

架设政情民意“连心桥”

——解读“幸福荷塘”之走好网上(微信)群众路线篇

胡乐 唐波 曹委君 赵廷

网络的发展对群众工作的变革与创新既是机遇又是挑战。

“变则通,通则久”。荷塘区以移动互联网的思维方式和方式方法,重新审视和构建群众工作的对象、范围、环境和方式方法,契合开放和多元的时代特征,利用移动互联网扁平化、交互式、快捷等优势,从去年9月份开始,创新群众工作方法,以微信为抓手,努力走好新时代网上群众路线,让党和政府的“好声音”成为老百姓指尖上的“最强音”,真正架起了一座政民交流沟通的桥梁,搭建了一个服务群众的新平台,构筑了一个和谐温暖的新家园。如今,已建立覆盖全区总人口49.1%的2100个微信群,“在荷塘”连续14个月蝉联全省县级政务微信公众榜。



荷塘区首届微信群主大会。



明照街道利用微信群宣传,开展“移动照相馆”进乡村一留位乡愁,老屋留住乡愁。

1 建好微信群,开启“直通车”,搭起“连心桥”

“知屋漏者在宇下,知政失者在草野。”群众路线是党的生命线和根本工作路线,也是党在各个历史时期始终立于不败之地、不断由胜利走向胜利的法宝。

习近平总书记说,网民来自老百姓,老百姓上了网,民意也就上了网。群众在哪儿,我们的领导干部就要到哪儿去,不然怎么联系群众呢?各级党政机构和领导干部要学会通过网络走群众路线,善于运用网络了解民意、开展工作,是新形势下干部做好工作的基本功。

过去,荷塘区采取过电视问政、网络问政,设置过区委书记热线、区政府区长热线,也定期与网络意见领袖面对面座谈交流,加强与群众联系,有一定成效。

哪怕是一条微不足道的微博、一篇微信、一个贴吧、一句回复……都可代表一群渴望倾诉的基层群众,都可能寄托群众的关切。面对日新月异的网络技术,荷塘区的主要领导们深知,互联网已成为民意表达的新平台,党和政府联系群众服务群众的桥梁和纽带。

“凡益之道,与时偕行。”去年9月以来,荷塘区另辟蹊径,强化互联网思维,大胆创新群众工作方法,探索以微信为抓手,努力走好新时代网上群众路线,取得了非常好的成效。

走好网上群众路线,建好微信群是基础。荷塘区按照区—镇—街道—社区—小区—楼栋—单元—户五级网络架构,建立覆盖全区的微信群网络。第一级是区级群,由区委宣传部牵头,把乡镇街道和区直部门分管宣传的副职纳入微信群;第二级是乡镇街道群,由分管副职牵头,把本辖区村(社区)主要负责人纳入微信群;第三级是村(社区)群,由村(社区)主要负责人牵

头,把辖区单位、小区物业负责人纳入微信群;第四级是小区群,由小区物业负责人牵头,骨干主要是楼栋长和公益爱心人士;第五级是居民群,由小区楼栋长、公益爱心人士牵头,直接与居民家庭相联系,分别建立居民家庭群。

建好了微信群,打通了联系群众最后一公里,但管好微信群是关键,目的是既不让微信群“僵尸化”,又不让微信群变成“僵尸群”,更不能让微信群成为“僵尸”的良好网络生态。

荷塘区加强对群主的监督管理,组织群主培训学习《互联网群组信息服务管理规定》,制订全区群主自律倡议书,举行千名群主自律签约仪式,进一步明确群主管理、监督员、服务员的职责,培养各位群主的责任感和使命感。

建立群主联盟,引导群主自我管理。荷塘区以乡镇街道或社区为单位,构建微信群主联盟进行自我管理。盟主的产生完全是依程序和自我推荐相结合,坚持民主推选。各乡镇街道在推进工作中完全结合自身实际,特别是地域特点、群众素质特点进行探索,不统一标准和模式。灰窑湾街道形成党委引导、盟主履责、群主参与、群众支持的工作机制,推进微信群的良好发展。

今年4月22日,荷塘区首届微信群主大会成功举办,来自全区各镇、街道(管委会)、区教育系统的代表、微信群主代表共1100余人参加大会,大会宣传优秀群主事迹,表彰优秀群主,激发群主的荣誉感,以党和政府召开微信群主大会,荷塘区开创了全省先河。

网络虽然是虚拟的,但人和事都是真实的。荷塘区委书记邹凌云多次参加群主代表座谈会,听取群主工作意见,倾听民声、集中民智,要求关注人民群众的长远利益,把直接关系人民群众利益的举措做细做实做好。

2 用好微信群,打造共建共治共享的社会治理格局

用好微信群是核心,要真正发挥微信群的作用,让微信群服务群众。荷塘区构建微信群体系后,有许多生动实践。

“我们安置区没有地下水,天天要去买自来水,不方便,愁死人了。”东山村村民在村里微信群发了这样一条消息,这条信息立马被村支书转发至镇一级微信群,3天后,镇里帮助安置区村民打了一口井,喝上了干净水。党委政府的声音第一时间传送到家家户户,老百姓的所思所想所盼所盼第一时间得到党委政府部门回应。荷塘区通过微信群,架起了一座政民交流沟通的桥梁。

今年4月,荷叶社区群主殷明在各群中发布了一条帮助失学儿童就学的消息,一些爱心人士关注后,为失学儿童送吃的、穿的,最重要的入学问题也得到了荷叶社区、灰窑湾街道以及区教育局的重点关注。经荷叶社区、灰窑湾街道、区教育局多方协助,失学儿童入学了。荷塘区把微信群作为收集民意、回应社会关切、服务人民群众的重要渠道,构建“事事有回应,件件有落实”的闭环工作机制,线上迅速回应,线下快速办理,形成了诉求在微信群上搜集交流、问题在微信群上交办督办、效率通过微信群提高的良好互动局面,搭建了一个服务群众的新平台,让群众有实在的获得感。

今年1月,位于岭秀天下小区的宋家桥街道盟主工作室、

社区居民驿站、党员活动之家对外开放,街道和社区组织了书画展览、文艺晚会、元宵喜乐会、亲子共读等文体活动,通过街道微信公众号和小区微信群积极发布活动信息,引导居民积极参与。前不久,该街道利用微信群陆续在茶园小区、岭秀天下等小区举行“邻里一家亲”百家宴活动。四期活动共54桌,累计参加活动的小区居民、物业工作人员、志愿者等720余人。通过这些活动,居民增进了了解、加强了沟通,邻里间交往其乐融融,互帮互助蔚然成风。随着城市化进程的不断推进,楼宇越来越密集,居住环境越来越好,邻里之间的关系越来越疏远,居民的交往却越来越少,成为“最熟悉的陌生人”。建立小区微信群,为根治“邻里冷漠症”开出了一剂良方。业主们通过相互认识,相互交流,相互帮助,相互支持,找回了渐行渐远的邻里情。荷塘区通过微信群构筑了一个和谐温暖的新家园。

这样的案例数不胜数。流芳社区巧用微信群加强对流动党员的管理,要求19名在外打工的党员加入社区支部微信群,通过微信群缴纳党费,通过微信群上党课,通过微信群开展民主评议,使这些党员牢记党员身份,铭记党员职责。芙蓉社区馨香小区用微信征求居民意见,统一思想认识,选出新的业主委员会。许多小区群积极组织开展文体活动,融洽邻里关系,开展助残、助学、养老等志愿服务活动,构建温馨家园。



芙蓉社区利用微信群积极协调沟通,妥善解决岭秀天下业主问题,业主送上锦旗。

荷塘区践行网上群众路线大事记(节选)

- 2017年9月,荷塘区按照区—镇—街道—社区—小区—楼栋—单元—户五级网络架构,建立覆盖全区的微信群网络。
- 2017年9月,荷塘区召开创新群众工作方法推进会。
- 2018年1月,“在荷塘”推文《两份短视频,感动2017,祝福2018》点击量首次突破10W+。
- 2018年4月,荷塘区首届微信群主大会成功举办。
- 2018年5月,“在荷塘”推文《微信群里有领导,赶紧打开这个开关!》点击量突破16W+。
- 2018年8月,省委副书记毛福龙、市委书记毛腾飞在宋家桥街道天家社区考察工作,对荷塘区以微信为抓手,走好新时代网上群众路线给予了充分肯定。
- 2018年8月,市委副书记王洪斌率市委网信办相关部门负责人赴荷塘区调研创新群众工作。
- 2018年9月,荷塘区委宣传部组织召开创新群众工作盟主座谈会暨微信群主(群主)法律法规培训。
- 2018年11月,“湖南政务微信影响力排行榜”10月榜单出炉,“在荷塘”连续14个月蝉联全省县级政务微信公众榜榜首。
- 2018年12月,“城乡统筹·幸福株洲”创新社会治理系列首场路演活动在荷塘区举行。网上群众路线作为五次主要内容之一,向全市推广实施。

3 从“面对面”到“键对键”,网民的民意和智慧成了施政的源泉

从“面对面”到“键对键”,荷塘区建好微信群,用好微信群,走好网上群众路线取得了实效。

有事在微信群里问一下,已成为荷塘人解决事情的首选。灰窑湾街道601社区居民通过微信群为“三供一业”改造提出许多合理化建议;月塘街道海德堡小区业主在微信群的凝聚下,成为热心、有爱心的“中国好邻居”;仙霞镇农民工专场招聘会信息经微信群广为转发,吸引了5万多人点击、2000多人参加招聘会,400多人现场签约……这样的事在荷塘区随处可见。

目前,荷塘区已建立2100个微信群,15.8万人加入微信群,占全区总人口的49.1%。由此打通了联系群众的真正意义的“最后一公里”,初步架起了一座看不见但又无处不在的民心相通之桥。

另外,组建主创团队开通“在荷塘”微信公众号,精心制作传播内容,通过鲜活的网络表达和主动的引导互动,让党和政府的“好声音”成为老百姓指尖上的“最强音”,在潜移默化中弘扬了主旋律,传递了正能量,仙霞镇樟树村的纯天然茶油滞销后,经过“在荷塘”微信公众号《这里,好山好水出“美人”》图文并茂地一吆喝,成了小有名气的“网红”,供不应求,销售特别俏,一个多月全部售罄一空,全村增收700多万元,截至11月底,“在荷塘”微信公众号连续14个月蝉联全省县级政务微信公众榜榜首。一年多来,“在荷塘”微信公众号“圈粉”24万余人,稿件总阅读量累计达1090万,平均阅读量约3万次/篇。

8月23日,省委副书记毛福龙、市委书记毛腾飞在宋家桥街道芙蓉社区调研荷塘区创新群众工作,充分肯定了荷塘区创新社会治理的有益实践。一年时间,荷塘区领导干部主动走进网络,“面对面”地与网民交朋友,“键对键”地倾听网民的意见,切实开启“直通车”、修起“连心桥”,打通民意民声上传的渠道,真正把网民的民意和智慧及时有效地转化为施政的源泉,与人民群众携手编织网上群众路线。

本版图片均由荷塘区委宣传部提供

