

# 老年人玩网购 别图便宜乱买一通

## 网购故事

家住钻石花园的王阿姨最近很忙,每天吃完饭收拾完碗筷,就坐在沙发上对着手机“埋头苦干”,走近一看,手机打开的是“拼多多”的页面,大米、酱油、食用油……购物车里已经装了不少了。随着近年来移动互联网和智能手机的普及,“剁手族”再也不是年轻人的专属名词,越来越多的老年身影开始出现在网购大军中,并成为一支不可小觑的力量。

**芝麻信用评分720 手机单反全“玩转”**  
姓名:易松泰 年龄:63岁  
居住小区:湘氮生活区

芝麻信用分是支付平衡量用户信用的重要指标之一,分数越高,个人信用越好。一个正常网购的年轻人,芝麻信用评分基本在500-700之间,而易爷爷,芝麻信用评分竟达到720分。

易爷爷今年63岁,2014年开始接触网购。“年龄大了,视力越来越差,超市物品的包装袋上,字都看不清了,打太极拳时听朋友讲网上购物既便宜,又实惠。就学着逛起来。”

打开易爷爷的购物车,从几块钱的毛巾、牙刷,到几十块钱的染发剂、自动拖把,应有尽有。“这些东西单价虽然比超市便宜不了多少,但几件加起来就看出省了。”

除了日常用品,他还喜欢在网上购买电脑和相机镜头。“饼干头”超广角镜头、超远镜头、微距镜头他都买过,一次花费要上千元。

**看中网购比实体店便宜 还能送货上门**

姓名:王浩霞 年龄:62岁  
居住小区:保利花园

王阿姨是原南方公司的退休职工,儿子长期在外地工作,家里只有老伴陪伴。虽然二位老人身体健康,把生活打理得井井有条,但对购买大件商品却是力不从心——老人居住的楼房没有电梯,搬桶油上五楼都要喘半天。王阿姨主动向儿子“请教”了网购的流程,并在儿子的帮助下练习了好几次下单和支付。

刚开始网购时,王阿姨还会特意去商场里面转转,对比一下网上的价格是否优惠,是否是正品等等,几次愉快的网购经历之后,她就不再去商场了。王阿姨直言,现在即便儿子不在家,也不用担心买油买面没人扛,因为快递员会送到家门口。

王阿姨给记者看了她的购物车:被子枕头、家常日用品、自己和老伴的衣服、甚至是跳广场舞用的扇子……王阿姨说,现在想买啥,第一时间就是打开电脑,从京东商城、“拼多多”等网购平台看一看。“用现在时髦的话说,我也是‘剁手’一族。”



(记者 木云)

## 他们吃过哪些亏?

### A 贪便宜买了一堆“鸡肋”

网购给老年人带来便利的同时,也为子女带来困扰。近日,杨女士就遇到糟心的事:60岁的父母自从学会网购后,每天都会买买买,根本停不下来,更重要的是,买回来的东西有一半都没用过。

杨女士告诉记者,逢周末回家,总发现父母床底下塞了不少快递盒子,拆看一看,全是一些杂七杂八的东西。“比如,我爸喜欢吃面,我妈喜欢买卫生纸,但凡网上有打折活动,两个人就买。结果我回家发现他们网购的米和面够吃半年,卫生纸估计两年还用不完。”

“爸妈的购物车比我还满,每周网购两到三次,有时一天购4个包裹。”杨女士说,每次买东西,父母都会告诉她这次便宜了多少,又省了多少钱,可杨女士算了一下,真正用得上的并不多,一半的东西买回来都成了摆设。

### B 退换货麻烦

有些不法商家,利用老年人比较节俭的特点,特意以低价为诱饵,以次充好,使网购的背后暗藏消费“陷阱”。

记者从12315获悉,平台经常会收到一些老年消费者的投诉。其中,以在网上购买保健品被欺骗的案例较多。家住芦淞区七斗冲社区的李爷爷,患有糖尿病多年,某天在微信里看见有一种药对控制血糖效果蛮好。他立马手机下单,货到付款,几十块钱一盒。没想到,一个多星期前,李爷爷的血糖不但没降下来,还有愈发严重的迹象。李爷爷拿着药到医生那询问,医生说,他吃的其实不是药品,而是食品,食品不能替代药品。感觉受骗的李爷爷赶紧与厂家联系要求退货,对方始终不答应。

家住龙腾国际9栋的李爷爷告诉记者,上周花50多元网购了一箱黄桃,到货发现一半是坏的,他本想退货,但被告知退货邮费都不止50元,只能作罢。

记者发现,和年轻人不同的是,很多老年消费者面对商品质量问题,往往因为退换货成本比商品价还高、退换货流程复杂等原因,宁愿选择不退也不退。

## 数据

### 近3000万爸妈爱“剁手”

阿里巴巴此前联合支付宝、飞猪、虾米音乐发布了《爸妈的移动互联网生活报告》,数据显示,全国中老年“剁手军团”已然十分庞大,仅淘宝天猫就有近3000万的中老年“剁手党”。

阿里数据显示,爸妈最喜欢消费类目分别是手机、移动充值卡、连衣裙、T恤、低帮鞋、裤子、卫浴用品、空调等。从手机买到空调,从充值卡买到连衣裙,可谓兼容并蓄,包罗万象。中老年人最喜欢的品牌TOP10分别是美的、海尔、苹果、华为、小米、奥克斯、飞利浦、荣耀、花花公子和佳能。阿迪达斯和耐克紧随其后,是爸妈们最喜欢的潮流品牌。

## 律师提醒

### 老年人辨别能力较弱 子女多参谋

本报法律顾问聂炜律师认为,网购维权案例中,老年人对商品的辨别能力较弱,但维权所要付出的时间、精力等成本却比年轻人更高,如果商品的价值不高,他们选择放弃维权的几率更大。所以,从源头上去引导中老年人网购才是关键。

聂炜表示,老年人要树立理性消费观念,不能贪图便宜而乱消费。不宜过分相信广告宣传,应多与商家沟通,再确定购买。出现纠纷时应及时请第三方支付平台客服介入;自身权益受到侵害时,要投诉维权,不能忍气吞声、自认倒霉,可以向当地消委会寻求帮助。

## 心理学家

### 老人购物上瘾是填补心里空虚

株洲市一中心理学高级教师丁光木分析,老人购物上瘾,一方面,是一种心理减压的方式,享受购物的快感。另一方面,退休生活比较单调空虚,当接触到这种新鲜的购物方式后,既是一种刺激,也觉得自己在网上为家人淘取便宜货实现了存在感和价值感。

丁光木建议子女们要多和父母沟通,多带老人出去走走,为他们培养新的爱好,转移注意力,加强和老人的心理沟通,争取让老人在其他方面获得认可和满足,放弃用购物排解孤单和压力。

## 诗词大会答案

- 1、(1)儿女共沾巾。(2)后不见来者。
- 2、(1)笑问客从何处来。(2)江畔何人初见月。
- 3、唯-唯、襟-衫
- 4、桂华秋皎洁,何求美人折。
- 5、迷,灼灼。
- 6、张九龄
- 7、《诗经·周南·关雎》
- 8、随风潜入夜,润物细无声。露从今夜白,月是故乡明。星河秋一雁,砧杵夜千家。昨夜星辰昨夜风,画楼西畔桂堂东……

## 找不同答案



## 猜谜天地答案

- 1、生姜
- 2、兰花
- 3、辣椒
- 4、粽子
- 5、煤
- 6、饺子
- 7、枕头
- 8、核桃
- 9、月亮
- 10、犁

## 悟一点

“算了”是婚姻最好的算法。

一个人的胸怀决定了他的身高,可以直面不足的人才更加优秀。

新闻是启迪人们思想最好的工具,它提高人们的素质,使之成为有理智、有道德的社会之人。

发自内心的话,常常能深入人心。

人生的苦恼千奇百怪,我们没必要去挖掘所有苦恼的源泉,宝贵的时间可用来反思曾经的失误,留给明天一点余地,人生总是要向积极看齐。

## 诗词大会

中国诗词大会,带我们穿越重重时空,走进那文化空前的繁荣时代,感受诗词特有的美感。诗词承载着中国的文化、思想和审美,让新时代的中国人再次为它着迷。这也是中国人在文化自信方面的一次集体信号。

如果你去参加中国诗词大会,以下题目你有信心答对几道?

- 1、10秒内,请分别从下列9个字中识别出一句诗词。  
(1)儿、问、遥、巾、家、共、呼、女、沾  
(2)季、前、不、钟、见、后、来、晨、者  
2、10秒内,请从下列12个字中识别出一句诗词。  
(1)不、处、笑、山、从、青、敢、何、客、路、问、来  
(2)青、见、林、初、山、碧、何、人、江、月、畔、水  
3、“关关雎鸠,在河之洲”和“青青子衿,悠悠我心”中的哪两个字是错的?  
4、兰叶春葳蕤、草木有本心,这两句诗歌的后面一句各是什么?  
5、关关雎鸠,在河之洲。窈窕淑女,君子好( )。逃之夭夭,( ) ( )其华,之子于归,宜其家室。括号中缺少的字分别是什么?  
6、“坐观垂钓者,徒有羡鱼情”是孟浩然《望洞庭湖赠张丞相》中的名句,诗中的“张丞相”是谁?  
7、根据以下的提示说出一首诗名。  
(1)这是一首古老的南方情歌,抒发了一个男子思慕一位少女而不可得之情;  
(2)作者用四种乐器之和鸣,想象与女子相亲相爱时的愉快情景;  
(3)诗中以一种鸟的叫声起兴;  
(4)诗中“窈窕淑女,君子好逑”等名句为后人所传诵。  
8、说出3句以上含有“夜”字的诗词。

## 绕口令

绕口令是一种有益的语言游戏,平常多读读,好玩又健脑!能促使思维敏捷、口齿流利,预防老年痴呆哦!

### 小试牛刀

胡图用笔画葫芦,葫芦画得真糊涂,糊涂不能算葫芦,要画葫芦不糊涂,胡图决心不糊涂,画出一只大葫芦。

### 初入江湖

牛郎恋刘娘,刘娘恋牛郎,牛郎年年念刘娘,刘娘年年恋牛郎,即念娘来娘恋郎。

### 小有名气

大声说20遍:红凤凰;再大声说20遍:粉红凤凰

### 名动一方

老彭拿着一个盆,路过老陈住的棚,盆碰棚,棚碰盆,棚倒盆碎棚压盆。  
老陈要赔老彭的盆,老彭不要老陈来赔盆,老陈要陪老彭去补盆,老彭帮着老陈来修棚。

### 天下闻名

七巷一个漆匠,西巷一个锡匠。  
七巷漆匠用了西巷锡匠的锡,西巷锡匠用了七巷漆匠的漆,七巷漆匠气西巷锡匠用了漆,西巷锡匠讥七巷漆匠拿了锡。

### 一代宗师

发废话会花话费,回发废话会花话费,发废话费话费会花废,回发废话会话费,话费话费回发废话会浪费话费

### 超凡入圣

司小四和史小世,四月十四日十四时四十上集市,司小四买了四十四斤四两西西红柿,史小世买了十四斤四两细蚕丝。  
司小四要拿四十四斤四两西西红柿换史小世十四斤四两细蚕丝。  
史小世十四斤四两细蚕丝不换司小四四十四斤四两西西红柿。  
司小四说我四十四斤四两西西红柿可以增加营养防近视,史小世说我十四斤四两细蚕丝可以织绸织缎又抽丝。

## 开心部落

### 误会

一名男子驾车在路上行驶,后座上坐着20只企鹅。警察拦住了他,说:“你不能带着企鹅开车到处跑,你应该带它们去动物园。”

男子连忙点头表示同意,于是开着车走了。

第二天,这名男子又驾着车在路上行驶,后座上坐着那20只企鹅。

这次,又是那名警察拦住了他,对他说:“嘿!我不是跟你说过了吗?你怎么还不把这些企鹅带到动物园去?”

男子回答说:“我带它们去过了。今天我正要带它们去看电影呢。”

### 用心良苦

吉姆从大学打电话给妈妈,问她要些钱,因为他已经身无分文了。

吉姆妈妈说:“没问题,宝贝。我会给你寄去的。两周前你回来的时候,把生物学课本也忘在家里了,要我一起寄给你吗?”

“嗯,哦,好啊。”吉姆回答道。于是,吉姆的妈妈将课本和支票包在一个包裹里,拿到邮局寄出去了。

她回来后,吉姆的爸爸问:“这次你给了那小子多少钱?”

“哦,我开了两张支票,一张20美元,另一张1000美元。”

“那可是1020美元啊!”吉姆的爸爸喊道,“你疯了吗?”

“别担心,亲爱的,”吉姆的妈妈一边说,一边在吉姆爸爸的秃头上吻了一下,“我把20美元的支票贴在了书皮上,但我把1000美元的支票夹在第19章的书页之间了!”

### 绿化率

刚才又接到卖房子的销售电话,推销市中心一个绿化率55%的楼盘,问我要不要考虑下?

我答复说:“不要了,谢谢,我住的地方绿化面积95%。”他不信,问我住哪个市?我说:“股市。”然后他就把电话挂了。

### 参照物

我爸爱看电视情感类节目,尤其调解各种家庭矛盾的。我跟他:“爸,那些故事都是假的,人可能都是节目组找来的演员,你看这干嘛,多傻啊!”

我爸笑笑说:“你不懂,人家要是过得得好,我才不看呢,我就看这些过得差的,哪怕是假的,我都当真的看。你看看他们找的那媳妇过的那日子,再想想自己,还能抱怨什么?你妈多好啊,不就是脾气大了点儿。”

### 优先治疗

最近早上起床,总是看到枕头上有不少头发,我于是就上网查了查怎样治脱发。

老婆看到了说:“你应该先查一下怎样治打呼噜。”

我:“打呼噜和脱发有关系?”她:“你不打呼噜吵着我,我揪你头发干嘛?”

## 找不同

### 猜猜我是谁



以上两幅画面中,有五处不同,你都能找到吗?

## 猜谜天地

- 1、一个黄妈妈,一生手段辣,老来愈厉害,小孩最怕他。(猜一蔬菜)
- 2、花中君子艳而香,空谷佳人美名扬,风姿脱俗堪敬佩,纵使无人也自芳。(猜一植物)
- 3、远望紫竹林,近看角黍型,年轻穿绿袄,老大穿红袍。(打一蔬菜)
- 4、生在河洼青朵朵,踏水踏泥来找我,找我回家吃饱饭,拿根草绳拴住我。(打一食物)
- 5、家住青山亿万年,能炼钢来能发电,能给人们送温暖,能烧开水能做饭。(打一物)
- 6、一群小白鹅,扑通跳下河,先沉后漂浮,捞起解饥饿。(打一食物)
- 7、饱吃一餐肚不饥,夜夜闻得人私语,听到许多真情话,从不出门说是非。(打一生活用品)
- 8、四间小房墙挨着,住着四位黄大娘,邻居之间不来往,搬家扒房又拆墙。(打一食物)
- 9、小时有牙,老来有牙,半老不小,反倒没牙。(打一自然物)
- 10、弯弯树来弯弯村,弯弯树上挂银牌,别看它的身材小,能把地皮翻过来。(打一农业工具)

(本期答案中缝找)