



落实“四老四新” 践行初心促发展

——石峰区清水塘街道党建工作纪实

邹怡敏 彭婵 徐麟



清水塘街道开展党性教育活动



网格员为高龄老人代办新农合

石峰区清水塘街道是清水塘老工业基地职工及家属集中居住区,这里曾聚集了五矿株冶、中盐株化等大型央企,以及智成化工等上市公司和大批中小企业,见证了新中国工业的起步和腾飞。近年来,随着清水塘老工业基地搬迁,片区企业纷纷关停搬迁,如何让居民找回“归属感”,享受转型发展的红利?

石峰区大力弘扬“火车头精神”,精心做好“党建+”文章,清水塘街道从满足老百姓的迫切需求做起,从群众不满意的老问题改起,从发挥老党员的作用抓起,从老城区基础设施建起,以“最多跑一次”改革为契机推动“网格化+信息化”管理,以“三供一业”大改造推进美丽社区建设,以乡村振兴推动小山变“城市后花园”“城市绿肺”。尤其是“不忘初心,牢记使命”主题教育活动开展以来,街道突出党员干部示范作用和基层党组织战斗堡垒作用,找差距抓落实、树榜样立标杆、暖民心解难题,展现了基层干部新作为,体现了基层干部新担当,激发了党员干部创业新活力,焕发了基层治理新面貌。

网格吹哨部门报到,点对点解决问题

“以前办理老年证,居民要跑社区、街道,甚至还要到区里盖章,费时费力。”对于清水塘街道推行的网格化治理模式,居民王阿姨感受到了切实的便利。“现在,只需携带相关证件、材料前往街道,即办即取,让老百姓办事只要跑一次。对于一些一次不能办结的特殊事项,只要交给网格员,网格员代办完后,会送至老百姓手中,很贴心。”

清水塘街道是石峰区首个试点推行网格化治理模式的街道,该街道依据党员属地原则和社会治理需要,以不超过100名党员和500户居民为单位,将街道10个社区(村)划分为43个网格,近3000名党员划入30个网格党支部。每个网格按照“1+5+X”模式配置人员力量:“1”即网格管理员,“5”即党建员、卫计员、环保员、帮扶员、应急员,“X”即网格需要配备的网格楼栋长、社区志愿者等其他社会力量。

“人在格中走”要求社区党组织、网格员经常到群众中去收集民意、研究办法;“事在网上办”确保党员群众的意见、建议、诉求在网格中得到及时解决。清水塘街道党委书记殷彬表示,“鱼鳞式”的网格化管理可以有效发挥党组织的引领和协调作用,在第一时间感知和防范风险、第一时间发现和处置矛盾、第一时间了解和响应群众诉求,实现普通事件格内办、重大事件街道协同办、复杂事件三级联动办。

实行网格化治理后,街道参照“小窗口,大服务”模式,设立政务服务中心“一站式”受理平台,变多口为一口,让群众办事只进一扇门,办事只进一口窗。该区梳理了120多项便民业务,下放到街道,让老百姓办事只要跑一次。同时,街道通过推行“网格吹哨、部门报到”等工作机制,区、街、社区三级干部下到社区网格,进入居民微信群,面对面交流思想,点对点解决问题。

面对无人管理小区卫生情况差、群众投诉多、对政府依赖度高的状况,街道大力推进小区业主自治工作,引导群众“自家孩子自家抱”。截至目前,街道社区引导和指导14个无人管理小区成功组建业委会,株冶、株化等7个业委会成功改造,小区基本实现了有人管事、有人理事,保安、保洁、保运转的目标。

从发现问题到解决问题,少则一两天,多则一两周。如今,在清水塘街道,小小的“网格”已成为密切党群干群关系的“连心桥”。

大拆违大整治,“三供一业”改造让“麻布袋”上绣出花

清水塘街道范围内有株冶集团、原株化等大型国企生活区,这些小区建成年代普遍久远,且基础设施差、违章建筑多。“三供一业”即把供水、供电、供气 and 物业管理的职能移交社会公共服务行业,改造工作涉及清水塘街道6个社区,13万户,

占街道城区面积及人口的2/3以上,不拆违根本无法下手改造。

然而,现实的困难摆在面前。“报亭社区辖区内的铁一、铁二、铁三生活区兴建于上世纪60至90年代,595户居民基本都是广铁集团的职工,36栋楼中有不少公租房,大部分住房面积只有25至50平方米。”报亭社区党支部书记肖雄辉介绍,因为居住面积狭窄,小区居民陆续搭起了杂屋、厨房、厕所,到后来,发展成无法控制的圈地运动,小区处处是私搭乱建,各种线路扯得犹如蜘蛛网,外人走进小区,就像进了迷宫。尽管小区卫生物业管理全依靠政府买单,很多居民却并不买账。

广铁集团机务段先后启动4次拆违,均因居民强烈反对不了了之,很多违建上的“拆”字依旧历历在目。这些曾为群众提供过便利的违建,成了公共安全的重大隐患和居民幸福生活的拦路虎、绊脚石,也成了“美丽社区”建设亟待解决的问题。

社区改造,必须进行资源资产大摸底、违章建筑大拆除,还要组建业委会,来一场居民自治能力的大提升。区委出台“三供一业”“四位一体”工作方案,将拆违整治和资产管理移交、业委会组建、社工站建设、基础设施改造四项重点工作同步系统推进,在清水塘街道首推“拆违先行”的工作思路,从报亭社区开始试点。

然而,上户阶段就遇到阻力。当指挥部、街道、社区的党员干部走进居民家中,介绍“三供一业”

改造工作时,一盆盆冷水泼来,有人说,“我们住了几十年好好的,到你们手上就违章又违法了?”有人说:“谁要拆我的房子,我就和他拼命!”还有人说:“你们要能拆下来,我给你们放鞭炮!”

冷眼、恶语,没有阻挡前行的脚步,指挥部、街道、社区以党员为突破口,通过组织生活唤醒党员党性意识,激发党员勇当先锋的积极性。铁一村2-105的占姨,是社区选出的第一个拆违对象。老同志有54年党龄,也有具体困难。占姨的思想工作做通后,社区广泛宣传,拆违当天,前来围观的人把现场围了个水泄不通。也正是这第一拆,打破了群众心里的坚冰。

街道、社区党员干部在拆迁过程中,积极与广铁和辖区单位协调,请他们无偿提供居民堆放杂物的临时过渡房,并让住户搬空了再拆,有困难的工作人员帮着搬。拆除违建,牵涉到搬东西、接水管、装门、接通线路、渣渣等等诸多后续事项。街道坚持搬一家、拆一家、安排好一家,尽量减少对居民生活的影响。“5+2”“白加黑”,工作人员的真挚感动了群众。

铁一村杨雀娇在看到工作人员蹲在地上吃盒饭的样子后,眼眶湿润了,她不仅主动参与拆违,还帮助工作人员做宣传工作,并以98%的得票率成为广铁生活小区业委会主任,成为拆违工作和小区业主自治的引导人。最终,报亭社区两个月拆除违建408户,面积

12万平方米,其中1万多平方米是在半个月内容成的。

此外,株冶、株化生活区改造工作也在10月底全面启动,目前已完成违建拆除整治3000多平方米,清理废旧物品50余车。群众自主改造部分正在如火如荼进行中,所有改造小区已成立业委会,各社区全面实现了社工组织入驻,物业改造工作即将入场,老旧小区正在向美丽社区演变。

树牢“大环保”格局,小乡村转型“城市后花园”

漫步大冲村,迎面吹来清爽空气。放眼望去,周围郁郁葱葱的景色,村里整洁清爽。每到夏季,这里便成了鲜花的海洋,薰衣草、美女樱、梭鱼草、紫色满天星,群芳斗艳,各展风姿,一派让人流连忘返的美景。

过去,人们提起清水塘,总绕不开工业二字。近年来,石峰区牢固树立“大环保”格局意识,狠抓生态文明建设,怀着壮士断腕的决心和勇气,实现了清水塘工业区搬迁改造。同时,围绕“绿水青山就是金山银山”的主旨,重点将大冲村打造成株洲地区具有特色的美丽乡村及城市后花园。建成后提升九郎山片区整体生态休闲旅游品质,带动周边农户转型,从而推动石峰区的经济转型和城市转型发展。

清水塘街道以大冲、九塘、白马、华垅四片区为核心,配合绿心办开展片区企业关停退出工作,区、街、村党员干部放弃休息走入一线。他们为得到企业的理解与配合,时常蹲守在绿心退出企业现场,加班加点做思想工作。办公室外,他们积极与拆除组对接,叮嘱工人们在安全、环保的前提下,加快拆除工作的节奏与步伐。绿心内安装了“天眼”,建立起网格,组建防火队伍,保护绿心区域安全。

大冲村两委结合本村实际情况,规划了大冲村体验农业示范点创建工作,现已开办两家以特色休闲农业为主导的农家乐。积极探索休闲农业发展思路,开展土地流转,种绿复绿护绿,全力打造四季花海、景观林和风景带。

如今,大冲村里不仅村容村貌发生了翻天覆地的变化,连村民的生活观念和民情风俗都在悄然改变。近年来,大冲村被评为全国文明村,全市先进基层党组织,坐落于此的历史名人秋瑾故居已成为市爱国主义教育基地和省级“海峡两岸交流基地”,大冲村的美丽乡村建设成为石峰新样板。

时事聚焦

责任编辑/美术编辑:刘珠昱 校对:杨卓

“携号转网”这些骗局要小心

骗子骗取个人信息盗刷银行卡 公安部刑侦局发紧急预警

近日,联通、移动、电信三大运营商发布了携号转网的细则,大家期待已久的携号转网终于变成了现实。不过,骗子也上了新招数。目前,全国已发生多起利用手机三大运营商携号转网服务实行诈骗的案件,受害者因点开诈骗分子发送的链接泄露个人信息银行卡被盗刷。为防止更多人上当受骗,公安部刑侦局发布紧急预警。

此外,针对电信企业、工业和信息化部日前发出通知,将组织技术力量开展对电信企业携号转网系统连续监测,并委托第三方开展用户暗访体验监测。

骗局多为获取个人信息盗刷银行卡

为防止更多人上当受骗,近日,公安部刑侦局官方微博发布紧急预警,让大家提防诈骗分子利用携号转网服务进行诈骗。

此类诈骗作案手段为通过电话或短信方式联系受害人,利用受害人不清楚转网具体规则欺骗事主,声称转网可能带来诸多风险,进而引导其进入网站完善信息,事主进入网站后填写身份证、银行卡、手机号等信息,因泄露个人信息导致银行卡被盗刷。

是否满足携号转网条件 以官方短信为准

要查询号码是否满足携号转网条件,可通过短信查询,中国电信用户通过编辑短消息“CXXZ*姓名*证件号码”发送至中国电信官方客服短消息平台10001查询号码是否满足携转条件,10001及时反馈用户查询结果。中国移动用户通过编辑短消息“CXXZ*姓名*证件号码”发送至中国移动官方客服短消息平台10086查询号码是否满足携转条件,10086及时反馈用户查询结果。中国联通用户通过编辑短消息“CXXZ*姓名*证件号码”发送至中国联通官方客服短消息平台10010查询号码是否满足携转条件,10010及时反馈用户查询结果。

满足条件的,如有携号转网后受影响的其他业务,运营商将在反馈查询结果的同时告知用户受影响的业务,告知内容真实准确。用户向携出方申请获得授权码,带着身份证和有效期内授权码到携入方申请办理携入。不满足条件的,将一次性明确告知用户不满足条件的原因。携号转网后受影响的业务以及咨询途径,并通过客服电话等方式为用户提供实现满足条件的咨询。



资料图

相关新闻

工信部将进行暗访监测

全国携号转网将正式提供服务。工业和信息化部日前发出通知,将组织技术力量开展对电信企业携号转网系统连续监测,并委托第三方开展用户暗访体验监测。正式提供服务后,工信部将组织对全国携号转网服务进行专项监督检查。

预计年携转率在0.3%至0.5%之间

根据中国信息通信研究院的预测,在当前携号转网的条件下,携号转网在全国实施后,预计年携转率将在0.3%至0.5%之间。随着用户认知的提升和各类携号转网问题的解决,预计携转率有可能进一步上升。

据《北京青年报》

骗局1

江西省民汪某接到自称某通讯客服电话,称之前提交的电话号携转资格已经通过,但是想要获取携转授权码需要填写完整信息且绑定专属银行卡,事主通过对方发来的短信进入网站输入个人信息被骗16000元。

骗局2

上海市民何某在网上时知悉携号转网后只能通过掌上营业厅和地面营业厅充值,不能使用支付宝和微信支付了,便在该条新闻下留言追问解决办法,后收到私信,对方称可以通过完善信息解决,事主点击对方的网站链接输入个人信息,损失了6300元。

骗局3

常州市民许某收到陌生号码短信称,更换运营商后短信通道变更可能导致收不到银行卡、微信、支付宝等发送的短信,请及时登录附带链接的网站进行信息完善,许某进入网站输入身份证、银行卡号及密码、手机号码等个人信息,银行卡短时间内被刷走了5000元。

新华时评

查询办理携号转网资格,却被告知有多项业务尚未到期而影响办理,追问具体哪项业务,怎样满足条件却没有明确答复;偶然参加话费活动,转出网络时却因合约未满足等原因,使携号转网遭遇“尴尬”……

当前,携号转网运营正在全国范围推开。工信部明确要求,电信运营商无正当理由不得拒绝、阻止和拖延向用户提供携号转网服务。记者调研却发现,因业务绑定等原因制约携号转网的现象仍然存在,一些用户在转网过程中遭遇“隐形门槛”。

如果用户此前在办理靓号等业务时已享有优质资源,要求用户遵守市场规则、遵守契约精神,无可厚非,但对一些隐性业务“选择性遗忘”甚至在用户追问的情况下仍没有明确的说法,则实属不该。

携号转网是一项惠民工程,也是一项复杂工程。这里面有对近16亿移动电话用户运营系统的技术更新,有对银行、保险、证券以及互联网企业等第三方的同步改造,有对不同版本的数据对接,还有对庞大数据、众多业务的应对调整……的确不是一件容易的事。

但再难的事情,若难在技术和流程,总有解决的办法;若难在态度和想法,就会面临诸多挑战。

转网操作是否程序多、过程难,转网后服务质量能否有保证……用户的种种疑惑与担忧,表面上看是因为具体条款或个别技术,究其根本则指向便民服务与公平竞争。对正常业务设置门槛,不得不说不说中国移动互联网运营者争取用户、争取流量之嫌。

市场从来是服务留人,而非套路留人。及时告知用户无法进行携号转网的具体原因并公示出来,以便用户及时调整和办理,即便无法使用也让用户做到心中有数,是开展携号转网业务的应有之义。只有更加尊重用户的知情权、选择权,才能赢得用户的认可;只有更加公平充分的竞争,才能推动企业自我转型,实现长远发展。

截至9月底,五个试点地区共有290万人次办成携号转网,携号转网管理和服务规定不断完善,也表明了坚定推进的决心与步伐。

携号转网全国正式推开在即,当前存在的诸多现象也为移动、联通、电信等运营企业“提个醒”。切不可拿“业务绑定”说事设置关卡,更不能暗地挖坑给用户添堵。只有尊重用户、尊重市场,才能“转”出市场,“转”出多赢。

新华社北京11月25日电

携号转网应拆除“隐形门槛”

新华社记者 张辛欣、荆淮俊



漫画:设卡 新华社发程硕作