

砥砺奋进的五年

——迎接党的十九大特别报道 故县篇

作风建设

清新政风赢民心

——故县转变党员干部作风纪实

“四风”问题有效遏制，简政增效实了，一大批事关群众利益、社会反响强烈的“老大难”问题得以解决……近年来，故县把人民群众是否满意作为“风向标”，通过畅通诉求渠道，实实在在转作风，真心实意解民忧，赢得了群众大点赞，拉近了干部与群众的距离。

湘东大地，气象一新。

全国先进基层党组织、创先争优全国先进县党委、全国村务公开民主管理示范县……如今，许多基层群众欣喜地发现，越来越多的党员干部来到自己的身边，同吃同住同劳动，帮助解难题、办实事。70多万故县群众亲眼见证并感受到干部作风转变带来的可喜变化。

风正了，气顺了，群众满意度也提高了。

i.

制度管人， 作风建设做起“加减法”

有的干部拼命干，有的干部袖手看，怎么办？

故县要求每位副科级以上领导干部，结合自身实际，对“为官不为”问题深刻剖析，并撰写心得体会会上报县委，积极创新思维方式，开阔发展视野，在全县上下形成了敢于担当、敢破发展瓶颈的思想共识。

没有规矩，不成方圆。近年来，故县有针对性地制订了一系列具有当地特色、切实可行的制度，用制度做好“加减法”，激发干部工作活力，促进作风转变。

该县制定《故县村（社区）干部廉洁自律十二条规定》《关于进一步转变干部作风的十条规定》等，要求严禁公款吃喝、公款接待、公款应酬、公款娱乐、公款旅游、公款订阅党报党刊以外的报纸杂志；严禁在公务活动中收受红包礼金、土特产等；严禁以争取资金为名设定比例提取费用；严禁在召开党内会议等组织生活中发放工资和补助等。

并要求群众办事首接人要马上答复，及时办理，难以现场答复或解决的要承诺办理事时限、限期办结；少开会、开短会，提倡领导干部会议发言脱稿讲话，一般性工作会议不超过2小时，除重要会议外，不印发讲话材料，参会人员不准缺席、迟到早退、无故派人替会等。

该县将执行情况纳入党风廉政建设责任制检查考核内容，对违反规定者严肃处理。

该县还全面推行“一线工作法”，即力量向一线倾斜、工作在一线推进、矛盾在一线化解、感情在一线融合、干部在一线检验。并严格执行结对共建、联合办公制度，动员县乡干部与304个村全面结对，每月集中一天到村办公。

该县还组织2000多名干部把办公室搬到工厂车间、田头地间，了解群众迫切需要解决的实际困难，在生产上给予指导，在生活上提供帮助。

完善预警哨号、定期述职、绩效挂钩考核办法，严格落实“五联五问五分”重点考核，五联即干部联区、联村、联企、联项目，五问即本季干了什么、采取了什么措施、有什么成效、有哪些不足、下一步怎么改进，五分即分层、分区、分类、分线、分项考核，旗帜鲜明地奖励先进者、鼓励达标者、鞭策后进者、问责失职者。建立健全群众评议机制，坚持每年开展百人电视问政，组织基层群众、人大代表、政协委员、企业业主与主要领导面对面交流，公开谈问题、谈整改、谈承诺，倒逼责任落实。

去年底以来，该县还出台《故县干部作风“十二分”管理办法》，对《党内监督条例》“八个方面”的监督内容进行细化，对干部违纪违规行为，除了依据有关规定进行处理外，还按情节的轻重和量化的原则，按1分、3分、6分、12分四个档次进行记分，以一个自然年度为一个记分周期，通过对干部36种违纪情形进行记分，按分值高低来评估作风情况的好坏，明确了诫勉谈话、通报批评、免职处理3类问责方式，实现了对干部作风精细化、科学化管理。

如今，该县群众惊喜地发现：干部上班迟到、早退的少了，办事效率高了、服务态度更好了。各级干部精气神明显改变。



▲唱红歌



▲政务中心



▲驻村扶贫队员
开展大扫除活动



返“仆”归真， 党员干部当起“服务员”

进门一副笑脸相迎、一杯茶上手、一声亲切的问候……近日，走进故县政务中心，眼前的一切令人心旷神怡。“他们的服务态度真好！”来自黄丰桥镇的刘戴云乐呵呵地说。

门好进，能好答，话好听，事办好。其实在该县各级政府办事窗口，随处可见感受到该县干部的好作风。

故县良好的干部作风是如何锻造出来的？该县认为：“无论抓经济发展、抓投资环境，还是抓执政能力的提升，一切都需要从党员干部抓起。”

新时期党员干部要转变作风，说到底就是转变“官”念，当好“服务员”，做好“仆人”。本着这个原则，该县高标准、严要求开展党的群众路线教育实践活动、“三严三实”专题教育和“两学一做”学习教育。县委等社会各界带头践行“十项承诺”，“转变干部作风十二条”，“增收节支七条”等硬性规定，大力倡导“马上就办、马上就办、马上就好的”“三马作风”。

近日，宁家坪镇坪塘村村民刘兴毅准备去政务中心办理新农保手续，他们拨打镇、村干部留下的电话号码，镇驻村干部当天就上门取去办手续的资料，并承诺几天后办好送上门。去年底，该镇15个乡以来，为便利群众，实行为民代办制，群众一个电话，镇、村干部上门代办，已为群众代办各类事项400余件。

为真正打通服务群众“最后一公里”，该县健全完善了县、乡、村、组四级便民服务网络。针对合并后，一些偏远山村群众办事不便的问题，该县推行镇、村干部代办制，公布镇、村干部的电话号码，群众需办理什么事，镇、村干部帮忙代办。

新市镇丁家陇村成立党员志愿者服务队，每天利用村里的洒水车、清扫车，轮流义务清扫人口聚集区的主道及3公里大街，受到群众好评。

攸州工业园、网岭循环工业园等地的企业老板多是外地人，找当地部门办事，与周边老百姓打交道，总是摸不着北，该县召开企业帮扶推进会，邀请37家企业的负责人座谈，梳理出企业问题清单46条，逐一交办给责任人，限定解决期限。同时，启动“暖巢行动”，县级领导与企业实行“一对一”服务，全程代办审批事项，确保投资项目“零障碍”报批。攸州工业园为企业建立“身份档案”，推行“全托式”“保姆式”服务。

据统计，今年来，该县67支党员志愿者服务队、1000多名党员志愿者，累计开展各类志愿服务活动500余次。

3.

严防严治， 防止干部权利“出轨”

精减各类 议事协调机构

近150个

“三公”经费

支出累计下降2560万元

纪检部门立案

331件，审结各类违纪

案件325起



制图/苗娇

▲县公安
局知识抢答赛



美丽的故县县城

(图片除署名外，均由故县县委办、政府办、县委宣传部提供)