



株洲超市自助服务越来越多 解决排队难题



平常去超市蔬菜和水果区域采购,选完自己想要的商品后会有专门的工作人员帮忙称重,近日记者发现,已有超市开始尝试取消蔬果称重台,使用自助过秤机,市民挑选了散

装商品后可以自己称重贴价签,还有一些超市更是开通了自助扫码付款,购物全部由顾客自助完成,减少了消费者排队的麻烦。

消费者:在逐渐适应过程中

家住香草园的刘女士经常到离家不远的大型超市买菜,“现在买菜或买水果不用人工称重了,都是自助,自己称完把标签贴在袋子上,还可以自助结账,挺方便的,不用排队,大大节省了购物的时间。”刘女士对于超市的这种改变赞不绝口,以前称重排队要花不少时间,对于习惯到超市买菜的她来说,超市的改变为顾客减了不少麻烦。

记者来到天元区一大型连锁超市看到,一市民在超市选购水果后来来到一台自助过秤机前,她非常迅速地按下所选商品的按键,不到20秒钟,就完成了称重扫码。据这位消费者介绍:“我使用很多次了,觉得很方便。秤上有显示商品名称和价格,对照购买产品的名称在自助秤上直接选择,对应好的话就可以很方便看到,十分便捷。”

自助过秤机,相比传统的过秤机,更为智能,上面显示商品的图片和价格信息,旁边是一台标签打印机,商品过秤后,标签会从这里

业内人士:智能自助化是未来趋势

业内人士表示,现在许多商超都开始向智能自助化发展,在欧美国家这种自助过秤机、自助付款早就已经普及。目前,超市业态发展日趋多样化,如何创造更低的价格和更高的利润,成为各家超市的重要命题之一。随着科技的发展和消费者对超市熟悉度的增加,进一步削减人力成本开始提上日程。在超市方看来,这是未来的趋势。

据株洲某商超负责人介绍,超市从开业起在蔬菜区域就配备了自助秤以供消费者使用,使用自助秤的主要目的是为了减少顾客排队等候的时间,方便顾客称重,同时能节省

打印出来,不用等待超市工作人员在操作。在该超市的收银区域,则出现了一个自助付款的通道。消费者可通过手机扫码支付,不用通过人工服务台就能迅速完成购物并离开。

不过,喜欢在商超蔬菜水果区域购物的除了年轻群体以外,更多的是50岁以上的中老年人,面对这种自助过秤机和手机扫码付款,他们显得不怎么适应,依然还是习惯有超市员工的服务。

王阿姨是超市的老顾客了,自从自助秤出来以后,每次去超市买菜都要带老花眼镜出门,“自助秤很先进,但是对于我们这个年纪的人来说,学习和使用这个设备比较困难,好不容易学会使用了还经常容易打错,同样一个商品名有好多个种类,价格都不一样,碰到这种情况也是挺麻烦的,还要重新打。”

商场人力开支,一举两得。现阶段来看,市民的反响都还不错,前来购物的消费者们普遍接受度高。如果有不会使用自助秤的消费者,超市还是同样会提供专人协助称重。一个新事物要被大家接受,总是需要一定的时间。现在自助秤和自助付款在株洲的商超开始普及开来,无疑让市民们看到了本地商业的进步和发展。未来,随着市民消费习惯的慢慢转变,相信智能化自助设备的使用将越来越广。

(龙芳玲)

国外商超

国外超市服务总台什么样?

你印象里的超市服务总台提供的服务有哪些?退换货?领取赠品和吸管儿?下面,让小编带大家看看国外超市总台还提供哪些不一样的服务。

1、日本

日本国内超市的规模与发展越来越倾向于区域型综合大型商业设施的开发。最具代表性的“伊藤洋华堂”与“永旺”,已在日本各地规划并建设了多项新型商业设施,我们以永旺横须贺店为例来看看日本超市总服务台。

日本超市总服务台,以指引、接待业务为主。在店内,服务台员工需要时刻保持微笑,专业化应对顾客,负责顾客提出的所有疑问并及时处理。

服务台的员工除了为顾客提供超市内的信息外,对超市周边的相关信息也应该尽可能地提供给顾客。

在日常繁忙的工作中,服务台的员工每天都需要接待许多顾客,自然就形成了一套体系完善、日式独有的职业技能。

2、英国

英国超市分为开在城郊大超市和开在城里小超市。开在城郊大超市的收银台一般有许多收银位,收银台有传送带。小超市收银位略少,直接将货物放在收银台旁边。但是一般的超市都有自助收银台,可以进行DIY自主结算,超市没有服务总台。

一般来说,收银员在20岁至40岁之间,都很有礼貌。遇到问题,收银员都会耐心微笑解释。面对听力不好的顾客,十分耐心。而且很清楚工作流程,会询问是否需要袋子、小票,是否有会员卡。如果需要办理会员卡,也会帮忙办理。

3、美国

美国99大华属于华人超市,服务台有抽奖活动、意见箱、销售彩票,以及退换货。整体布局比较明朗,不会出现找不到功能区的尴尬局面。

而Costco的服务台主要功能是办理会员卡(现场拍照制卡)、退货,购买太阳能屋顶、整体空调、订购旅游项目、购买汽车和保险等。功能繁多,比较实际。

4、德国



德国的超市一般分为廉价超市、大型平价超市和大型中高档超市三大类,也几乎都只有收银台,没有总服务台。

廉价超市,收银台都比较少,一般只有两到三个。顾客一多就经常要排队,收银员态度不一,个别没有笑脸,不会问好。但是收银员速度快,效率高。

大型平价超市收银台比较多,一排几十个。收银台外部还可以给蔬菜水果称重打标签,万一忘记了,不用跑回去,在外面补称就可以。

大型中高档超市收银台多,队伍短,付款速度快,收银员态度好。

(整理:联商网 陈新生)

戴碧蓉 株洲红娘 觅缘婚恋咨询

幸福俱乐部

迎18周年庆特惠 强强联合,打造中高端婚恋平台,资源多,保护隐私,开辟心理疏导,一对一量身定制方案,成功率不断攀升,多种服务方式任你选择,总有一个

人,总有一款服务适合您!为了迎七夕感恩社会各界单位的支持,凡机关单位单身0元注册,再送情商评估测试1次。

男未婚:28岁,事业管理,1.8米,有两套房,独子,帅气,父母退休

男未婚:33岁,1.74米,研究所,本科,条件佳

男未婚:36岁,1.72米,本科,政府工作,有房

男未婚:41岁,1.72米,开公司,有别墅有车

男未婚:47岁,1.74米,本科,公职干部,有车有房

男未婚:63岁,1.7米,电厂退休人好,孩子已成家,有房

女未婚:24岁,1.63米,本科,独女

女未婚:28岁,1.59米,本科,办公室工作,可爱,独女

女未婚:37岁,1.63米,事业单位,漂亮大方,有房

女未婚:38岁,1.61米,国企,有女儿,贤惠,有房

女未婚:46岁,1.61米,大寺,无父母儿女,房多

女未婚:48岁,1.58米,事业单位,有车有房,照顾人

咨询时间: 早9点-晚9点 0731-28118100 微信:13387330115 微信公众号: 1338731-28118100 紧急招专(兼)职红娘 18907332205 地址:中心广场大汉 双银大厦7楼708 (电信北京银行楼上)

爱神婚介

26年只做婚介 株洲市女企业家联合会爱心企业家创办,在株洲是行业的风向标,一直被模仿,从未被超越

男:73年,离婚未育,1.78米,本科,帅气,在长沙、株洲开公司,门面出租,房多套,有车

男:91年,未婚,1.72米,湘潭大学,湘潭人,在新疆做奇石生意,新疆有别墅,湘潭市区私房,有车,找精通电脑,愿去新疆最好

男:91年,未婚,1.75米,株洲部队士官,父母在益阳是乡干部,株洲有房,有高档车

男:84年,未婚,1.78米,家外省,本科,分配在株洲工作,销售,河南有房

女:88年,未婚,1.66米,研究生,在事业单位工作,家境好,有房有车,性格温和善良

女:85年,离婚未育,1.64米,本科,公务员,漂亮可人,出生书香门第,有房,对方有小孩也可

女:90年,未婚,1.6米,大专,在建筑单位工作做会计,父母有养老保险,家是征收户,房130平米,有车

女:89年,未婚,1.53米,本科,事业单位干部,父母老师,事业心强,河南有房 28242480 28228981 28202886 28208768 QQ:1442546577

私信号: 13973357423 地址:火车站出站口对面,金轮时代广场公寓B座22楼2226号

湘江麻辣烫

对虚假宣传要多几分监管

□ 罗雄武

昨日,市民刘女士拨打晚报热线:患有高血压的父母购买了一个“神奇”的手表激光治疗仪,宣称可以治疗高血脂、高血压、糖尿病等心血管疾病,且价格很贵,我觉得很可能被骗了。(详见本报昨日A11版报道)

关于夸大保健品和保健器材功能,虚假宣传坑骗老人的新闻时常见诸报端、电视。这些没有销售资质的门店为什么能够大行其道,屡屡得逞?

没有医疗机构执业许可却采血,涉嫌无证经营和虚假宣传的店面能够堂而皇之营业,一方面说明该店的宣传效果已在不少老人心中“落地生根”,另

一方面也道出了政府职能部门的监管有点姗姗来迟。

查找问题是为了更好地解决问题。食药监和工商等行政职能部门应该多几分监管,经常深入一线门店进行检查,善于从报纸等各类媒体“嗅”到敏感信息,做到经常管,管经常,对各类虚假宣传和违法经营露头就打,做到打小、打早、打苗头,避免让老人造成重大经济损失。

如此,那些类似“激光手表”可治“三高”的无稽之谈才能有望销声匿迹。

“老人太好骗”值得深思

□ 叶建明

“激光手表”治“三高”,为什么类似这种带有忽悠性质的店总能大行其道呢?说白了就是老年人好骗。若再进一步追问,现在的老年人为什么那么好骗呢?笔者认为,这主要有两个方面:一是现在的老年人越来越注重健康长寿,也越来越有条件去追求健康长寿。可在追求健康长寿的过程中,由于缺乏正规科学的医疗指导,容易落入骗局中。二是“空巢老人”大幅增多,造成了现在许多老人孤独,缺少关爱,给了一些店面打着“关爱”旗号钻空子的可能。

因此,要防止老年人被骗被忽悠,除了有关部门要加大查处的力度外,还要关注老年人群体“追求长寿”“缺少关爱”这二大核心问题,并多想办法去解

决。比如,医院和社区可以联合推出一些针对老年人的医疗服务医疗科普讲座,让老年人在科学的指导下追求长寿健康。此外,社区和小区还可以多为老年人免费提供一些健身场所,让老人们更多地用锻炼去对抗疾病,而不是去总想着用仪器用保健品走“捷径”。为人子女者,则要经常关心老人,并提醒老人注意防骗。

总之,只有让老年人都能得到科学正规的医疗健康指导,让老年人都处于充满关爱的氛围中,才能让爱忽悠老人的店面没有市场。

微信读报

A06 公共

在家附近建公厕,你能接受吗?

问卷调查显示:八成市民认可,但实际操作并不简单



网友“光卫”: 政府拟新增二百座公厕。希望能尽早落实以方便大伙。不过建好之后如何维护保洁则是一个大问题。不能听之任之,否则只能是新增污点。

网友“成诺”: 对于“在家附近建公厕能否接受”,我选择的是“能”,但是希望在居民小区附近建的公厕是文明卫生的公厕!

网友“木木王”: 看到投票同意在自己家附近建厕所的竟然有70%多,但是当政府部门真要设公厕方便大家时,却阻工事件频发。配套政策还是要完善,相信如果真有这么大人力物力的投入,真正做到一人一厕,无臭无蚊,大家都还是会积极拥护的。

健坤教育

北大青鸟

北大青鸟株洲健坤学院

高中生也能成为互联网工程师

为高中生量身定制的课程,让学习过程更轻松,让学习效果更明显,私人定制你的IT梦想。

零基础 学得开心

权威课程 学得放心

海量实训 掌握技术核心

专业对口 就业才会舒心

我们承诺 支持你成为受人尊重的专业人才

地址: 株洲市天元区黄山路205号(健坤大厦)

网址: www.kqbdqn.com

电话: 0731-28279001 28279002

扫一扫 获得IT咨询

扫一扫 直达学校网站