

创新养老绘就“夕阳红”

——解读“幸福荷塘”之养老服务篇

胡乐 唐波 赵磊

十九大报告提出,要在幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶上不断取得新进展。老有所养作为提升民生服务水平的重要一环,已成为全社会共同关注的民生工作。

作为老城区,荷塘区总人口29.64万人,60岁以上老人约5.1万人,人口老龄化程度达到17%。为有效解决人口老龄化不断加深的这一迫切问题,去年,该区启动“幸福荷塘”系列民生行动,创新发展养老服务业,率先在全市出台了《关于加快发展养老服务业的实施意见》《荷塘区老年人日间照料(居家养老服务)中心建设及运营实施方案》《荷塘区购买居家养老服务实施方案》等规范性文件,以改革的精神完成养老服务体系顶层构建。

一年多时间,荷塘区率先在全市构建线上线下居家养老立体化养老体系,构建多元化养老服务;搭建社区养老服务网络,让“空巢”老人在家门口养老;打造医养结合养护院,为老人提供生命保障……逐步建立一个“以居家为基础、社区为依托、机构为支撑、法制为保障、医养相结合”的养老体系。截至目前,该区已建成社区居家养老服务中心6个,引进专业养老机构7家,全区现有养老床位1693个,其中医养结合床位609个,建设养老信息平台1个。



老人们在颐宁园托养中心,自编自导跳起了舞蹈。

1 构建服务平台,进入数字化养老

前几天中午,居住在湘华社区的王丰富老人拿起电话,向荷塘区居家养老服务信息平台订餐。

接到信息,服务平台立刻将老人需求发送到中央厨房,做好饭菜、餐盒、打包,不到半个小时,工作人员将热腾腾的饭菜送到老人手里。

据平台工作人员介绍,中央厨房依据用餐老年人的身体状况,个性化配置食谱,每份老人餐有三菜一汤、两荤一素,餐标价格不超过12元。

除了订餐,老人还可通过信息平台预约上门测血压、测血糖等体检,以及理发等服务。

“我们就请了一位养老服务管家。”王丰富老人说。去年7月28日,荷塘区居家养老服务信息平台及月塘街道居家养老服务中心正式启用,标志着该区成功实现线上线下养老融合发展,率先在全市构建立体化居家养老服务体系。

“老人打电话反映诉求,我们链接服务商提供上门服务,要求工作人员实时提供服务前、中、后的相关信息及照片。”荷塘区居家养老服务信息平台相关负责人介绍,该平台采用民办公助的模式,以社区为依托,以平台为支撑,以22222099服务热线为纽带,整合社会资源为支撑,在老年人和服务商之间搭建一个桥梁,为老年人提供助浴、送餐、专职护理、水电维修、上门开锁、精神慰藉、法律咨询等多元化服务。平台对服务全过程实时监控,用户的好评率达95%。目前,平台每日服务次数200余次。

这种“互联网+养老服务”的运作模式,使得荷塘区的老年人足不出户,尽享服务,被称为“没有围墙的养老院”。

近年来,老人意外走失、意外摔伤,特别是独居老人死亡多日无人知晓的事件时有发生,实在令人痛心不已。从本月起,荷塘区在“互联网+养老服务”模式上进一步探索,在城区范围内发起“关爱失智、失能、独居老人——我们在行动”主题活动,凡荷塘区城市户籍,且符合条件的三元、失智、失能老年人及年满70周岁的独居老年人可免费申领第一代智能穿戴设备。

智能穿戴设备是依托荷塘区居家养老服务信息平台,以无线呼叫定位器为纽带,为老年人提供紧急呼叫、跟踪定位、安全监护、居家养老等服务。第一代智能穿戴设备为定位器和定位呼叫器,在此基础上升级为第二代、第三代产品。符合条件的老年人向户籍所在地社区受理窗口填写《荷塘区免费第一代智能穿戴设备申请表》,提交相应证明材料,经过社区、街道、民政部门审核合格后,该区民政局将于本月中发放一批设备,并详细指导设备的使用方法。符合申领条件的三元老人、独居老人以及政府购买居家养老服务的A、B、C三类老人免费发放设备,赠送一年网络运营费,其他失智、失能、独居老年人免费发放设备,网络运营费自理。



荷塘区居家养老服务信息平台投入使用,养老进入数字化时代。



老人们在天鹅湖长者照护之家,享受生活的乐趣。



因为离家,月塘社区居家养老服务中心的幸福一家。

2 家门口养老,老人儿女都省心

“在家门口享受专业机构的居家养老服务,生活越来越幸福了。”香江社区里的居家养老服务中心,家住袁家湾社区的刘爷爷脸上笑开了花。他说,儿女很孝顺,因工作忙在家时间少,希望他去专业养老机构接受照料,但自己比较恋家没同意。现在社区有了居家养老服务中心,他不用离开家就能享受各种服务,他舒心,儿女更放心。

去年,荷塘区确定了湘华、袁家湾等6家社区作为居家养老服务中心建设试点单位,采取政府承建、专业养老机构运营方式,打造了一批温馨舒适、功能齐全、运营规范的社区居家养老中心,布局规范合理,设施适老专业,标准化的活力橙色装饰将中心打造得温馨明亮,娱乐室、书画室、阅览室、理疗室、手工室、室外健身器材、文化广场等功能一应俱全。

今年3月15日上午,阳光明媚,湘华夕乐苑居家养老服务中心迎来家住河西的徐爷爷,他在女儿的强烈推荐下前来体验夕乐苑日间照料

的一日生活……

据其女儿介绍,老人家84岁啦,除腿脚有点不便外,身体健康,只因年前失去老伴后,在家郁郁寡欢,睹物思人,女儿看在眼里,急在心里,无奈工作繁忙,白天不能陪伴,晚上回到家匆忙做好饭菜,料理好家务,没有太多时间多陪老人说话……经友人推荐,湘华社区老人养护院联系了中心。

徐爷爷慢慢悠悠地走进日间照料中心,看着舒适的环境和热闹的棋牌室,笑容浮上面,他虽然没有加入“战斗”,但旁观战局也乐得津津有味,连女儿的招呼也没有理睬。

下午4时许,女儿开车接,徐爷爷依依不舍地告别,说好玩的,明天还来。

目前,湘华、袁家湾社区居家养老服务中心平均日接待老年群众在100人次以上,居家养老服务中心就像一个大家庭,老人们纷纷走出小家,融入大家。老年人不出小区,就可尽享阅读、棋牌、运动、养生、保健等服务,很有幸福感和获得感。

3 撬动社会资源,鼓励民办养老

除了社区居家养老中心,荷塘区还稳步发展机构养老,全力支持民办养老机构。今年,该区将新增3所医养结合养老院,其中,颐康护理院、金山夕乐苑养老院投入运营,康乐养护中心即将开业,预计全年可新增医养结合养老床位300余张。

金山夕乐苑养老院集康复医疗、养老、亲情护理于一体,院内有专门的乐龄活动中心、棋牌室、休息室、影音室,成立了老年俱乐部、乐龄互助队、银龄艺术团等自治组织,帮助老人合理规划时间,打造一个温暖、和谐、人性化的家。

今年80岁的冯桂香奶奶是第一住入金山夕乐苑养老院的老人,她表示在这里生活开心。“一楼就有医生,心里好有安全感,身体慢慢好了。”家住湘华社区的夏迎春奶奶曾因脑梗长期卧床,入住不到一个月,在精心护理下可以自己走动了。

何妈妈是位退休教师,老伴去世早,两个孩子在外地工作,常年孤独产生了轻微的抑郁症,身体机能也开始退化,子女将何妈妈送入了颐宁园托养中心。

她平常话不多,工作人员引导她养花,还安排她负责黑板报的出版,一有时间就陪她闲聊,帮她疏导心理的阴霾。现在,她对公婆的工作非常认可和赞赏,开始帮工作人员做刚刚入住者的思想工作。

一天深夜,何妈妈突然晕倒在房间,护理人员一边紧急送去医院,一边通知她儿子,可电话打不通。由于抢救及时,她的病情得到有效控制,但因中风,她近期期间时常大小便失禁,丧失行动能力,护理日夜守护,精心照顾。去年6月,何妈妈的中风竟奇迹般地好了,可以下床行走,她天天笑着说:“这是护理人员的功劳。”

4 公益助养老,老人心有所依

由于患有严重的子宫脱垂症,69岁的“失独老人”刘焕纯一度连走路都困难,得知了她的遭遇,一场由社区、社工组织与医院组成的爱心接力就此展开。3月23日,在株洲新兴医院,老人接受了免费手术。

刘焕纯家住荷塘区茨菇塘街道长征社区,1990年,11岁的独子因患脑癌去世,她成了一名“失独母亲”。

心理创伤还未抚平,身体疾病接踵而至。39年前,因分娩时会阴部严重撕裂,刘焕纯落下了子宫脱垂的毛病,由于此病涉及隐私部位,难以启齿。这些年,老人一直硬扛,迟迟未就医。随着年岁增大,她的症状愈加严重,近两年,刘焕纯的子宫、阴道前壁等已脱落出体外,甚至出现溃烂、出血,这让她走路都成了困难,只能整天躺在家里。

今年1月,长征社区主任李荣凯通过居民微信群得知了刘焕纯的遭遇,赶紧将情况上报,联系了株洲市慈善总社社会工作服务中心,一场爱心接力就此展开。

“刘焕纯病情严重,需尽快手术,但需3万元左右治疗费,她家根本负担不起。”李荣凯说,经过多方联系,好消息很快传来,株洲新兴医院同意免费帮她手术。

3月14日,刘焕纯入住新兴医院VIP病房,除患有子宫脱垂外,老人还有糖尿病、冠心病等疾病,为确保手术成功,该院请来市中心医院专家进行会诊。

考虑到刘焕纯情况特殊,其老伴患有心脏病,住院期间,医护人员自觉扮演起“子女”角色,承担陪护义务。熬汤、买水果,陪老人唠嗑……经过9天精心照料,她的身体逐渐恢复,达到手术指标。

3月23日,历经4个小时,医生顺利地给刘焕纯进行了子宫全切手术,10天后,她便可以康复出院。

“你们就像是我的孩子,让我感受到了久违的温暖与爱!”23日下午,躺在病床上的刘焕纯拉着医护人员的手,激动落泪。

古人云:“人独善其身,不独子其子,使老有所终,壮有所用,幼有所长,矜寡孤疾废者皆有所养。”随着年岁增长,这群“失独老人”面临着谁来送终的问题,作为社会的一个特殊群体,如何让他们走出孤独?

针对这个特殊群体,荷塘区实行政府购买养老服务,对“三元”、独居、孤寡、特困等老人,根据其提供400元、300元和200元的服务补贴,用于各类养老服务支付。目前,该区已有135名老人享受到政府购买服务。同时,荷塘区民政局、荷塘区社管办采取公益众筹的方式链接众多爱心人士,筹集资金,依托平台,发起和实施了“一餐热饭”的公益活动,为符合条件的特困困境老人送上营养均衡合理的饭菜,有效使用公益的力量助力养老服务。

为了让社区空巢老人老有所学、老有所乐,跟上时代的潮流,日前,一场以“‘微’有所学之玩转微信”为主题的活动在荷塘区流芳社区日照中心举行,有14位空巢、独居老人参加。

连接wifi、添加好友、收发红包、视频及语音聊天、微信微信朋友圈……活动当天,在流芳社区日照中心,志愿者们手把手教老年人如何使用微信、QQ等时下热门应用软件,老人们热情高涨,学习劲头十足。

“哎,孩子,看得我眼不?你看好多了,在外面要好好照顾自己啊!不要担心我!”一学会视频聊天,心急的吴婆婆,急忙用手机与半年多未见的儿子聊了起来。

“终于晓得发红包了,以后我要给我的小孙女发红包!开心!”刘焕纯笑咪咪地说,“即使孩子不在身边,也不觉得寂寞,为社区这次活动点个赞!”

据介绍,“微”有所学之玩转微信,是金山街道流芳社区社工站“微龄互助·花样夕阳——空巢老人服务项目”的一项内容,也是荷塘区“幸福荷塘”三大行动之“三社联动”(社区、社会组织、社工)与养老服务工作的具体惠民举措。今后该社区还将采用团体辅导、体验式学习等多种活动形式,帮助辖区内空巢老人走出家门,扩展社交领域,满足老人被关爱与尊重的需要。

5 医养融合,为老人健康护航

在正等人人都大呼“看病难”的今天,老人面对疾病更是束手无策。到大医院看病,各种繁杂程序让他们望而却步,高昂的医疗费也让这些老人深感沉重。

老有所养,离不开医。荷塘区打造医养结合养护院,为老人提供生命保障。

荷塘区率先出台了《关于开展加快养老服务业的实施意见》提出了一系列医养结合的保障措施,成立医疗康复中心或养护院,将现代医疗服务技术与养老保障模式有效结合,荷塘区在养老服务改革中实现了“有病治病、无病疗养”的养老保障模式创新。

荷塘区鼓励医养融合走进社区,在社区养老服务中心引入医疗服务平台,让老人足不出户就能享受康复专家的服务。

今年,金山社区卫生服务中心与社区养老中心联手,将闲置医疗资源全部投入社区老年人“医养结合”项目,新增床位40个。

荷塘区民政局党组书记罗智玲向记者介绍,荷塘未来将重点扶持规模化、专业化、连锁化的养老服务企业和社会组织,扩大服务半径,提升服务质量,充分发挥辐射和带动作用,形成服务能力覆盖全区城乡的居家养老服务品牌。

(本版图片由荷塘区宣传部提供)