

听“半截话”、跑“冤枉路”、遭“隐性捆绑” 携号转网全国实施 记者多地暗访看到了这一幕



12月1日起,工信部《携号转网服务管理规定》正式施行。规定实施后,消费者权利能否得到充分保障?携号转网办理体验能否实现“丝般顺滑”?有办理意愿的消费者还有何顾虑?近日,新华社记者就此前往多地体验暗访。

体验1 未见强行阻拦或拖延消费者办理

在规定的九类禁止性行为中,“无正当理由拒绝、阻止、拖延向用户提供携号转网服务”“用户提出携号转网申请后,干扰用户自由选择”曾犯过消费者众怒。记者体验发现,目前工作人员除做礼貌性推荐、挽留外,未见有前述情况。

在上海电信营业厅,记者向工作人员咨询,手机号绑定三张副卡及家庭宽带后,是否能携号转网。工作人员为记者做了详细解答,同时劝说记者,选择这样处理“不划算”,并推荐了最新套餐。当记者表示因信号不好坚持选择转网后,工作人员未再挽留。

记者在上海走访了多家运营商营业厅,多名办理携号转网业务的用户告诉记者,工作人员仅在询问转网原因后表达挽留之意,未强行阻拦或拖延消费者办理。

重庆移动客服明确表示支持记者携号转网的需求,并告知了具体办理流程和方法。客服还提醒记者转网后号码积分将会作废,建议记者将积分兑换成流量进行使用。

在得知记者因资费过高选择转网后,重庆电信客服表示,会进一步提高服务水平。在向重庆联通客服表示信号不好是记者的转网原因后,该客服记录了记者所说的相应区域,并表示会联系工作人员完善该地区信号覆盖。

公民个人信息倒卖现升级版: 以前按条卖,现在直接卖“微信群”了

江苏省南通市海门市公安局4日披露破获一起倒卖公民个人信息案。犯罪嫌疑人将上亿条公民个人信息进行筛选、重组,组建不同“微信群”,然后将“微信群”卖给各类诈骗团伙。

据海门市公安局披露的信息,在“净网2019”专项行动中,海门市公安局根据线索,在辖区捣毁了一家打着“传媒科技有限公司”幌子的倒卖公民个人信息的犯罪窝点。这一“公司”在成立9个多月的时间里,收购了1亿余条公民个人信息,其中含有大量股民的联系方式。

随着案件深挖,海门市公安局发现这一案件不

体验2 部分营业厅 没有任何相关业务流程公示和标识

记者走访北京、上海、重庆、安徽等地发现,大部分通讯营业厅均在显著位置公示了携号转网办理流程,一些营业厅更为用户设置了办理专区。但仍有部分营业厅没有任何相关业务流程公示和标识,导致一些不擅长使用网络自主办理的用户办理不畅。

此外,由于各大运营商仅有部分营业厅可以办理携号转网相关业务,导致一些地方用户排队时间过长。

体验3 工作人员未说清办理流程 导致用户跑“冤枉路”

在上海走访时,记者遇到了63岁的陆大爷,他独自一人在中国移动营业厅办理携号转网业务。

陆大爷告诉记者,此前相关工作人员对他表示,因他号码中有套餐合约尚未到期,可能无法为他办理携号转网,推荐他去更大的营业厅咨询具体情况。第二天,陆大爷前往另一家移动营业厅办理套餐合约取消业务,工作人员又称,取消合约需下月生效,他需要在12月1日再来一次营业厅,且该工作人员未明确告知具体办理方法。

1日,陆大爷第三次前往移动营业厅且排队等候一个多小时后得知,相关业务其实仅需发送一条短信申请携号转网授权码即可完成,大可不必再次前往转出方营业厅。但由于此前工作人员均未对他说明办理流程,导致陆大爷跑了多趟营业厅,排队数小时才办完业务。

简单。犯罪嫌疑人低价收购公民个人信息后,不是简单地再高价倒卖出去,而是进行“加工”,生成不同的“微信群”,再卖给诈骗团伙。

海门市公安局办案人员介绍,这一犯罪链条上,不同犯罪团伙配合有序,他们将从各种途径收购来的公民个人信息视作“原材料”,进行拆分、筛选、整理后,交由专职的“客服人员”,以提供“内幕信息”等各种借口,拉人入群,并进行“洗脑”,然后将作为“半成品”的“微信群”卖给各类诈骗团伙。

案件侦办中,海门市公安局依据这一线索,深挖出公民个人信息的上家,又追查购买“微信群”

体验4 推销人员隐瞒实情 用户被优惠套餐“捆绑”

记者在体验安徽联通携号转网时发现,人工客服仅告知需要前往营业厅办理合约解除业务,去哪家营业厅办理、地址何处等关键信息均未明确告知。

记者按照联通手机营业厅APP中的地址,前往合肥数家联通营业厅,却发现有些已停业或地址不正确,有些不办理携号转网业务。一家联通营业厅负责人告诉记者,“没有接到统一通知,不知道怎么办携号转网业务”。

服务管理规定明确限制运营商以营销活动限制用户携号转网。但记者发现,当前有携号转网意愿的消费者主要顾虑来自于近期受运营推销影响办理的优惠套餐。不少人告诉记者,这些“优惠”业务的推销人员往往并未及时完整地告知其中包含的限制性条件,如在网期限、合同期限等,这让消费者直到前往办理携号转网业务时才知道自己被“自愿捆绑”了。

安徽联通用户丁先生今年10月接到客服电话称,有“预存100元话费得150元活动”。直到丁先生近日前往尝试携号转网时才发现,这次充值为自己绑定了近一年的合约,影响转网业务办理效率。另外仍有些地方业务清算费用不菲,也让有转网意愿的用户选择“暂缓一步”。

专家: 运营商应多面提升服务水平

多名专家向记者表示,打通携号转网“堵点”不仅直接惠民,也有利于从制度上解决电信运营商“万年合约”、解约太难等痼疾,激励运营商实现创新驱动、服务竞争,为即将到来的5G商用领域竞争创造良好的市场环境。

电信行业分析师付亮认为,当前携号转网业务运行总体良好,但对用户进行“优惠捆绑”、“靓号”合约混乱等问题仍然存在,应尽快推动规范解决。相信未来合约内容会更规范,解约条件也将更加合理。

赛立信通信研究部研究员谢志斐表示,携号转网实施后,运营商可借助“携出授权码”制度,根据大数据分析 with 用户画像,以不同的产品组合、优惠梯度和权益梯度进行个性化用户维系。

通讯行业专家赵宇认为,携号政策落地将成为5G商用的揭幕战,运营商应多面提升服务水平。

(据新华社)

实施诈骗犯罪的下家,先后抓获涉嫌侵犯公民个人信息罪的犯罪嫌疑人26名、涉嫌诈骗的犯罪嫌疑人197名,破获诈骗案件600余起。

目前,这一案件中被抓获的26名涉嫌侵犯公民个人信息罪的嫌疑人中,已有23人被移交海门市人民检察院提起公诉。针对此案,海门警方特别提醒,接到“加微信”“加群”的陌生客服电话请谨慎,不要轻信所谓的高收益、高回报的投资产品和项目。

(据新华社)

听民意 解民忧 市长热线 12345

家庭住户5人以上 每月每档支出电量可增加100度 市民可以带户口本、房产证到营业厅办理

本报讯(记者 陈驰)昨天上午9点,国网株洲供电公司副总经理邓汉钧来到市长热线办,于2小时内接听了15名市民来电。接线时,邓汉钧一一耐心解答相关问题,并在交办会上,要求工作人员于5个工作日内妥善解决市民的疑问。

接线时,田女士反映,她家常住人口有六七

人,用电较多,是否有优惠政策?

邓汉钧表示,家庭住户达到5人以上,就有优惠政策,每月每档的支出电量,可以增加100度。市民可以带户口本、房产证到营业厅办理。

此外,对于电网建设、工业用电等相关问题,邓汉钧表示,今年是他们公司“电网建设三年行动计划”的首战之年,公司电网建设全面实施,改善了我市电网结构和薄弱环节。

在这个基础上,公司还在帮助企业降低成

本,多项费用都实现了零收取。今年连续两次降低一般工商业及其他用电电价,一共降低6.87分/度。

同时,还利用大数据分析,主动帮助、引导企业降低用电耗能成本,减少电费支出。

除此之外,该公司还大力推行“网上办电”,开发出“掌上电力2019”APP,整合原掌上电力、电e宝、95598网站等线上资源,提供业务办理、查询、故障报修等多项服务,变被动服务为主动服务。

金色名都物业费收取率仅17% 物业公司走了,电梯停了……

本报讯(记者 陈驰)前几天,芦淞区金色名都小区数名业主致电市长热线反映,小区电梯停运,垃圾也无人清理,背后原因让他们无可奈何,希望相关部门能介入协调。

前天,记者跟随热线督办员来到该小区。记者在现场注意到,小区不仅是电梯停运了,垃圾也无人处理,在楼下堆积成小山。

据他了解,早在今年8月,物业公司因收不到物业费,撤离了小区,这段时间一直是业委会撑着。至于为何造成这等情况,应该是业委会也

没钱了。

根据业委会公示的信息得知,小区物业费收取率只有17%。小区业委会副主任龚谷芳证实,由于小区物业费收取率低,目前,他们请不到任何物业公司进驻小区。

由于没有物业公司进驻小区,在社区的组织下,小区开展了自治。为了保障小区的正常运转,在请不到物业公司的情况下,业委会只收取了确保小区运转的基本费用,所有开销每月都向小区居民公示了,根本没有剩余的钱,希望业主们能自觉缴费。

小区出入要道常被违停车辆堵塞 居民担心:遇到紧急情况咋办?

本报讯(记者 陈驰)随着私家车的增多,停车难现象也越来越严重。前几天,芦淞区百江明珠小区多名业主就致电市长热线反映,小区旁的道路虽有禁停标识,但依旧有很多车辆违停,导致车辆出入困难,希望相关部门能够重视。

为此,前天,记者跟随市长热线督办员来到该小区。百江明珠小区外的百江支路,是小区的出入要道,虽然道路各个路口都设立了全线禁停标识,但大中午,依然有不少车辆停靠在马路两侧。

小区居民吴先生说,百江支路只有6米宽,到了清晨和傍晚,道路两边都停满了车辆,只能容纳一辆小车勉强进出,根本无法会车。消防车也压根无法驶过,遇到紧急事件如何是好?正因如此,小区这条道路也成了事故多发地,常能看见车辆刮擦追尾。

小区兴旺物业百江明珠管理处项目经理颜志辉表示,这种现象也让他们很头痛。对此物业也采取了多种措施,投入了大量人力物力,但是收效甚微。

最近,小区业主向物业建议,在马路中央设立隔离护栏,彻底解决违停的问题。不过,百江支路有大约500米,物业表示根本无力承担这笔费用。

庆云街道办事处副主任言吴夫表示,他们也接到了很多居民反映,也请交警、城管等部门开展过执法行动。但是,执法过程中,车主却和他们玩起了“猫抓老鼠”的游戏,等执法人员走了,又恢复原貌。

言吴夫认为,采取物理隔离的方式的确是很好的建议。不过,这里不属于主干道,相关部门没有开支预算。他们也会想办法,多方筹措资金,解决问题。

关于设置限制性交通信号的通告 (2019年第7号)

为提高道路通行效率,加强道路交通秩序的管理,确保道路交通有序、畅通、安全,根据《中华人民共和国道路交通安全法》、《湖南省实施《中华人民共和国道路交通安全法》办法》、《湖南省停车场管理办法》等法律法规之规定,采取以下限制性交通管理措施:

- 1、荷塘区广培路(新华东路至八达小学前路段)禁止车辆停放或临时停放。
- 2、云龙示范区老长株路(龙头铺镇的刘记石材店至百姓大药房门店前路段)禁止车辆停放或临时停放。
- 3、云龙示范区老长株路(云田镇的株洲鑫大实业有限公司至雷丁电动车门店前路段)禁止车辆停放或临时停放。
- 4、云龙示范区茶马线(云田镇的云田派出所至凌妈泡菜门店前路段)禁止车辆停放或临时停放。

株洲市公安局交通警察支队
2019年12月2日

晚报志愿者联合会授旗 这支“蓝马甲”志愿服务队昨天成立



▲队员们在队旗前宣读志愿者誓言 王翼 摄

本报讯(记者 郑炜青)今天是国际志愿者日。株洲晚报志愿者联合会中交三航局株洲市清水塘PPP工程服务部“蓝马甲”志愿服务队昨天召开成立大会,晚报志愿者联合会有关负责人为其授予队旗。

队长袁春飞介绍,“蓝马甲”志愿服务队,将以“弘扬志愿者精神,践行中交蓝使命”为主题,在株洲晚报志愿者联合会的旗帜下,组织和引导项目部党员、团员青年积极参与志愿服务活动,树立“学习雷锋、奉献他人、提升自己”的理念,在围绕服务职工(对内互助)、奉献社会(对外关爱)的实际行动中,充分体现广大党员的先进性和团员青年、干部职工的良好精神境界。

中交三航局湖南分公司党总支书记周涛前来参加了成立大会。成立大会结束,队长袁春飞带领“蓝马甲”志愿服务队队员,在队旗前进行了志愿者誓言宣誓。

公告

株洲文正贸易有限公司
注册资金从原来300.3万整减至50万元。自本公司发布减资公告之日起45天内,请债权人到公司申报,逾期未申报的,视其没有提出要求。

联系电话:13924860749
联系人:王仕兵