笋般冒出,打起了价格战;利润下降的同时,物流行业的高成本、低效率矛盾更加凸显;普遍采取加盟模式的快递企业对区域市场以及快递站监管乏力……(详见本报12月5日A06版报道)

困局下,快递行业如何寻找出路?

直营模式或成发展趋势

在湖南省第四届大学生现代物流设计竞赛中,高级物流师、株洲市物流与采购联合会会长刘灼华,华东交通大学交通运输与物流学院院长张城,湖南顺丰速运有限公司行业项目组高级经理马博文,湖南工业大学商学院公共管理系副主任王超等多名与会人士,针对目前快递企业发展现状,几乎表达了相同的观点:市场一直遵循“弱肉强食”的丛林法则,激烈竞争下新一轮洗牌在即。

“快递企业日子难过甚至倒闭,这是正常的市场现象。资金更雄厚、管理更规范的快递企业可以趁机做大做强,反之则会被市场淘汰。”市邮政管理局副局长殷宏亮说,这就倒逼快递企业完善自己的运营模式、管理方式,寻找生存和发展的机遇。

多位专家表示,在加盟模式盛行下,各快递加盟商服务质量不一,消费者申诉率远高于直营模式。因此,在国内快递行业竞争由量转质的背景下,采用现金或股权收购等方式,由加盟向直营过渡可能会成为趋势。

“相对于加盟式的快递企业,直营确实有自己的优势,便于对各个网点管理,方便集中力量办大事。不过,直营要求企业资金雄厚,这也是为什么很多快递企业没有选择直营发展模式的原因。”马博文说。

避免同质化,寻求新增长点

殷宏亮和王超均赞成,快递企业需要避开同质化,比如顺丰服务中高端消费者,虽然收费较高,但以高质量赢得了稳定的市场,避免了陷于价格战的恶性循环。德邦快递从成立之初,则以大件快递为核心业务,涉及快运、整车、仓储与供应链,这一点其他快递企业难以取代。

上述多位专家认为,过去的快递企业高度依赖电商发展,业务类型多为国内的普通小型快件。随着电商发展增速减缓,快递企业需要寻找其他的业务增长点。

除电商外,快递企业产业链业务扩充还可涉及便利店、仓配物流、国际化业务等。作为快递企业,深耕物流行业、提供物流综合服务是未来发展的重要布局。

做优服务,提升消费体验

“谁的服务更优,谁就能留住更多的客户。”殷宏亮说,快递企业目前已经进入洗牌期,竞争也日益白热化,如何吸引客户尤为关键。

王超说,目前,很多企业正在规划完善城市物流网点布局,缓解城市物流“最后一公里”难题;添置机器人现代化作业,科学制定配送车辆通行规则,及时将快递送到客户手中;针对山区,实行无人机送达包裹……

“这些方法既可以降低企业运营成本,又能提升客户的消费体验。”殷宏亮补充道,这样的快递企业大家肯定会优先选择。

采访中,多家快递企业负责人表示,希望政府部门及时出台支持电商、物流业、快递企业稳定发展的优惠措施,让行业健康成长。



▲芦淞市场群,快递员在收发快递 记者 刘震 摄

市快递行业协会会长: “挺过去就是春天!”

我叫李世强,是株洲市快递行业协会会长,也是申通快递株洲地区负责人,在株洲快递业做了19年了。

19年前,快递业还没有被大家熟知,快递企业也只有那么几家。我是老板,也是快递小哥,申通株洲快递站当时只有一家,快递小哥只有我一个。当时我在五中附近租了一个小房子。那个时候,包裹量特别少,一天能够接到两三个单已经相当不错,有时候一天颗粒无收。为了多赚钱,我只能边做快递小哥边做其他的手。

10年前,马云搞起了“双十一”,这是电商们的狂欢节,我们生意也火热起来了。社会在进步,经济在发展,消费观念在

变。2011年至2016年,我们每天派件从300多件上升到4万件,株洲寄出的从几十件上升到2万件。

我不断招人,不断增网点,众多快递小哥忙得不亦乐乎。如今,我在株洲的网点已经达到了38个。

大概从2017年开始,感觉生意没有以前好做了。

现在快递行业遇到了问题,与市场规律紧密相连,也与各个企业的发展战略息息相关,更与各个区域市场负责人的运营方式密不可分。

未来会怎么样?我现在不好下结论,暂时先观望。现在是寒冬时节,挺过去就是春天!

解决配送“最后一公里”难题 我市这样做

去年7月,为促进快递业健康快速发展,我市印发了《关于促进快递业发展的若干意见》(以下简称《意见》)。一年多来,取得了哪些效果?

《意见》提到,针对快递行业网点众多的特点,我市将优化快递行政审批改革,在全市范围内对快递企业工商登记实行“一照多址”。简化快递业务经营许可程序,改革快递企业年度报告制度,精简企业分支机构、末端网点备案手续。同时,加强规划引导,充分利用电子商务产业优势,合理布局快递物流园,重点规划建设市级快递产业园,引导快递企业集约集聚规模化发展,鼓励支持规模大、专业化的电子商务企业入驻园区,推动电子商

务与物流协同发展。

如何解决配送“最后一公里”难题?《意见》提出,我市将加快快递末端建设。例如,新建住宅小区、商业区、开发区以及旧城改造,应当将快递服务网点纳入社区服务基础设施,同步规划、同步建设。

对此,殷宏亮介绍,《意见》具体政策正在有条不紊地推进,有的已经取得明显效果,有的还需继续发力。我市已经统筹安排了近百万元资金,专项用于快递业发展,通过贴息、补助、奖励等多种形式,重点支持仓配一体化服务、区域总部中心建设、技术设备升级改造与信息化建设、末端配送与智能投递设备建设等。



“修例风波”以来 香港警方首次查获真枪实弹

昨天,香港警方根据情报突击搜查全港11个地址,捣毁一个犯罪团伙,拘捕8男3女。该团伙计划在昨天集会游行时,使用枪械制造混乱。警方在湾仔克街一集合点搜获一把半自动手枪、4个弹匣,其中3个已经装弹,共105发子弹。

据悉,这是“修例风波”以来,香港警方首次查获真枪实弹,警方下一步将对枪支来源进行调查。

(据央视)

中国再播涉疆纪录片 揭露暴恐幕后黑手“东伊运”

纪录片《中国新疆,反恐前沿》面世两天后,另一部以涉疆反恐为主题的全英文纪录片《幕后黑手——“东伊运”与新疆暴恐》7日晚在中国国际电视台(CGTN)播出。

时长近半小时的新片分为“中国最直接的安全威胁”“‘东伊运’的分裂主义策略”与“反恐斗争任重道远”三部分,在内容上与前一部影片相互印证,揭批恐怖组织“东突厥斯坦伊斯兰运动”(简称“东伊运”)祸乱新疆的事实。

“东伊运”是典型恐怖组织

影片介绍,“东伊运”由新疆喀什男子艾山·买合苏木在1997年成立。19世纪末至20世纪初,“泛突厥主义”“泛伊斯兰主义”思潮传入新疆,境内外分裂势力鼓噪成立政教合一的所谓“东突厥斯坦国”企图分裂中国,“东伊运”是境内外势力勾结产生的典型恐怖组织。

2002、2003年,联合国安理会和中国政府先后认定“东伊运”为恐怖组织。2003年,艾山·买合苏木被巴基斯坦军队击毙,但“东伊运”为祸新疆的恐怖活动并未停止。该组织声称策划2013年北京“10·28”暴恐案和2014年昆明“3·1”暴恐案。

2014年4月30日,新疆乌鲁木齐火车站发生自杀式爆炸袭击案件,造成3人死亡、79人受伤。纪录片指,案件主犯之所以能制作简易炸弹,正是源于“东伊运”在网络上散布的暴恐音视频,在境外指挥实施暴恐行动的正是“东伊运”成员。

威胁的不仅仅是中国

纪录片称,大量证据表明,“东伊运”得到了奥萨马·本·拉登和“基地”组织的扶持,艾山·买合苏木曾与本·拉登会面,“东伊运”成员也曾赴“基地”组织接受训练,部分成员受训后潜回中国实施恐怖袭击。纪录片还揭露境内外恐怖分子借鉴彼此经验的证据。

解说词提到,“东伊运”是国际恐怖主义体系中的一部分,威胁的不仅仅是中国。2011年,大量的“东伊运”成员前往叙利亚参与战斗,另有成员在阿富汗和土耳其活动。

“东伊运”披着宗教外衣传播极端思想,煽动民族仇恨和对立、策划制造暴恐活动。一起暴恐案的主谋在纪录片中坦白,利用追随者较低的文化水平在“宗教”方面成为其引导者。此外多个信息来源证实,该组织训练儿童实施暴恐袭击,片中一名年仅6岁的儿童在学习开枪。

数据显示,《中国新疆,反恐前沿》5日上线以来,在新浪微博平台获数千万次观看,相关话题阅读量超过3.5亿次。

延伸阅读

面对新疆反恐纪录片 一些西方媒体为何失声?

近日,中央广播电视总台旗下的中国环球电视网CGTN播出两部关于新疆反恐的英文纪录片,真实展示了暴力恐怖主义和宗教极端主义给新疆带来的危害,揭露了“东突厥斯坦伊斯兰运动(东伊运)”这一恐怖组织在新疆犯下的种种令人发指的恶行,在海外社交媒体平台上刷屏。许多外国网友感叹:这种血淋淋的暴恐行为难道也是美国政府要保护的人权?恐怖组织滥杀无辜才是新疆事件的真相!

然而,一向热衷炒作新疆人权问题的某些西方媒体,此时面对这两部纪录片却几乎集体失声。除了法广等媒体外,鲜见西方主流媒体对两部纪录片的完整转发和报道。即便有关涉疆纪录片的报道,也往往对纪录片内容避重就轻,甚至只字不提。而美国那些上蹿下跳、鼓噪国会通过所谓“2019年维吾尔人权政策法案”的政客们,也似乎突然销声匿迹,不见把常挂在嘴边的“人权”、“民主”、“自由”等旗号再打出来惹骂了。

上述两部涉疆纪录片无疑起到了澄清事实、以正视听的作用。它们不仅让国际社会进一步看清了新疆问题的真相,也更加看清了西方媒体与政客“选择性失明”、装聋作哑背后的做贼心虚与虚伪“双标”。

(据中新社、央视)

朝鲜宣布成功进行一次 “非常重大的试验”

朝鲜国防科学院发言人8日说,朝鲜7日下午在西海卫星发射场成功进行了一次“非常重大的试验”。

朝中社8日援引朝鲜国防科学院发言人的声明报道说,国防科学院向朝鲜劳动党中央委员会汇报了这次“具有重大意义”的试验的“成功结果”。报道没有提及试验具体内容。

声明还说,“这次进行的重大试验的结果不久后将在再次改变朝鲜的战略地位方面发挥重要作用”。

(据新华社)

印度一商业建筑失火 43人丧生

印度新德里警方说,8日凌晨新德里北部地区一座四层商业建筑失火,现已造成至少43人丧生、多人受伤。

据消防官员介绍,死伤者多为正在楼内休息的务工人员,主要来自东部比哈尔邦。消防人员抵达时,商业楼正门被锁,人们从楼内呼喊求助。现场弥漫烟雾和有毒气体。

大火已被扑灭,救援工作仍在进行。由于通道狭窄,救援工作受到一定影响。

印度总理莫迪当天在社交媒体推特账户发文,称这起事故是一个“悲剧”,对事故造成人员伤亡表示悲痛,希望伤者尽快康复,并表示当局“正在提供一切可能的帮助”。

有关部门已经对失火原因展开调查。

(据新华社)

时事短讯

●记者昨天从第二届浙江国际智慧交通产业博览会·未来交通大会上获悉,我国高速磁悬浮列车研究取得突破性进展,已具备了启动高速试验线建设和后续产业落地的基础。

●美国联邦调查局7日在社交媒体上确认,6日发生在美国佛罗里达州一海军航空站的枪击事件凶手为沙特阿拉伯籍男子穆罕默德·阿尔沙姆拉尼。

●伊朗外交部长扎里夫7日确认伊朗与美国交换了在押人员。一名被美国关押的伊朗籍科学家和一名被伊朗关押的美国公民均已获释。