困局之下,株洲快递业只剩价格战了?

11月10日开始,天天快递在我市的14个快递站暂停营业,至今没有恢复。这已不是株洲快递市场上第一次出现这种情况。过去 的两年,快捷、国通、全峰等快递企业纷纷陷入"停工状态",退出了株洲快递市场。

再来看一组数据。今年上半年,全国快递服务企业业务量累计完成277.6亿件,同比增长25.7%。株洲快递服务企业全年业务量, 2017年比2016年增长了26.96%,2018年比2017年增长了24.88%。

一边是电商业的高歌猛进和快递业务量的不断攀升,另一边是快递企业折戟市场。是何原因导致这种现象?

● 矛盾

快递总量不断增长 但快递企业"日子不 好过"

每年"双十一",是快递 企业的"黄金期",快递包裹 爆仓、招聘快递小哥加班送 包裹几乎成为常态。今年, 株洲天天快递没赶上趟,就 在"双十一"前夕,14家快递 站停运了。(详见本报11月 21日A09版)。

市邮政管理局负责人 称,截至目前,株洲天天快递 尚未恢复正常运营。多家天 天快递站经营者称,他们也 在等最新的通知,希望能尽 快恢复。此前,快捷、国通、 全峰等快递品牌进入株洲市 场,经营了一些时日后也都 "消失"了。业内人士说,这 只是有影响力的快递企业, 很多小快递企业悄无声息就 离开了市场。

让人感觉矛盾的是,快 递企业"日子不好过"的同 时,电商企业的发展依旧在 高歌猛进,快递总量仍在不 断增长。

国家邮政局公布的2019 年上半年邮政行业运行数据 显示,全国快递服务企业业 务量累计完成 277.6 亿 件,同比增长25.7%;业务 收入累计完成 3396.7亿 元,同比增长23.7%。

具体到株洲, 市邮政管理局 2014 年 到 2018年的 "邮政行业 发展统计 公报"提 及快递业 务 板 块 时均用了 "快速增 长"四 个字。 市邮政 管理局 副局长 殷宏亮 说,目前,一天从 株洲发出的包裹 有20多万件,从外 地进入株洲的包 裹约30万件。今 年我市快递服务企 业业务量依旧在上 升,同比增长幅度 约为30%。

探究

1 总量在增加,增速在放缓

快递行业持续多年高速发展,总体增量可观。不 过,业内一致认为,由于国内快递企业对于电商件的高 度依赖,随着电商渗透率的逐步提高,其增速放缓,使得 国内快递市场呈现出明显的饱和趋向。有机构曾测算, 快递行业在2019年业务量突破600亿件以后,增长将触 及天花板,增速将一直维持在比较低的水平。

株洲的快递业务发展就是全国快递业务现状的一个 缩影。分析株洲本地的数据,快递服务企业全年业务量 2016年前增幅很大,超过了50%,2016年更是比2015年足 足增加了2096.12万件,增幅出现了一个峰值,达到 73.73%;2015年比2014年也增长了54.03%;2014年比2013 年增长了67.91%。到了2017年,增幅明显下降。2017年比 2016年只多了1331.39万件,增幅仅为26.96%;2018年比 2017年多了1560.06万件,增幅继续下降,仅为24.88%。

湖南工业大学商学院公共管理系副主任王超说,快递 企业发展脚步放缓,折射的就是电商业发展降速。在经济 增长趋缓、消费实力增长放缓的情况下,电商消费似乎后劲 不足,对快递价格要求是越低越好,快递量也不会骤增。

2 价格战下的微利时代

快递企业业务量增长放缓,快递企业数量却在增 加。以株洲市场为例,快递企业已从10年前的不到10家 增至现在的40家左右。价格战自然成了最简单粗暴的 竞争手段。但对于普通市民来说,似乎没有感受到快递 企业价格战带来的"红利"。

株洲多家快递企业负责人称,散户的单件利润较 高,但大部分都给快递小哥了,公司的大客户是电商。

2018年年初,株洲电商客户邮寄国内包裹,平均价 格为六七元每件。如今,两年不到,价格已降至3元左 右。当然,顺丰的价格依旧坚挺,是普通快递的两三倍。

"快递业价格已经很透明,利润也已经很低了。"我 市多位快递企业负责人说,区域 公司对他们有考核任务,每年下 达的任务量都在上涨。为了完 成任务,多承揽包裹,最直接、有 效的办法就是降价,俗话叫"薄

3 利润下降的同时,成本却在上升

价格战导致利润越来越低,成本高、效率低使得

上月底,湖南省第四届大学生现代物流设计竞 赛在湖南工业大学举办。高级物流师、株洲市物流 与采购联合会会长刘灼华,华东交通大学交通运输 与物流学院院长张城表达的观点如出一辙:快递企 业资金、人工、能源等要素成本增长较快,物流用地 难、用地贵问题突出,特大型、大中型城市服务国内 市场的物流配套设施紧缺,由此拉高社会仓储成本; 由于各种运输方式衔接不畅,中间环节多、损耗大, 降低运输成本难度加大;企业物流成本分散在产业 链各个环节,物流服务质量总体偏低。

为了解决资金压力,近年来,申通、圆通、中通、 韵达、顺丰、百世等快递企业相继上市,天天快递也 在两年前被苏宁收购。和业界"大佬"相比,民营中 小微物流企业融资难、融资贵问题则更加明显。

4 疯狂加盟扩张,却无力监管

快递企业主要是两种经营模式,一种是直营模 式,比如邮政、顺丰、京东等。更多的快递企业采用 的是加盟模式,比如"四通一达"、天天快递等。

电商高速发展的三四年前,快递企业也如雨后春笋 般涌出,资本也纷纷瞄上快递企业,助推他们疯狂地攻 城略地,但快速扩张带来的结构性矛盾也在不断暴露。

株洲多位快递企业的区域承包商坦承,他们与 快递公司相当于是一种代理关系,拿到某一个城市 或者区域的代理权后,然后招揽各个站点的经营 者。各个站点会给区域承包商缴纳一定的押金。除 了押金,其他方面的监管和约束并不明显。

"亏了200来万,怪自己经营不善,管理不到 位。" 株洲天天快递负责人不愿过多提及天天快递 暂停营业一事。

王超说,国内快递企业一般都是"草根"出身,加 盟模式在行业早期的"跑马圈地"阶段非常有效。但 快递业同质化严重,为争夺业务多采用价格战。那 些抱着赚取暴利念头而来的加盟商选择"跑路"或者 倒闭,也就不足为奇了。

株洲2014年至2018年快递业务发展情况



痛心! 浙江污水罐坍塌致9人遇难

涉事企业主要责任人和相关责任人已被公安机关控制

4日上午 9时许,浙江 省海宁市政 府举行新闻 发布会,相关 负责人表示, 截至目前,许 村镇荡湾工 业园区污水 罐坍塌事故 已造成9人死 亡,另有4名 重伤员在医 院救治。涉 事企业主要 责任人和相 关责任人已 被公安机关 控制。



▲事故现场

已知失联人员全部找到

3日17时35分左右,浙江海宁市许村镇荡湾 工业园区龙洲印染有限责任公司一污水罐坍塌, 造成人员被困。至4日3时许,经认真排摸并确认 已知失联人员全部找到,目前现场还在清理中。

"事故发生后,我们连夜开展全力搜救,共调 动公安、应急管理、消防、武警等部门和属地许村 镇以及民间救援力量等各类救援人员500余名、 调配车辆30余辆,以及吊装挖掘机、无人机、生命 探测仪等设备投入现场挖掘处置。市卫生健康局 启动医疗急救应急预案,开通绿色通道,迅速组织 调集包括浙江省人民医院等专家团队在内的近百 名医务人员参加救治工作。"海宁市政府相关负责

依法严肃处置事故责任人

据悉,浙江省委省政府高度重视事故的处置 和善后工作。省、市、县各级政府正全力以赴做好 几方面工作:一是全力救治伤员,最大限度减少人 员伤亡。二是迅速开展家属情绪疏导及善后工 作。三是立即启动水体污染防治应急预案。强化 对污染物截留,持续对相关河道水质进行监测,密 切关注水质变化。四是全面排查安全生产隐患, 特别针对全市印染企业及类似高危行业进行全覆 盖逐户排查整改。五是加快事故调查工作,根据 调查结果依法严肃处置事故责任人。

现场目击

附近居民:闷响声"像爆胎一样"

一名附近居民告诉新京报记者,3日17时许, 自己正在家由。突然听到一声闷响"像爆胎一样"。 同时屋内伴随轻微震动,随后其前往300米外的 事发地查看。上述居民表示,在事发现场外的马 路上,其看到园区内有"黑乎乎"的污水从内部流 出,并伴有轻微的臭味。接着,消防车、警方和救 护车赶到现场,展开救援工作。

周先生是厂区外沿街住户,他带着记者来到 自家后院,其与厂区仅一墙之隔。记者透过围墙 看到,厂区的建筑工地内,污水罐渗出的浓稠污水 已在地面上凝固,如黑炭一般。在围墙之外,也有 部分黑色污水流入周先生家的后院沟渠内,如同 结块的泥浆,污水并无明显刺鼻气味。"这个污水 你看了一次就不想看了,后续怎么处置污水、什么 时候恢复供电是老百姓最关心的。"

→ 亲历者说

"污水冲了出来,威力很大,我被 冲倒在地上"

"本来我也在车间里,后来有朋友打电 话让我去厂外面找辆自行车,刚走出车间就 出事了。污水冲了出来,威力很大,我被冲 倒在地上。"4日,回想起前一天的经历,在 浙江省海宁市许村镇荡湾工业园区内打零 工的李师傅声音仍有些颤抖。

事发时,李师傅摔倒后右手被划开一道 伤口。重新回到厂区门口的他一手包着纱 布,另一手展示着回家后儿子为自己拍下的 照片。"我逃命的时候身上全都是水,很黑很 黑的水。"李师傅说,当时车间内除他外还有 5名工友,目前仍有工友在重症监护室中观

"污水一冲,厂房里面的布料都倒下来 了,我家的布料也在里面。"据周边某纺织厂 负责人余女士介绍,厂区内厂房面积极大, 不少厂家都将布料存放在厂区的厂房内, "听逃出来的人说,里面的污水已经漫到快 膝盖位置了,和划船一样,布料都漂浮在上 面。我们大概有价值几十万的布都在里面 了,我一晚上没有睡着。"

≥ 记者调查

涉事公司此前多次被处罚

国家企业信用信息公示系统显示,海宁 市龙洲印染有限责任公司成立于1997年6 月,注册资金1468万元,法定代表人为俞炳 良。公司主要经营包括纺织品织造、印花、 染整加工;纸管、尼龙袋制造。

新京报记者注意到,国家企业信用信息 公示系统显示,海宁市龙洲印染有限责任公 司多次受到行政处罚。其中,2015年6月, 其因"货物经营者不按规定维护和检测运输 车辆"被海宁市道路运输管理所处罚;2016 年9月,因税务问题被海宁市地方税务局处 罚;2017年10月因超标排放废弃被海宁市 环境保护局处罚。

此外,上述公司在2018年7月因超标排 放废水被海宁市环境保护局处罚;2018年8 月因未如实记录剧毒化学品、易制爆危险化 学品数量和流向被海宁市公安局处罚。

(据新华社、新京报)

美国会调查报告出炉 弹劾"大戏"悬念有多大?

民主党掌控的美国国会众议院情报委 员会3日通过了针对总统特朗普的弹劾调 查报告,并交付众议院司法委员会审议,后 者将决定是否建议发起弹劾。

众议院情报委员会在会商众议院外交 委员会、众议院监督和改革委员会后,于3 日通过《特朗普 - 乌克兰弹劾调查报告》并 交给众议院司法委员会审议。

报告指出,首先,特朗普存在重大不当 行为,利用职权请求外国干预美国选举以帮 助他竞选连任,"把个人政治利益置于国家 利益之上。试图破坏美国总统选举过程的 完整性,并危及美国的国家安全"。其次, 特朗普及其政府针对弹劾调查"发起前所未 有的阻挠运动",阻止众议院相关委员会获 得书面证据和证词,十几名证人听从特朗普

报告称:"关于总统(特朗普)不当行为 的证据是压倒性的,他阻挠国会的证据也是 压倒性的。"报告还表示,弹劾调查仍将继

分析人士指出,如无重大意外发生,民 主党占多数的众议院很可能会通过弹劾条 款,而共和党占多数的参议院最终很可能否 决弹劾条款。这场弹劾"大戏"本身的结局 并无太大悬念,会对明年美国总统选举产生 多大影响,目前还难以判断。

(据新华社)

▶ 时事短讯

●国际奥委会执行委员会3日在瑞士 洛桑通过决定,将从东京奥运会起对夏季和 冬季奥运会的代表团入场式顺序进行调整, 一方面将突出未来奥运会的东道主,同时难 民代表团的入场顺序将大大提前。

●苏丹部长委员会3日发表声明说,苏 丹首都喀土穆北部一陶瓷厂当天爆炸起火, 造成23人死亡,超过130人受伤。