

会员卡还没消费完 餐厅却倒闭了,咋办?

记者帮忙联系到老板,老板承诺退款

昨日,李女士拨打晚报新闻热线 28829110 反映:今年年初,我在神农城美食广场一家餐饮店办了张会员卡,充值了300元,前两天我再次去那里消费时,发现店子倒闭了,也找不到老板,会员卡里还有将近200元没有消费,现在钱退不回来。



记者 姚时美 核实:

▲自助餐厅已关门停业 记者 姚时美 摄

据李女士介绍,这家餐饮店叫鑫滋味自助餐厅,年初她办了会员卡,消费了几次后,由于工作忙,就一直没有来继续消费。9月14日,她来餐厅消费时,发现餐厅已经倒闭了,老板也找不到,“我找了神农城物业,也报了警,还是没找到人。”

昨日下午,记者来到自助餐厅,里面空无一人,门口贴着一个招租电话。见到记者拍照,一名自称房东的人找到记者,称鑫滋味自助餐厅倒闭约一个月了,在关门之前,他就问过老板,顾客充值的会员卡里未消费完的款项是否已退,老板答复称已经退了,才办理了退租手续。

得知有顾客反映没有退款,房东向记者提供

了自助餐厅老板的电话。

随后,记者联系上自助餐厅的老板吴先生。吴先生告诉记者,他于今年5月份接手经营自助餐厅,李女士是在他接手之前办的会员卡,不过上一个老板在将自助餐厅转手给他时,也将当时顾客充值会员卡未消费完的款项转手给了他。经营三个月后,吴先生停止了经营,在自助餐厅关门前,已经将顾客未消费完的款项基本退回,至于李女士所反映的情况,因没有接到反馈,他并不知情。吴先生说,李女士可以直接联系他,办理相关退费。

对于这样的结果,李女士表示满意。

《本来只想照一张免费童模照,却被告知要消费套餐才能赠送?》后续
摄影店已解决消费者投诉

本报讯(记者 姚时美)周女士拨打晚报新闻热线 28829110 反映女儿在神农城儿童天堂·金夫人儿童摄影机构拍照,承诺参加童模比赛赠送照片,后来被告知要消费套餐才能赠送(详见本报9月14日A12版)。

昨日,该摄影机构的负责人周先生回应称,在拍照前,店方就已经告知消费者,该活动仅赠送一张宣传照(即消费者所称的童模照片),如果消费者要多选照片,就要付费。投诉人周女士选择的是充值2000元,店方不仅赠送了一张宣传照,另还免费提供了两套服装供拍摄。至周女士提出异议前,周女士为女儿在该店已经消费了部分项目,包括拍摄、相册、摆台和取走部分底片。

周先生称,上述活动内容及消费细节,消费者是知情的,并均签了相关消费协议。9月12日,周女士等5名消费者上门提出异议后,店方本着负责的态度积极处理,于9月13日已经退回了消费者未消费项目的款项。比如周女士,经核算已消费金额为1217.6元,店方根据其要求退回了剩余款项782.4元。

周先生表示,“儿童天堂·金夫人”是一家专业的儿童摄影机构,对消费者一定会负责。晚报也提醒消费者在消费前与店方多沟通,仔细阅读消费协议,无异议后再签约。

千万别安装
“智慧株洲”APP
经常用“智慧株洲”的人
太灵通!

打开“智慧株洲”,每一篇新闻不仅能读,也都能听。从株洲新闻到天下大事,从市井故事到时政头条,从生活资讯到财经热点……又多又快又佳确。

《时速300公里! 中车株机造快速动车组》

《〈开学第一课〉央视道歉》

《“激光手表”可治“三高”? 石峰区“正安”门店歇业》

《侠客岛:中国为什么要投资非洲?》

《刘强东涉嫌性侵》

《湖南省委省政府要求妥善处理未阳群众相关诉求》

《老旧小区加装电梯,天元区两项目已开工》

《到醴陵18分钟! 莲株高速年底有望通车》



扫码下载智慧株洲

智慧株洲App, 株洲晚报荣誉出品
华为、小米、OPPO、
VIVO、苹果
均可在应用市场搜索免费下载

不忘初心·牢记使命·永远奋斗

