

## 合约套路消解政策红利,试点地区暴露诸多问题 携号转网,要当心这些坑!

用户期待多年的携号转网终于跨出试点区,年底前将在全国实现。但记者近日调查发现,落实优惠新政,试点地区已暴露出诸多问题,用户在携号转网过程中一不留神就会掉进各种“坑”里。

### 在网协议近千年,此生无缘转网权

通过查询转网资格,许多人第一次发现自己原来有这么多在网协议和套餐。云南电信一名用户发现,因为办理了宽带业务,自己与运营商的合约竟然要3000年1月1日才能到期,长达近千年,无法顺利携号转网,觉得好气又好笑。云南联通一位用户说,自己购买靓号时客服称连续在网五年即可,但他办理携号转网时才发现合约2037年才到期。

### 悄悄塞福利,实为设障碍

一部分用户在申请携号转网后,发现自己的手机莫名多出了一些压根用不着的“优惠套餐”,合约期限还都不短。记者发现,不少用户遇到了这种情况,在查询携号转网资格后,发现自己多出了合约期限两年的免费彩信包。云南用户郭女士称,自己莫名被赠送了1G全国流量,并且活动期限为6个月,她联系客服申请取消却被拒绝。

### 运营商玩转话术挽留用户

一部分已经被解决的、可以绕开的问题,常常被运营商客服用作挽留用户的话术。有用户表示,自己在提交办理转网申请后,多次接到客服电话,称转网后会收不到验证码、缴话费只能通过实体营业厅完成等。实际上,由于技术升级,目前大部分已经转网成功的用户并不会遇到收不到验证码的问题,缴费也基本不存在障碍。

### 过渡期忍受多种不便

由于需要取消套餐、合约等,不少用户在携转期间遇到多种不便。天津移动用户小海(化名)称,客服称携号转网办理期间需要把4G网络降为2G,自己使用了一个月的2G网络,“网速太慢,仿佛回到了过去”。

### 办理成功后变成“二等用户”

目前的技术虽然已经解决了大部分用户转网后不能正常接收验证码的问题,但各大运营商和手机厂商主推的VoLTE高清通话业务,仍然将携号转网用户排除在外,转网用户将无法享受这种接通更快、通话质量更好的语音视频通话。此外,还有一些优惠活动将转网用户排除在外,有用户晒图称,电信的一项“预存话费送话费”优惠活动中,明确指出携号转网用户不得参与。

### 专家观点

#### 用户应当有随时终止合同的权利

在提速降费的大力推广下,目前手机套餐门槛降低,大量双号、三号用户存在,一些观点因此认为,携号转网已经错过了黄金时期,或是以试点区真正申请转网的用户数占比不高,试图论证携号转网需求并不迫切。但多数专家认为,携号转网带来的意义,绝不仅止步于用户的转网行为本身。

独立电信分析师付亮认为,携号转网实施的目的是让用户用脚投票,具有推动运营商降低资费、提高服务质量、优化网络的三大意义。对于用户来说,随着验证码、缴话费等问题已经或将逐步解决,目前携号转网最主要的困扰还是合约限制。

“一些套餐增值服务包,虽然运营商规定了一个很长的时效,如几十年,这不应影响用户转网,就如劳动合同中的无固定期限合同,用户随时可以解约才是合理的。”付亮认为,未来有关部门应当明确,无论是运营商还是用户,都应当有随时终止合同的权利,并对提前终止合同的赔偿事宜进行规定,这样既避免运营商用终身协议限制用户转套餐、转网,也避免一些已经成为历史的套餐和服务给运营商带来不得不履行的麻烦。

(据经济参考报)

## 颠覆传统营销模式 株百仓库直销再现传奇

昨日,轰动全城的株百第四届全业态仓库直销圆满结束。据统计,本届株百仓库直销日均客流超10万人次。连续三天日均完成销售额1千多万元,呈现出“家电为首,百货、服饰、超市齐头并进”的良好销售态势,百分之八十的参与品牌实现销售与销量的双增长,成为名副其实的全业态直销。其中百货、服饰类增长显著,同比增长率达3成,再次创造了株洲零售业大型活动的销售奇迹!

仓库直销如今已成为极具株百特色的品牌活动,历经8年,也逐渐成为了消费者心中的王牌活动。一场品质与让利的全民盛宴,让全城百姓为之疯狂,不得不让人为之惊叹。

### 敢于全网全城比价,确保真正惠民让利

活动第一天天空下起了阵阵小雨,但是并没有阻挡广大市民前来参加活动的热情,尽管雨天的卖场外还有丝丝凉意,但是场内简直热到不行,现场人山人海,随处可见提着大包小包正在“血拼”的顾客,顾客的车子从卖场门口一路停到了几公里开外,株百免费接送的大巴车来来回回不断往返,这场活动的火爆程度不言而喻!据工作人员介绍,仓库直销的价格一直是非常优惠的,消费者可以进行全网和全城比价,此次一些品牌大热机型都降得



比较厉害,基本都是厂家直销,可以放心购买。

活动结束后,不少满载而归的消费者纷纷表示,选择仓库直销最主要原因还是看重株百的口碑和优惠的价格,卖场里面品类齐全、产品丰富,想买什么类型的商品都可以找到,一站式的购物十分方便,同时也让消费者享受到了平时没有的让利与实惠。家住天元区的易女士告诉记者,去年底就看中了某品牌的洗衣机,一直没舍得下决心买,趁着仓库直销一口气买了2台,一下子省了2千多元,高兴之余还同时购买了好几双鞋子和衣服。“我是仓库直销的铁杆‘粉丝’了,之前一直忍着没出手,就为了等这个活动。去年在株百仓库直销买了彩电和冰箱,今年买了2台洗衣机,确实比平时的价格便宜很多,省下来的钱可以买很多其他商品,特别合算与实惠。”在易女士看来,株百物流基地如今已经成为她每年都要来定时“打卡”的购物胜地。



### 升级提质,打造全新购物体验

据悉,今年的株百仓库直销最大的特色除了价格实惠外,还有一个深获消费者一致好评的亮点就是“体验感”。

家电商负责人表示,今年除了增加了一个指纹锁的商品类别外,主要就是在场馆布局方面和活动多元化方面下功夫,这次大部分的电器品牌在场馆内都增设了专柜,鞋包区也做了货架,还有如多喜爱这样的床品品牌等现场设置了床铺,就是为了增加体验感和视觉效果,让场馆的感觉倾向卖场化。随着仓库直销的影响力越来越大,前来购物的消费者越来越多,我们的活动也在不断升级。为了使活动更有层次且富有多样性,工作人员年前就开始做计划、定方案,年后就开始为此做准备。这次活动除了商品价格优势,现场还开展了许多的小活动,例如“美的空调无风感的首发仪式、现场捏泥人、糖画、糖人、

中国传统文化现场展示”,都让前来仓库直销的市民产生买得放心、玩得开心的购物体验。许多到场的顾客说,株百仓库直销从一个纯粹的促销活动,变成了好看好玩的体验活动。不少家庭都愿意带着小孩前来购物玩耍,感觉特别开心。

在业内人士看来,想要做到一个城市零售行业的企业标杆,其品牌影响力、产品质量以及服务口碑等是刚性指标。历经60多年岁月的打磨,富有探索精神的“株百人”通过拼搏与奋斗、创新与挑战,遵循“一切从顾客出发”的经营宗旨,整合营销资源,不仅一次次高质量地完成了刚性指标,还创造了极具本土特色、在株洲大获成功的商业销售模式——仓库直销。正是这种善于创新、敢于亮剑的精神,成为了株百几十年来屹立不倒的关键原因!

(文/龙芳玲 图/株百提供)

## “消防通道违停”该咋治? 这两个小区的做法值得借鉴

记者 陈驰



消防通道作为紧急时刻的生命通道,维系着大家的生命财产安全。可近段时间,消防通道违停成了市长热线、晚报热线28829110投诉的热点问题之一,老旧小区尤为严重。

是什么原因导致部分小区消防通道违停屡禁不止?哪些小区的有效做法值得借鉴?对此,记者展开了调查。

### 现象

#### 消防通道被违停车霸占 多个小区居民反复投诉

昨天上午8点多,家住天元区嘉墅·翰林阁的郭女士再次致电晚报热线反映,小区唯一的出入通道又被违停车霸占了。她早上开车上班,花了20分钟才通过这条100多米通道。

上周晚报报道此事后,相关部门进行了整治行动,可好了没两天,违停车再度来袭,甚至越来越多。”郭女士说,现在违停车辆已经停到了隔离栏杆边,双车道变成了单车道,完全不能会车,万一发生火灾,消防车根本开不进小区。

据悉,仅本月以来,市长热线就接到十多个反映该小区消防通道被占的投诉电话。此外,株化生活区、佳兆业、圣华名城、百翔佳园、果园小区等多个小区的居民也反复投诉消防通道被违停车霸占。

### 矛盾

#### 老旧小区没地方停 新小区车位“停不起”

随着经济条件的改善,购车的市民越来越多,这也衍生了停车难的问题。寻不到停车位,部分车主也就打起了消防通道的主意。

吴先生家住株化生活区,他说,如今新小区都有停车位或地下停车场,矛盾自然小一点。可在老旧小区,此前根本就没有规划过多的停车区域,只能停在消防通道。今年过年时,就因为消防通道被堵,消防车进不来,邻居家小火变大火,最终损失惨重。

新小区的真实情况又如何?部分业主表示,由于手头紧,无力购买车位,而车位月租也很高,只好停在小区外或是通道上。有的小区的停车位甚至只卖不租,或者只租不卖,无法满足不同业主的实际需求。

“如果地下停车场车位租赁费用能降下来些,我们还是愿意停到车位里,毕竟不影响他人,也安全些。”有业主说。

### 建议

#### 开通网络举报平台 罚到“心疼”才会“记事”

不少市民在投诉小区消防通道被违停车霸占的同时,也给出了自己的建议。

市民郭先生说,消防通道被堵,大家都希望职能部门执法人员能来自自己小区外天天蹲点,可职能部门监管范围大,人员也有限,“其实可以探寻执法部门与物业合作的方式处理这类问题,由物业人员拍照取证并锁车,再交由执法人员处理,这样既可以有效节约人力、时间,又能达到及时处理的效果。”

“我倒是觉得,除了市中心繁华地段,其他小区周边道路,可尽量多规划免费停车位。”市民姜先生建议。

还有市民建议,希望政府部门重视停车难的问题,在合适地点修建多功能停车场,只要收费合理,相信大家也愿意停进去。同时,如今网络技术越来越先进,希望消防、交警、城管等部门,能够开通网络举报平台,大家随手拍照就能及时举报。

“对于违停车辆,不能简单锁车交费了事,一定要加大处罚力度,只有罚到‘心疼’,违停车主才会‘记事’。”市民王先生说。



▲嘉墅·翰林阁唯一的出入通道被违停车霸占  
记者 陈驰 摄



▲福鑫南郡小区消防通道上设有隔离栏,车辆违停现象得到遏制  
记者 刘震 摄

### 经验

#### 滨江一村: 变“废”为“位”,多划车位

早两年,滨江一村这一老旧小区消防通道违停问题也一直困扰着居民们。但今年以来,市长热线、晚报热线有关该小区的违停投诉明显减少。小区居民马先生更是致电晚报,表扬社区主动作为,解决了大家的烦恼。

“以前大家下班回家后,马路两侧就停满了车,部分路段变成了单车道。”滨江社区工作人员说,为了这事,他们做了不少工作,先是联系了城管、交警部门进行违停处罚。可居民的车辆也确实需要地方停,此举治标不治本。

随后,社区向相关部门提出申请进行老旧小区改造,将长年累月被破坏的绿化带、花坛等缩小整改,为小区腾出更多停车空间。相关的劝导工作也继续开展。

“接下来,改造验收后,我们还将的小区划分更多停车位,让大家有序停车。”该工作人员表示,今年以来,小区的违停现象得到了有效改善。

#### 福鑫南郡: 为消防通道装隔离栏

此外,在芦淞区福鑫南郡小区,虽然有地下停车场,但此前周边社会车辆乱停放,造成了消防通道堵塞的问题,居民们纷纷向市长热线投诉。为了解决这一问题,小区物业在消防通道安装了隔离栏,而且在通道出入口设立了岗亭,由物业保安执勤,有效地解决了违停的问题。

### 律师说法

#### 消防通道被堵延误救援时机 违停车主要承担法律责任

本报法律顾问聂炜律师介绍,根据《消防法》相关规定,任何单位和个人不得占用、堵塞、封闭消防通道。单位违反相关规定,责令改正,处五千元以上五万元以下罚款;个人违反相关规定,处警告或五百元以下罚款。

下罚款

此外,车主将车辆停靠在消防通道,导致消防车无法驶入,延误了救援时机,那么违停车辆所有人,要承担法律责任。